

## สรุปประเด็นการสัมมนาเรื่อง

“พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ กับการเตรียมความพร้อมของบริษัทประกันวินาศภัย”

### • กฎหมายทวงถามหนี้เกี่ยวกับการประกันภัยอย่างไร

เนื่องจากคำนิยาม “ผู้ทวงถามหนี้” ในพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หมายความว่า รวมถึงเจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งธุรกิจประกันภัยเป็นธุรกิจ การให้บริการ อยู่ในขอบข่ายของผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค และธุรกิจประกันภัยในบางครั้ง ก็อยู่ในสถานการณ์เป็นเจ้าหนี้ ต่อผู้กระทำละเมิด กล่าวคือ เมื่อบริษัท ประกันภัยดำเนินจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัยแล้ว ก็จะได้รับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้อง ค่าเสียหายจากผู้กระทำละเมิด ดังนั้นในการทวงถามหนี้ของบริษัทประกันภัยต่อผู้กระทำละเมิด จึงต้องปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ด้วย

### • หนังสือแจ้งเตือนลูกค้าให้ชำระเบี้ยประกันภัย เป็นการทวงถามหนี้หรือไม่

การที่บริษัทประกันภัยมีหนังสือแจ้งเตือนลูกค้าเพื่อขอให้ชำระเบี้ยประกันภัย เป็นหนังสือที่บริษัท ประกันภัยส่งไปยังผู้เอาประกันภัย วัตถุประสงค์ให้ผู้เอาประกันภัยชำระค่าเบี้ยประกันภัยที่ค้างชำระต่อบริษัท ประกันภัยเท่านั้น ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่ชำระสัญญาก็เป็นอันเลิกกัน ไม่ถือว่าเป็นการทวงถามหนี้ตาม พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

### • เมื่อผู้รับประกันภัยรับช่วงสิทธิจากผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ที่มีต่อบุคคลภายนอก ผู้ก่อให้เกิดวินาศภัย ผู้รับประกันภัยจะทวงถามหนี้ดังกล่าวอย่างไร

เมื่อผู้รับประกันภัยรับช่วงสิทธิจากผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ที่มีต่อบุคคลภายนอกผู้ก่อให้เกิด วินาศภัยไปแล้ว เท่ากับว่าผู้รับประกันภัย เข้ามาเป็นเจ้าหนี้ต่อผู้ก่อให้เกิดวินาศภัยแทนผู้เอาประกันภัยแล้วซึ่ง อยู่ในขอบข่ายของการเป็นผู้ทวงถามหนี้ในพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ แล้ว ดังนั้น ในกรณี ดังกล่าว ผู้แทนของผู้รับประกันภัยถือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ในการทวงถามหนี้ กฎหมายจึง กำหนดให้ ผู้ทวงถามหนี้ ปฏิบัติตนดังนี้

๑. ให้ติดต่อตามสถานที่ที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งให้เป็นสถานที่ ติดต่อกับ

๒. เวลาในการติดต่อ การติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ประเภทอื่น ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ให้ติดต่อได้ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกาและ ในวันหยุดราชการ เวลา ๐๘.๐๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๑๘.๐๐ นาฬิกา

๓. ให้ผู้ทวงถามหนี้แจ้งให้ทราบถึงชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และ จำนวนหนี้ และถ้าผู้รับมอบอำนาจดังกล่าวทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ทวงถามหนี้ ด้วย

๔. ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้จากเจ้าหนี้ต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ด้วยและเมื่อลูกหนี้ได้ชำระหนี้แก่ผู้ทวงถามหนี้แล้ว ให้ผู้ทวงถามหนี้ออกหลักฐานการชำระหนี้แก่ลูกหนี้

๕. ห้ามข่มขู่ ใช้ความรุนแรง หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกายชื่อเสียง หรือทรัพย์สินของลูกหนี้

๖. ห้ามใช้วาจาหรือภาษาที่เป็นการดูหมิ่นลูกหนี้

๗. ห้ามติดต่อลูกหนี้โดยไปรษณียบัตร เอกสารเปิดผนึก โทรสาร หรือสิ่งอื่นใดที่สื่อให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน

๘. ห้ามใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือชื่อทางธุรกิจของผู้ทวงถามหนี้บนของจดหมายในการติดต่อลูกหนี้ที่ทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ เว้นแต่ชื่อทางธุรกิจของผู้ทวงถามหนี้ไม่ได้สื่อให้ทราบได้ว่าเป็นผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้

๙. ห้ามแสดงข้อความที่ทำให้เชื่อว่า ลูกหนี้จะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินหรือเงินเดือน

๑๐. ห้ามเสนอหรือจูงใจให้ลูกหนี้ออกเช็คทั้งที่รู้อยู่ว่าลูกหนี้อยู่ในสถานะที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้

- การเจรจาเพื่อยุติค่าสินไหมทดแทนในระหว่างผู้รับประกันภัยกับบุคคลภายนอกผู้ก่อให้เกิดวินาศภัย เป็นการทวงถามหนี้หรือไม่

การเจรจาเพื่อยุติค่าสินไหมทดแทน เช่น พนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุของบริษัทประกันภัยออกไปที่เกิดเหตุและไปตกลงค่าเสียหายกับฝ่ายคู่กรณีนั้น ยังไม่ถือว่าเป็นกระบวนการจ่ายค่าสินไหมของธุรกิจอย่างเป็นทางการ เป็นเพียงการเจรจาเพื่อหาข้อยุติจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนในเบื้องต้นเท่านั้น เพราะแม้ ณ ขณะนั้น คู่กรณีและบริษัทประกันภัยจะตกลงเป็นจำนวนเงินแล้ว ค่าเสียหายที่แท้จริงเมื่อรถจัดซ่อมแล้วอาจมากกว่าหรือน้อยกว่ามูลค่าความเสียหายแท้จริง ดังนั้นหากต่อมาคู่กรณีไม่ได้มีการชำระเงินตามจำนวนดังกล่าว บริษัทไม่มีสิทธิที่จะเรียกให้คู่กรณีชดเชยได้ และการเจรจาเพื่อยุติค่าสินไหมทดแทนนั้น ผู้เจรจาค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทไม่ได้มีเจตนาในการทวงถามหนี้ จึงไม่เข้าหลักเกณฑ์การทวงถามหนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

- การติดตามหนี้ค่าซ่อมรถยนต์ของผู้รับจ้างซ่อมรถยนต์(ผู้รถยนต์)กับผู้รับประกันภัย เป็นการทวงถามหนี้ตามกฎหมายนี้หรือไม่

ตามหลักเกณฑ์คำนิยามในพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ นั้น “ลูกหนี้” หมายความว่า ลูกหนี้ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา และให้หมายความรวมถึงผู้ค้ำประกันซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาด้วย ดังนั้น ลูกหนี้ตามความหมายในพระราชบัญญัตินี้ จึงเป็นได้เฉพาะลูกหนี้ที่เป็นบุคคลเท่านั้น ไม่ได้หมายความรวมถึงนิติบุคคลด้วย ดังนั้น การติดตามหนี้ค่าซ่อมรถยนต์ของผู้รับจ้างซ่อมรถยนต์(ผู้รถยนต์)กับผู้รับประกันภัย ซึ่งเป็นนิติบุคคล จึงไม่ถือว่าเป็นการทวงหนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

- การที่ผู้เอาประกันภัยทวงถามให้ผู้รับประกันภัยจ่ายค่าสินไหมทดแทน เป็นการทวงถามหนี้ ตามกฎหมายนี้หรือไม่

ตามหลักเกณฑ์คำนิยามในพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ นั้น “ลูกหนี้” หมายความว่า ลูกหนี้ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา และให้หมายความรวมถึงผู้ค้ำประกันซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาด้วย ดังนั้น ลูกหนี้ตาม ความหมายในพระราชบัญญัตินี้ จึงเป็นได้เฉพาะลูกหนี้ที่เป็นบุคคลเท่านั้น ไม่ได้หมายความรวมถึงนิติบุคคล ดังนั้น ตามกรณีนี้ การที่ผู้เอาประกันภัยทวงถามให้ผู้รับประกันภัยซึ่งเป็นนิติบุคคลจ่ายค่าสินไหมทดแทน จึงไม่ถือว่าเป็นการทวงหนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

- กรณีที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) แจ้งให้ ผู้รับประกันภัยต้องจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนเป็นการทวงถามหนี้ตามกฎหมายนี้หรือไม่

สำนักงาน คปภ. มิได้เป็นคู่สัญญาต่อบริษัทประกันภัย แม้จะมีอำนาจในการกำกับดูแลแต่ไม่สามารถ บังคับให้บริษัทประกันภัยจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย หากบริษัทประกันภัยไม่จ่ายค่าสินไหม ทดแทน จะมีความผิดประวิงการจ่าย ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ ไม่ใช่ความผิดตาม พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ แต่อย่างใด

- กรณีที่ธนาคารแจ้งยอดรายการใช้จ่ายตามบัตรเครดิตซึ่งมีกำหนดระยะเวลาให้ชำระหนี้ เป็นการทวงถามหนี้ตามกฎหมายนี้หรือไม่

การแจ้งยอดรายการใช้จ่ายตามบัตรเครดิตซึ่งมีกำหนดระยะเวลาให้ชำระหนี้ ถือว่าเป็นหนังสือทวง ถามหนี้ เพราะหนังสือดังกล่าวถูกออกเพื่อให้ลูกหนี้ดำเนินการจ่ายหนี้ให้กับธนาคาร ดังนั้น กรณีที่ธนาคารแจ้ง ยอดรายการใช้จ่ายตามบัตรเครดิตซึ่งมีกำหนดระยะเวลาให้ชำระหนี้ เป็นการทวงถามหนี้ตามกฎหมายนี้ด้วย

- บุคคลธรรมดาให้เพื่อนร่วมงานกู้ยืมเงินไป แต่ผู้กู้ยืมเงินไม่ชำระ ผู้ให้กู้ยืมเงินจะทวงถามหนี้ อย่างไร จึงจะเป็นไปตามกฎหมายทวงถามหนี้

บุคคลธรรมดาให้เพื่อนร่วมงานกู้ยืมเงินไป เท่ากับว่าบุคคลธรรมดาเป็นผู้ให้สินเชื่อซึ่งอยู่ในขอบข่าย ของการเป็นผู้ทวงถามหนี้ในพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ แล้ว

ในการทวงถามหนี้ ห้ามผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้ต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้ใน ลักษณะดังต่อไปนี้

๑. ห้ามผู้ทวงถามหนี้ข่มขู่ ใช้ความรุนแรง หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สินของลูกหนี้หรือผู้อื่น

(หากผู้ทวงถามหนี้กระทำการดังกล่าว นอกจากจะเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติแล้ว ยังเป็นการกระทำความผิดฐานกรรโชกทรัพย์หรือชิงทรัพย์ ตามประมวลกฎหมายอาญาก็ด้วย เป็นความผิดหลายกรรมลงโทษตามบทลงโทษที่หนักที่สุด)

๒. ห้ามผู้ทวงถามหนี้ใช้วาจาหรือภาษาที่เป็นการดูหมิ่นลูกหนี้หรือผู้อื่น การใช้วาจาที่สุภาพก็อาจเป็นการดูหมิ่นได้เช่นกันเช่น “แต่งตัวดีทำไมไม่มีเงินใช้หนี้” เป็นต้น

๓. ห้ามผู้ทวงถามหนี้แจ้งหรือเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้ของลูกหนี้ให้แก่ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้เว้นแต่เป็นกรณีตามมาตรา ๘ วรรคสอง (๒) คือบุคคลอื่นนั้นเป็นสามี ภริยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของลูกหนี้ และบุคคลดังกล่าวนั้น ได้สอบถามผู้ทวงถามหนี้ถึงสาเหตุของการติดต่อ ในกรณีนี้ผู้ทวงถามหนี้ชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับหนี้ได้เท่าที่จำเป็นและตามความเหมาะสม

๔. ห้ามผู้ทวงถามหนี้ติดต่อลูกหนี้โดยไปรษณียบัตร เอกสารเปิดผนึก โทรสาร หรือสิ่งอื่นใดที่สื่อให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน เว้นแต่ในกรณีการบอกกล่าวบังคับจำนองด้วยวิธีการประกาศหนังสือพิมพ์ซึ่งเจ้าหนี้ไม่สามารถติดต่อลูกหนี้โดยวิธีการอื่น หรือกรณีอื่นใดตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด จึงจะติดต่อลูกหนี้โดยไปรษณียบัตร เอกสารเปิดผนึก โทรสาร หรือสิ่งอื่นใดที่สื่อให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจนได้

๕. ห้ามผู้ทวงถามหนี้ใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือชื่อทางธุรกิจของผู้ทวงถามหนี้บนซองจดหมายในการติดต่อลูกหนี้ที่ทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ เว้นแต่ชื่อทางธุรกิจของผู้ทวงถามหนี้ไม่ได้สื่อให้ทราบได้ว่าเป็นผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ เช่นห้ามให้ซองที่มีชื่อบริษัทเช่น บริษัทรับทวงหนี้ จำกัด แต่กรณีไม่ให้ให้นำมาใช้บังคับกับการทวงถามหนี้เป็นหนังสือเพื่อจะใช้สิทธิฟ้องคดีต่อศาล

ดังนั้น ข้อความที่ปรากฏในหนังสือทวงถามหนี้ เช่น “หากท่านไม่ได้ดำเนินการชำระหนี้แก่เจ้าหน้าที่ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ท่านได้รับหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้าในฐานะนายความผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ มีความจำเป็นต้องดำเนินการฟ้องร้องคดีต่อท่านตามกฎหมายต่อไป” จึงเป็นข้อความที่สามารถระบุได้ ไม่ผิดกฎหมายนี้แต่อย่างใด

๖. ห้ามผู้ทวงถามหนี้ ทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสมในลักษณะอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

- **เมื่อผู้ที่ประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ปล่อยเงินกู้ไปแล้ว แต่ลูกหนี้ไม่ส่งเงินกู้คืน พวกเขาจะทวงถามอย่างไร จึงจะเป็นไปตามกฎหมายทวงถามหนี้**

เมื่อผู้ที่ประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ปล่อยเงินกู้ไปแล้ว ถือว่าผู้ประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์เป็นผู้ให้สินเชื่อซึ่งอยู่ในขอบข่ายของการเป็นผู้ทวงถามหนี้ในพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ แล้ว ดังนั้น ในกรณีดังกล่าว ผู้แทนของธุรกิจไมโครไฟแนนซ์นี้ ถือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากบริษัทในการติดตามทวงถามหนี้ กฎหมายจึงกำหนดให้ผู้ทวงถามหนี้ปฏิบัติตนดังนี้

๑. ให้ติดต่อตามสถานที่ที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งให้เป็นสถานที่ติดต่อ เวลาในการติดต่อ

๒. การติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ให้ติดต่อได้ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกาและในวันหยุดราชการ เวลา ๐๘.๐๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๑๘.๐๐ นาฬิกา

๓. ให้ผู้ทวงถามหนี้แจ้งให้ทราบถึงชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ และถ้าผู้รับมอบอำนาจดังกล่าวทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ทวงถามหนี้ด้วย

๔. ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้จากเจ้าหนี้ต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ด้วยและเมื่อลูกหนี้ได้ชำระหนี้แก่ผู้ทวงถามหนี้แล้ว ให้ผู้ทวงถามหนี้ออกหลักฐานการชำระหนี้แก่ลูกหนี้

๕. ห้ามข่มขู่ ใช้ความรุนแรง หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกายชื่อเสียง หรือทรัพย์สินของลูกหนี้

๖. ห้ามใช้วาจาหรือภาษาที่เป็นการดูหมิ่นลูกหนี้

๗. ห้ามติดต่อลูกหนี้โดยไปรษณียบัตร เอกสารเปิดผนึก โทรสาร หรือสิ่งอื่นใดที่สื่อให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน

๘. ห้ามใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือชื่อทางธุรกิจของผู้ทวงถามหนี้บนซองจดหมายในการติดต่อลูกหนี้ที่ทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ เว้นแต่ชื่อทางธุรกิจของผู้ทวงถามหนี้ไม่ได้สื่อให้ทราบได้ว่าเป็นผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้

๙. ห้ามแสดงข้อความที่ทำให้เชื่อว่า ลูกหนี้จะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินหรือเงินเดือน

๑๐. ห้ามเสนอหรือจูงใจให้ลูกหนี้ออกเช็คทั้งที่รู้อยู่ว่าลูกหนี้อยู่ในฐานะที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้

- หากบริษัท ไม่จ่ายเงินค่าจ้าง ไม่ว่าจะเรียกอย่างไรก็ตาม พนักงานบริษัทจะทวงถามหนี้  
อย่างไร จึงจะชอบด้วยกฎหมายทวงถามหนี้

หากบริษัท ไม่จ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ลูกจ้าง ถือว่าบริษัทตกเป็นผู้ผิดนัดชำระหนี้ ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา ๑๙๔ ลูกจ้างมีสิทธิที่จะฟ้องร้องเรียกค่าจ้างจากบริษัทได้ และถือว่าเป็นหนี้ตามกฎหมายนี้ ดังนั้น ลูกจ้างมีสิทธิทวงถามได้ และอยู่ในขอบข่ายของพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

### ในการทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

#### ๑. สถานที่ติดต่อลูกหนี้

กรณีผู้ทวงถามหนี้ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้ โดยทางบุคคลหรือทางไปรษณีย์ ให้ติดต่อตามสถานที่ที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้ หากไม่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้าหรือสถานที่ที่ได้แจ้งไว้ ผู้ทวงถามหนี้ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว ให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อตามภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ หรือสถานที่ทำงานของบุคคลดังกล่าว หรือสถานที่อื่นตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประกาศกำหนด

## ๒. เวลาในการติดต่อและจำนวนครั้งที่ติดต่อ

การที่ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้ ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อโดยบุคคล โดยโทรศัพท์ โดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (เช่น Line Facebook หรือ application อื่นใด) หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่นนั้น

๑. วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อได้ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกา

๒. วันหยุดราชการ ให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อได้ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๑๘.๐๐ นาฬิกา

หากไม่สามารถติดต่อในเวลาดังกล่าวหรือช่วงเวลาดังกล่าวไม่เหมาะสม ให้ติดต่อได้ในช่วงเวลาอื่นตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการประกาศกำหนด และให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อตามจำนวนครั้งที่เหมาะสม ในกรณีนี้คณะกรรมการอาจประกาศกำหนดจำนวนครั้งด้วยก็ได้

## ๓. การทวงถามหนี้ในกรณีผู้รับมอบอำนาจ

กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ หรือผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ให้ผู้ทวงถามหนี้รายนั้นแจ้งให้ทราบถึงชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ ต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้ และถ้าผู้รับมอบอำนาจดังกล่าวทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ผู้ทวงถามหนี้ด้วย

### การรับโทษของกรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการแทนนิติบุคคล

#### ในกรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ซึ่งเป็นนิติบุคคลต้องรับโทษทางปกครองหรือต้องรับโทษทางอาญา

มาตรา ๓๖ ในกรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ซึ่งเป็นนิติบุคคลต้องรับโทษปรับทางปกครอง ถ้าการกระทำความผิดของนิติบุคคลนั้นเกิดจากการสั่งการหรือไม่สั่งการ หรือการกระทำการหรือไม่กระทำการอันเป็นหน้าที่ที่ต้องกระทำของกรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการแทนนิติบุคคลนั้น บุคคลดังกล่าว ต้องรับโทษปรับทางปกครองตามที่บัญญัติไว้สำหรับความผิดนั้น ๆ ด้วย

มาตรา ๓๗ ในกรณีที่ผู้กระทำความผิดซึ่งต้องรับโทษอาญาตามพระราชบัญญัตินี้เป็นนิติบุคคล ถ้าการกระทำความผิดของนิติบุคคลนั้นเกิดจากการสั่งการหรือไม่สั่งการ หรือการกระทำการหรือไม่กระทำการอันเป็นหน้าที่ที่ต้องกระทำของกรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการแทนนิติบุคคลนั้น บุคคลดังกล่าวต้องรับโทษตามที่บัญญัติไว้สำหรับความผิดนั้น ๆ ด้วย

ในกรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ซึ่งเป็นนิติบุคคล ต้องรับโทษปรับทางปกครอง เนื่องจากนิติบุคคลกระทำความผิดตามที่พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ระบุไว้ หรือในกรณีที่ผู้กระทำความผิดซึ่งต้องรับโทษอาญาตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นนิติบุคคล และความผิดทางปกครองหรือความผิดทางอาญานั้น เกิดขึ้นจากการสั่งการให้นิติบุคคลกระทำหรือไม่สั่งการห้ามปรามไมให้นิติบุคคลนั้นกระทำ หรือการกระทำการหรือไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นหน้าที่ที่ต้องกระทำของกรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการแทนนิติบุคคล เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำความผิด

กรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการแทนนิติบุคคลนั้น ต้องรับโทษปรับทางปกครอง หรือต้องรับโทษทางอาญาตามที่บัญญัติไว้สำหรับความผิดนั้น ๆ ด้วย เพราะกรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการแทนนิติบุคคล มีหน้าที่ต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติการวางถามนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘