เอกสารแนบท้ายบันทึกความตกลง
ว่าด้วย ความร่วมมือในสำรวจอุบัติเหตุหรือ
การจัดการสินไหมทดแทน และการรับประกันภัยรถยนต์ผ่านแดน

.....

เพื่อให้เป็นไปตามกรอบข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยการจัดการสินไหมทดแทน และการรับประกันภัยรถผ่านแดนระหว่างกันจึงกำหนดแนวทางปฏิบัติเอาไว้ ดังนี้

หมวดที่ I นิยามและเงื่อนไขทั่วไป

1.นิยามและความหมายต่างๆในบันทึกความตกลงและสัญญาแนบท้ายนี้

1.1 การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ หมายถึง การประกันภัยรถยนต์ที่ให้ความคุ้มครองขั้นต่ำตามที่กฎหมายของแต่ละประเทศกำหนดด้วยจำนวนเงินขั้นต่ำของการประกันภัยความรับผิดในประเทศไทย การประกันภัยภาคบังคับครอบคลุม เฉพาะการบาดเจ็บทางร่างกาย และสูญเสียอวัยวะ หรือเสียชีวิตของบุคคลเท่านั้นใน สปป.ลาว การประกันภัยภาคบังคับจะครอบคลุมการบาดเจ็บทางร่างกาย และการสูญเสียอวัยวะหรือการเสียชีวิต รวมถึงความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอกของการประกันภัยความรับผิดด้วย

1.2 การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ หมายถึง การประกันภัยรถยนต์ที่ผู้เอาประกันภัยสมัครใจเพื่อการความคุ้มครองบุคคลภายนอก TPL (Third Party Liability) ที่เพิ่มเติมตามความต้องการของลูกค้าที่ต้องการความคุ้มครองที่สูงขึ้น

1.3 กรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง เอกสารประกันภัยในรูปของสัญญาประกันภัย ซึ่งเป็นไปตามแบบประเภทและชนิดของกรมธรรม์ ที่แต่ละประเทศมีการออกให้กับผู้เอาประกันภัย

1.4 ACMI Program หมายถึง ระบบอิเลคทรอนิกส์ที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลด้านการประกันภัยรถผ่านแดน และการจัดการสินไหมทดแทนระหว่างกัน

1.5 Blue Card หรือ Insurance Certificate ใบรับรองการประกันภัยรถยนต์ผ่านแดน หมายถึง เอกสารที่ใช้แสดงถึงการเอาประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับสำหรับหรับรถยนต์ที่จะข้ามพรมแดนระหว่างกัน

1.6 ค่าบริการจัดการสินไหมทดแทน หมายถึง ค่าบริการสำรวจตรวจสอบอุบัติเหตุ และการจัดการที่แต่ละฝ่ายตกลงจ่ายให้กับผู้ให้บริการที่ทำการสำรวจและจัดการสินใหมทดแทนให้แก่กัน

2. การเริ่มต้นและการสิ้นสุดของสัญญา

2.1 สัญญาฉบับนี้มีผลบังคับใช้ในวันที่เริ่มต้น และยังคงมีผลบังคับใช้ในระยะเริ่มต้นเป็นเวลา 2 ปี และถือเป็นการต่ออายุโดยอัตโนมัติต่อเนื่องอีกหนึ่งปี เว้นแต่มีการยกเลิกสัญญา

2.2 คู่สัญญา หรือบริษัทหนึ่งบริษัทใดสามารถยกเลิกสัญญา หรือออกจากข้อตกลงนี้ได้โดยการทำเป็นหนังสือแจ้งเป็นลายลักอักษรณ์ไปยังผู้บริหารผู้บริหารระดับสูงของ AGL และของสมาคมประกันวินาศภัยไทยไม่น้อยกว่า 30 วัน เพื่อให้ความเห็นชอบร่วมกันภายใน 30 วันหลังจากที่ได้รับ “หนังสือบอกเลิก”

2.3 ในกรณีที่มีการยกเลิกความตกลงแต่ละฝ่ายจะยังคงให้บริการโดยต่อเนื่องระหว่างการยกเลิกสัญญาจนกว่าทั้งสองฝ่ายตกลงได้ข้อยุติต่อกันแล้ว

3. การยุติข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

3.1 ข้อพิพาทใดๆ เกิดขึ้นภายใต้ความตกลงนี้ ประการแรกจะต้องดำเนินการโดยการเจรจาต่อรองโดยผู้บริหารระดับสูงของ AGL และของสมาคมประกันวินาศภัยไทย เพื่อแก้ไขหรือยุติข้อพิพาทภายใน 30 วัน หลังจากที่ได้รับ “หนังสือเชิญเจรจาเพื่อยุติข้อพิพาท”

3.2 ในกรณีที่การเจรจาต่อรองที่ระบุตามข้อ 3.1 ไม่เป็นผลสัมฤทธิ์ทั้งสองฝ่ายตกลงจะเสนอเรื่องให้อนุญาโตตุลาการ ใน สปป. ลาว หากเกิดกรณีพิพาทนั้นอยู่ในเขตพื้นที่ สปป.ลาว หรืออนุญาโตตุลาการสมาคมประกันวินาศภัยไทย หากเกิดกรณีพิพาทนั้นอยู่ในเขตพื้นที่ประเทศไทยภายใต้ความตกลงนี้เป็นผู้ชี้ขาด และให้ถือเป็นสิ้นสุด

หมวดที่ 2 การรับประกันภัย

1. ให้บริษัทประกันภัยที่ลงนามในบันทึกความตกลงนี้ ให้ความยินยอมต่อกันในการดำเนินการด้านการรับประกันภัยให้แก่กันโดยกำหนดไว้ ดังนี้

1.1 กรณีรถยนต์ที่จะเดินทางไปสาธารณรัฐประชาชนลาว ให้บริษัทประกันภัยไทยดำเนินการรับประกันภัยในนามของ AGL ตามแบบที่กำหนดไว้ คือ แบบ AB 1 หรือ AB 2 ตามที่ลูกค้าต้องการ

1.2 กรณีรถยนต์ที่จะเดินทางไปยังประเทศไทย ให้บริษัท AGL ดำเนินการรับประกันภัยให้กับบริษัทประกันภัยไทยเรียงตามลำดับชื่อบริษัทในระบบอัตโนมัติ ตามแบบที่กำหนดไว้ คือ แบบ CV 1 ซึ่งเป็นการประกันภัยภาคบังคับ และการประกันภัยประเภทคุ้มครองทรัพย์สินบุคคลภายนอก

1.3 การรับประกันภัยต้องมีระยะเวลาในการคุ้มครองไม่น้อยกว่า หนึ่งเดือน อัตราเบี้ยประกันภัย และวงเงินความคุ้มครองเป็นไปตามแต่ละประเทศกำหนด ตามแบบ และประเภทของการเอาประกันภัยตามข้อ 1.1 หรือข้อ 1.2 ตามที่ปรากฏอยู่ในภาคผนวกของสัญญา

2. ให้ดำเนินการรับประกันภัยต้องดำเนินการผ่านระบบอิเลคทรอนิกส์ในแบบ Online Real-time และมีการบันทึกข้อมูลผ่านระบบ ACMI Program โดยลูกค้าสามารถเอาประกันภัยผ่านตัวแทน/นายหน้า หรือบริษัท หรือสาขาของบริษัทได้ทุกที่ที่สามารถ Online ได้

3. ให้ทั้งสองฝ่ายปฏิบัติตาม Workflow ที่กำหนด และดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 เมื่อลูกค้าต้องการเดินทางด้วยรถยนต์ไปต่างประเทศให้แนะนำติดต่อสำนักงานตัวแทน หรือบริษัทประกันภัยได้ทุกที่เพื่อเอาประกันภัยพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาได้แก่

- สำเนาใบขับขี่ และบัตรประชาชน
- สำเนาทะเบียนรถ
- กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (กรณีการขยายอาณาเขตความคุ้มครอง)

3.2 พนักงานของบริษัทประกันภัย หรือตัวแทน ต้องตรวจการการเอาประกันภัยรถยนต์ของลูกค้าเพื่อดำเนินการให้มีกรมธรรม์ประกันภัยที่ขยายอาณาเขตนอกประเทศ และจัดทำประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับหรือการประกันภัยที่ครอบคลุมการประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับอันเป็นกรอบการประกันภัยรถผ่านแดนแล้วให้กับลูกค้า

3.3 จัดการเอาประกันภัยตามแบบที่กำหนด โดยการบันทึกมูลการเอาประกันภัยเพื่อออกกรมธรรม์ประกันภัย และใบรับรองการประกันภัยรถผ่านแดน บริษัทประกันภัย และ/หรือตัวแทนของทั้งสองประเทศต้องดำเนินการรับประกันภัยแบบ Online ด้วยการบันทึกข้อมูลในระบบACMI Program ออกใบรับรองการประกันภัยรถผ่านแดน Blue Card or Insurance Certificate

3.4 ให้พนักงานของบริษัท หรือตัวแทนทำการรับเงินค่าเบี้ยประกันภัยสุทธิตามที่กำหนดให้ครบสมบูรณ์จากลูกค้าก่อนส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัย และใบรับรองการประกันภัยรถผ่านแดน

3.5 ทุกวันที่ 10 ของเดือนให้บริษัทประกันภัยออกรายงานสรุปการรับประกันภัยเป็นรายเดือนจากระบบ ACMI เพื่อตรวจสอบ และยืนยันระหว่างกันก่อนการรับ หรือส่งค่าเบี้ยประกันภัย และค่าใช้จ่ายอื่นให้แก่กัน

3.6 กำหนดการโอนเงินค่าเบี้ยประกันภัยให้แก่กันภายหลังจากที่มีการออกรายงานสรุปรายงานการรับประกันภัยภายในวันที่ 20 ของเดือน โดยให้ใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ทั้งสองฝ่ายมีการกำหนดร่วมกันและมีการประกาศในระบบ ACMI ในแต่ละเดือน และอัตราเบี้ยประกันภัย หรือการชำระเบี้ยประกันภัยนั้น ให้ยึดถือวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยเป็นสำคัญ

4. การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย กำหนดให้ลูกค้าสามารถบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยได้ โดยการติดต่อบริษัทประกันภัยเจ้าของกรมธรรม์ประกันภัยในแต่ละประเทศ เพื่อพิจารณาดำเนินการ

หมวดที่ 3 การบริการด้านสินไหมทดแทน

1. กำหนดให้หน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการให้บริการตรวจสอบ และจัดการสินไหมทดแทน ดังนี้

- สปป.ลาว: บริษัทอลิอันซ์ เจเนอรัล ลาว หมายเลขโทรศัพท์ **(021) 222-222**
- ประเทศไทย: บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด หมายเลขโทรศัพท์ Call Center **1791**

2. การจัดการสินไหมทดแทนให้แก่กันต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่มีการกำหนดร่วมกัน โดยยึดกรอบจรรยาบรรณแห่งอาชีพ และหลักสุจริตใจต่อกัน

3. กำหนดให้ใช้สิทธิตามกรมธรรม์ประกันภัยของประเทศนั้นๆ หรือกรมธรรม์ประกันภัยในพื้นที่ (Local) เพื่อชดใช้ค่าเสียหายให้ตามสัญญาความรับผิดเป็นอันดับแรก โดยไม่มีค่าบริการใดหากแต่เป็นความรับผิดชอบตามสัญญาแห่งกรมธรรม์ประกันภัยตนเอง

4. หากการชดใช้ตามสัญญาประกันภัยของประเทศนั้นๆ หรือกรมธรรม์ประกันภัยในพื้นที่ไม่เพียงพอต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นอย่างแท้จริง จึงให้แจ้งขอใช้สิทธิในกรมธรรม์ประกันภัยของประเทศที่มาเป็นลำดับถัดไป โดยผู้ให้บริการจัดการสินไหมในส่วนนี้เรียกเก็บค่าบริการได้ตามที่กำหนดต่อกันไว้ในข้อ 6.

5. การจัดการสินไหมทดแทน และการดำเนินการเจรจาตกลงค่าเสียหายในส่วนเกินจากกรมธรรม์ประกันภัยในพื้นที่ (Local) นี้ ต้องเป็นไปตามที่มีการตกลงไว้ หรือได้รับความเห็นชอบร่วมกัน และยืนยันจำนวนที่ถูกต้องตรงกันแล้ว

6. สำหรับการจัดการสินไหมทดแทนส่วนเกินจากกรมธรรม์ประกันภัยในพื้นที่ (Local) (ตามข้อ 2) ให้ผู้จัดการสินไหมเรียกเก็บค่าบริการได้ตามอัตราที่ได้มีการตกลงกัน ดังนี้

6.1 ค่าธรรมการเปิดเคลมครั้งแรกอัตรา 1,200 บาท (รวมค่าพาหนะค่าเดินทางและทุกอย่างแล้ว)

6.2 ค่าติดตามเรื่องที่ยังไม่ยุติในแต่ละครั้งที่เห็นชอบร่วมกัน อัตรา 1,000 บาท

6.3 ค่าที่พัก และค่าอาหารเป็นไปตามพื้นที่ทางเศรฐกิจของพื้นที่อำเภอ หรือจังหวัดนั้น โดยต้องมีการแสดงเป็นหลักฐาน แบ่งเป็น 3 ระดับอัตรา ดังนี้

A: ตามจริงแต่ไม่เกิน อัตรา 1,200 บาท ต่อคืน ค่าอาหาร 150 บาท ต่อวัน

B: ตามจริงแต่ไม่เกินอัตรา 1,000 บาท ต่อคืน ค่าอาหาร 120 บาท ต่อวัน

C: ตามจริงแต่ไม่เกินอัตรา 800 บาทต่อคืน ค่าอาหาร 100 บาทต่อวัน

ตารางกำหนดระดับอัตราในแต่ละจังหวัดระหว่างกันดังนี้

ระดับตรา	ประเทศไทย (จังหวัด)	สปป.ลาว (แขวง)
A	ชลบุรี นครราชสีมา ขอนแก่น อุดรธานี เชียงใหม่ เชียงราย สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ภูเก็ต หาดใหญ่ สงขลา	หลวงพระบาง ปากเซ
B	สมุทรปราการ ปทุมธานี นนทบุรี พระนครศรีอยุธยา ตราด ฉะเชิงเทรา บุรีรัมย์ อุบลราชธานี มุกดาหาร สกลนคร หนองคาย นครพนมแม่ฮ่องสอน ลำพูน ลำปาง ศูนย์บริการแม่สอด นครสวรรค์ พิษณุโลกเพชรบุรี กาญจนบุรี นครปฐม ประจวบคีรีขีนธ์ พังงา ชุมพร กระบี่ ยะลา สตูล นราธิวาส ตรัง ปัตตานี	เวียงจันทร์ สะหวันเขต
C	จังหวัดอื่นนอกเหนือจาก A และB	จังหวัดอื่นนอกเหนือจาก A และB

7. การจัดการสินไหมทดแทน และการดำเนินการทางกฎหมายด้านการประกันภัยต้องดำเนินภายใต้กฎข้อบังคับ เขตอำนาจตามกฎหมายของแต่ละประเทศ ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการจัดการสินไหมทดแทนจำกัดอยู่ที่การจัดการอุบัติเหตุ และการเจรจาตกลงกันที่สถานีตำรวจเท่านั้น หากกรณีใดมีการ

ดำเนินคดีสู่อนุญาโตตุลาการ หรือศาลยุติธรรมให้ถือเป็นค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย บริษัทผู้ให้บริการจะทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำแนะนำทนายความจากภายนอก เพื่อดำเนินการทางศาลให้กับผู้เอาประกันภัย

8. ให้ทั้งสองฝ่ายปฏิบัติตาม Workflow ที่กำหนด และดำเนินการตามขั้นตอนการจัดการสินไหมทดแทนดังนี้

8.1 เมื่อลูกค้าเดินทางข้ามพรมแดน แล้วเกิดอุบัติเหตุ ในอีกประเทศหนึ่ง ให้ลูกค้าแจ้งเหตุไปยัง Call Center Claim เพื่อประสานงานระหว่างกันเพื่อจัดการสินไหมทดแทน

- สปป.ลาว: กรมธรรม์ประกันภัยของ บริษัทอลิอันซ์ เจเนอรัล ลาว หมายเลขโทรศัพท์ (021) 222-222

- ประเทศไทย: กรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันภัยที่ลงนามบันทึกความตกลงให้แจ้งบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด หมายเลขโทรศัพท์ Call Center 1791

8.2 เมื่อบริษัทได้รับแจ้งจากลูกค้าแล้วต้องให้คำแนะนำอย่างถูกต้อง และจัดการสินไหมทดแทนอย่างเหมาะสม ด้วยกริยาวาจาที่สุภาพ หรือจัดส่งเจ้าหน้าที่ออกให้บริการ ณ สถานที่เกิดเหตุ

8.3 การให้บริการ ณ สถานที่เกิดหตุ ต้องเป็นการให้บริการที่รวดเร็วที่สุดเท่าที่จะดำนินการได้ สร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าด้วยกริยาวาจาที่สุภาพ

8.4 ตรวจสอบข้อเท็จจริง และความถูกต้องของรถยนต์คันที่เอาประกันภัย ผู้ขับขี่ ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย และลักษณะการเกิดเหตุ และวินิจฉัยในความรับผิดตามกรอบของกฎหมายของแต่ละประเทศที่กำหนดว่าเป็นฝ่ายที่ต้องรับผิด

8.5 หากรถคันที่เอาประกันภัยเป็นฝ่ายที่ต้องรับผิดกำหนดให้ใช้ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยในพื้นที่ (Local) ทำการชดใช้ค่าเสียหายตามความเสียหายที่แท้จริงไม่เกินข้อจำกัดของกรมธรรม์ประกันภัย และออกหลักฐานสำหรับความเสียหายของรถประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัย

หากรถยนต์คันที่เอาประกันภัยเป็นฝ่ายถูกกระทำให้เกิดความเสียหาย ให้ดำเนินการประเมินความเสียหาย และขอความเห็นชอบร่วมกัน เพื่อเรียกร้องค่าเสียหายเอาจากผู้กระทำผิดต่อไป

8.6 ในกรณีที่เป็นอุบัติเหตุรายใหญ่ซึ่งมีมูลค่าความเสียหายเกินกว่าความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยในพื้นที่ (Local) ให้ผู้สำรวจเคลมต้องแจ้งขอใช้สิทธิในกรมธรรม์ประกันภัยของรถจากประเทศที่มาเพื่อขอความเห็นชอบให้จัดการสินไหมทดแทนในส่วนที่เกิน และรวมถึงการจัดการให้ยุติในเรื่องนั้นๆ

8.7 กำหนดให้ผู้ให้บริการจัดการสินไหมทดแทนต้องมีแบบรายงาน และภาพถ่ายความเสียหายใดๆ ตลอดจนหลักฐานใดๆ ที่จำเป็นต่อการจัดการสินไหมทดแทน และส่งรายงานการเกิดหตุตามแบบทะเบียนสินไหมทดแทนตามที่มีการตกลงร่วมกัน

ทั้งสองฝ่ายต่างให้การรับรองถึงความตกลงตามที่กำหนดร่วมกันนี้ทุกประการจึงลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อกัน

ลงชื่อ.....	ลงชื่อ.....
( )	( )
ลงชื่อ.....	ลงชื่อ.....
( )	( )