



สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย รุ่นที่ 21
Insurance Management Development Program
(IMDP 21)

ระหว่างวันที่ 2 กันยายน 2558 ถึง วันที่ 29 พฤศจิกายน 2558

จัดโดย

ศูนย์บริการวิชาการและฝึกอบรม คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ร่วมกับ

สมาคมประกันวินาศภัยไทย

โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย รุ่นที่ 21
Insurance Management Development Program (IMDP 21)
 ระหว่างวันพุธที่ 2 กันยายน 2558 ถึง วันอาทิตย์ที่ 29 พฤศจิกายน 2558
 จำนวน 150 ชั่วโมง

1. หลักการและเหตุผล

ธุรกิจประกันวินาศภัย เป็นอุตสาหกรรมบริการที่มีความสำคัญต่อประชาชนและเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยจะประสบความสำเร็จได้ ต้องอาศัยผู้บริหารที่เพียบพร้อมด้วยความรู้และประสบการณ์เฉพาะในสาขาประกันวินาศภัย รวมทั้งต้องมีความรอบรู้และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิทยาการในการบริหารธุรกิจสมัยใหม่ที่ได้มีการพัฒนาปรับปรุงอย่างรวดเร็วและทันสมัย โดยเฉพาะในยุคโลกาภิวัตน์ ด้วยเหตุนี้ “โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย” รุ่นที่ 1 (Insurance Management Development Program-IMDP 1) จึงได้เกิดขึ้นในเดือนตุลาคม 2532 ด้วยความคิดริเริ่มของ “คณะกรรมการค้ำค้ำและวิชาการ” หรือในชื่อใหม่ว่า “คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและวิชาการประกันภัย” สมาคมประกันวินาศภัยไทย ในปัจจุบัน

สำหรับ โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริการทางวิชาการในอันที่จะร่วมพัฒนาทรัพยากรบุคคลของธุรกิจประกันวินาศภัยและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งหวังที่จะเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ทางการบริหารธุรกิจในด้านต่างๆ ให้กับผู้บริหารในระดับการจัดการ เพื่อที่จะนำไปปรับใช้กับงานในความรับผิดชอบได้ทันทีและโดยตรงและเพื่อให้ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการวางแผนนโยบายการดำเนินงาน รวมทั้งมีความพร้อมที่จะปรับตัวเผชิญกับการแข่งขันที่นับวันจะทวีความรุนแรงมากขึ้น โดยเฉพาะการรวมตัวของชาติอาเซียน 10 ประเทศ (AEC)

สมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นศูนย์กลางความร่วมมือและตัวแทนของบริษัทสมาชิก ในการสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน พัฒนาธุรกิจให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีเสถียรภาพ เคียงคู่ระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ จึงได้จัดหลักสูตรการอบรม “โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย” หรือ “IMDP” โดยมีพื้นฐานเนื้อหาหลักสูตรตามแนวหลักสูตรของ MBA โดยมีการปรับให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้บริหารของธุรกิจประกันวินาศภัย รวมทั้งสถานะแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจและการเมือง ทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ

โครงการนี้ได้มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ในปี 2558 นี้ “โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย” หรือ “IMDP” จะจัดครบ 21 รุ่น คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและวิชาการประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย ได้มอบความไว้วางใจให้ศูนย์บริการวิชาการและฝึกอบรม คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดอบรมหลักสูตร “พัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย รุ่นที่ 21” หรือ IMDP 21

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

จากการเล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร โดยเฉพาะผู้บริหารของธุรกิจประกันวินาศภัยและความสำเร็จของโครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัยมาถึง 20 รุ่นแล้ว **IMDP 21** ยังคงมุ่งหวังที่จะพัฒนาผู้บริหารโดยให้ความรู้และประสบการณ์ทางการบริหารธุรกิจที่จำเป็นและสำคัญในด้านต่างๆ แก่ผู้เข้ารับการอบรมโดยมีเป้าหมายหลัก ดังนี้

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรอบรู้และเข้าใจในหลักพื้นฐานในการบริหารธุรกิจ
2. เพื่อเสริมสร้างและเพิ่มความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจของผู้เข้ารับการอบรม
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เพิ่มความรู้ความเข้าใจด้านธุรกิจการบริการและมีทักษะในการบริหารงานด้านต่างๆ ที่กว้างขวางและหลากหลาย
4. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจถึงแนวคิดและปรัชญาของผู้บริหารที่ต้องมีภาวะความเป็นผู้นำรวมทั้งการทำงานร่วมกันเป็นทีม โดยมีวัตถุประสงค์ใหญ่ขององค์กรเป็นหลัก
5. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีศักยภาพในการพัฒนาตนเองและองค์กรอย่างต่อเนื่องในโลกธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน รวมทั้งสามารถศึกษาและเพิ่มพูนความรู้ทั้งทางด้านทฤษฎี ตัวอย่างและนำเสนอเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับภารกิจในความรับผิดชอบและปรับปรุงองค์กรให้พัฒนาในที่สุด

3. หัวข้อการอบรม

1. เศรษฐศาสตร์สำหรับผู้บริหาร	9	ชั่วโมง
2. กฎหมายและการกำกับกิจการที่ดี	15	ชั่วโมง
3. สภาวะแวดล้อมธุรกิจประกันภัย	12	ชั่วโมง
4. การเงินและการบัญชีเพื่อการบริหาร	15	ชั่วโมง
5. นโยบายและกลยุทธ์ทางการตลาด	12	ชั่วโมง
6. เทคนิคการบริหารงานด้านประกันวินาศภัย	18	ชั่วโมง
7. การบริหารทรัพยากรบุคคลและ IT Technology	9	ชั่วโมง
8. การบริหารความเสี่ยง	6	ชั่วโมง
9. การจัดการเชิงระบบและกลยุทธ์ในการบริหารงาน	24	ชั่วโมง
10. การทำแผนธุรกิจและการนำเสนอ	24	ชั่วโมง
11. เกมการจัดการทางธุรกิจประกันวินาศภัย	12	ชั่วโมง
รวม	144	ชั่วโมง

รายละเอียดหัวข้อวิชา

1. เศรษฐศาสตร์สำหรับผู้บริหาร (9 ชั่วโมง)

- 1.1 ภาพรวมเศรษฐกิจโลก เศรษฐกิจไทย แนวโน้ม และปัจจัยเชื่อมโยงกับอุตสาหกรรมประกันภัย
- 1.2 AEC: ผลกระทบและโอกาสต่อธุรกิจประกันภัย
- 1.3 แผนและแนวทางการพัฒนาธุรกิจประกันภัย

2. กฎหมายและการกำกับกิจการที่ดี (15 ชั่วโมง)

- 2.1 การกำกับดูแลบริษัทประกันภัยตามแนวทาง IAIS และ ICP นโยบายสำคัญที่บริษัทฯ ต้องมีเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการตามแนวทางที่ สำนักงาน คปภ. กำหนด
- 2.2 โครงสร้างหลัก พ.ร.บ. ประกันวินาศภัย กฎหมายที่เกี่ยวข้องและแนวโน้มกฎหมาย
- 2.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของ Board of Directors และ Ethics and Legal Management
- 2.4 กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย
- 2.5 การออกแบบโครงสร้างองค์กร

3. การเงินเพื่อการบริหาร (12 ชั่วโมง)

- 3.1 ตลาดทุน ตลาดเงิน และ Mergers and Acquisitions (M&A)
- 3.2 เจาะลึกอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องเนื่องกับธุรกิจประกันภัยโดยตรง โดยให้มีจุดเชื่อมโยงการดำเนินการที่เกี่ยวข้องเนื่องกับธุรกิจประกันภัย อาทิ รถยนต์ Leasing เช่าซื้อ / อุตสาหกรรมยานยนต์ / Logistic / และโรงพยาบาล (6 ชั่วโมง)
- 3.3 ตลาดประกันภัย ผู้เล่นในอุตสาหกรรม การวิเคราะห์คู่แข่ง ตลาด และแนวโน้มการแข่งขัน และแนวทางการประกอบธุรกิจประกันภัยของผู้บริหาร

4. การเงินและการบัญชี (15 ชั่วโมง)

- 4.1 ความเข้าใจงบการเงินของผู้บริหาร
- 4.2 การประเมินเงินสำรองในธุรกิจประกันภัยโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย
- 4.3 การวิเคราะห์งบการเงินและสัญญาณเตือนที่สำคัญ
- 4.4 Risk Based Capital และรายงานทางการเงินสำคัญที่กำกับความมั่นคงของธุรกิจประกันภัย
- 4.5 ภาษีสำหรับธุรกิจประกันภัย

5. นโยบายและกลยุทธ์ทางการตลาด (12 ชั่วโมง)

- 5.1 การวิเคราะห์ลูกค้า บริการลูกค้า และแนวโน้มที่เปลี่ยนแปลง Consumer Insight
- 5.2 Digital Marketing & Digital Economy
- 5.3 Service Marketing
- 5.4 กลยุทธ์การตลาดสำหรับธุรกิจประกันภัย
- 5.5 Brand Building

6. การบริหารงานเชิงเทคนิค (18 ชั่วโมง)

- 6.1 การบริหารจัดการพิจารณาการรับประกันภัย

- 6.2 ประกันภัยต่อ
- 6.3 Reinsurance Risk Modeling
- 6.4 การบริหารจัดการสินไหมทดแทน
- 6.5 การบริหารการลงทุน
- 6.6 การวิเคราะห์และบริหารต้นทุนของธุรกิจประกันภัย

7. การบริหารทรัพยากรบุคคลและIT Technology (9 ชั่วโมง)

- 7.1 การบริหารทรัพยากรบุคคล HRM และกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้อง (6 ชั่วโมง)
- 7.2 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบข้อมูลผู้บริหาร ในยุค Digital Economy และ Emerging Technology

8. การบริหารความเสี่ยง (6 ชั่วโมง)

- 8.1 การบริหารความเสี่ยง Enterprise Risk Management
- 8.2 การควบคุมภายใน Internal Control-Integrated-Integrated Framework และการบริหารฉ้อฉล

9. กลยุทธ์ด้านการบริหาร (24 ชั่วโมง)

- 9.1 Teamwork & Leadership (9 ชั่วโมง)
- 9.2 IQ & EQ และการบริหารตนเอง
- 9.3 Presentation Skills (Eng.)
- 9.4 Innovation Thinking
- 9.5 Change Management
- 9.6 Communication & Negotiation Skill

10. การทำแผนธุรกิจและนำเสนอ (Business Plan) (24 ชั่วโมง)

- 10.1 การวางแผนกลยุทธ์และการจัดทำแผนธุรกิจ
- 10.2 กรณีศึกษาและการนำเสนอแผนธุรกิจจากกรณีตัวอย่าง (6 ชั่วโมง)
- 10.3 นำเสนอแผนธุรกิจรายกลุ่ม
- 10.4 เกมการจัดการทางธุรกิจประกันวินาศภัย (12 ชั่วโมง)

4. วิทยาการ

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจในหลักพื้นฐานของการบริหารธุรกิจ เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงาน โดยเฉพาะด้านประกันภัยที่ตนรับผิดชอบ วิธีการอบรมจึงผสมผสานระหว่างการบรรยาย การอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างวิทยากรและผู้เข้ารับการอบรมด้วยกัน มีการใช้กรณีศึกษา โดยผู้เข้าอบรมมีส่วนร่วมในการใช้ประสบการณ์ส่วนตัวและความรู้ที่ได้จากการอบรมมาประยุกต์ใช้กับเหตุการณ์จริง

วิทยากรของโครงการประกอบด้วยคณาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้มีประสบการณ์จากสถาบันการศึกษาต่างๆ ทั้งจากบริษัทเอกชน รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานราชการที่เชี่ยวชาญและชำนาญการในแต่ละสาขา มาเป็นผู้บรรยาย ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้และประโยชน์สูงสุด

5. การประเมินผล และเงื่อนไขการรับวุฒิบัตร

ผู้เข้ารับการอบรมจะต้องเข้าร่วมการอบรม โดยมีชั่วโมง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของ 144 ชั่วโมง ทาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จึงจะออกวุฒิบัตรเพื่อรับรองว่าท่านได้ผ่านการอบรมตามโครงการนี้

6. กำหนดการอบรม

- อบรมระหว่าง วันพุธที่ 2 กันยายน 2558 - วันอาทิตย์ที่ 29 พฤศจิกายน 2558

- วันอบรม

วันจันทร์และวันพุธ เวลา 17.30-20.30 น.

วันเสาร์ เวลา 09.00-16.00 น.

- สถานที่อบรม

ห้องประชุม 221 ชั้น 2 อาคาร 2 สมาคมประกันวินาศภัยไทย ซอยร่วมฤดี ถนนวิฑู

- พิธีเปิด

วันที่ 2 กันยายน 2558 ณ ห้องประชุม 221 สมาคมประกันวินาศภัยไทย

- การอบรมนอกสถานที่ 2 ครั้ง

☺ ครั้งที่ 1 วันเสาร์ที่ 5 กันยายน 2558 - วันอาทิตย์ที่ 6 กันยายน 2558

อบรมการพัฒนาศักยภาพผู้นำ Teamwork & Leadership

ณ โรงแรมราวินทรา พัทยา จังหวัดชลบุรี

☺ ครั้งที่ 2 วันศุกร์ที่ 27 พฤศจิกายน 2558 - วันอาทิตย์ที่ 29 พฤศจิกายน 2558

อบรมวิชาการจัดการทางธุรกิจ พิธีมอบวุฒิบัตรและปิดการอบรม

ณ โรงแรม โรแมนติค รีสอร์ท แอนด์ สปา อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

7. ผู้เข้าอบรม

เจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารของบริษัทสมาชิกของสมาคมประกันวินาศภัยไทย และบริษัทที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจประกันวินาศภัย ประมาณ 40 คน

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์บริการวิชาการและฝึกอบรม คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โทรศัพท์: 0-2218-5759-60 โทรสาร: 0-2218-5759

9. ค่าธรรมเนียมในการเข้าอบรม

- บริษัทสมาชิกของสมาคมประกันวินาศภัยไทย
ค่าธรรมเนียมท่านละ 60,00 บาท (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- บริษัทที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัย
ค่าธรรมเนียมท่านละ 65,000 บาท (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ค่าธรรมเนียมข้างต้นครอบคลุมค่าใช้จ่าย ดังต่อไปนี้

1. กระเป๋า แฟ้มเอกสาร และเอกสารประกอบคำบรรยาย
2. วุฒิบัตรรับรองจากคณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. ค่าอาหารกลางวัน อาหารว่าง (ชา-กาแฟ) สำหรับการอบรมวันเสาร์
4. ค่าอาหารว่าง (ชา-กาแฟ) ก่อนเข้าอบรม และอาหารเย็นสำหรับการอบรมวันจันทร์และวันพุธ
5. ค่าที่พักพร้อมอาหารเช้า ตามกำหนดการอบรมในต่างจังหวัด จำนวน 2 ครั้ง
6. กิจกรรมศึกษาดูงาน

10. ระยะเวลารับสมัคร

ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนถึงวันจันทร์ที่ 21 สิงหาคม 2558

11. การสมัครเข้ารับการอบรม

กรุณาส่งใบสมัคร พร้อมเช็คค่าธรรมเนียมการอบรม โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย รุ่นที่ 21 ส่งที่ ฝ่ายบัญชีและการเงิน สมาคมประกันวินาศภัยไทย เลขที่ 223 ซอยร่วมฤดี ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

12. สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ สมาคมประกันวินาศภัยไทย

นางสาวกัลยา จุกหอม	โทรศัพท์	0-2256-6032-8 ต่อ 511
นางสาวปรีชาพรรณ ศรีชาย	โทรศัพท์	0-2256-6032-8 ต่อ 612
ว่าที่ร้อยตรีรัชชัช กิจกุลอนันต์เอก	โทรศัพท์	0-2256-6032-8 ต่อ 614
นายทศพล ศรีสังข์	โทรศัพท์	0-2256-6032-8 ต่อ 615

13. ผู้รับผิดชอบด้านวิชาการ

รองศาสตราจารย์ปรีชา อัสวเดชาอนุกร	ประธานโครงการ
รองศาสตราจารย์เสาวรส ใหญ่สว่าง	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงศ์พรต นัฏราภรณ์	กรรมการ
อาจารย์ ดร. นภมณี เตพละกุล	กรรมการ

14. ผู้รับผิดชอบการบริหารโครงการ

คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและวิชาการประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย

