

IPRB

ฉบับที่ 22 เดือนมกราคม-มีนาคม 2554

ISSN 1905-1166

- พบ คอรัลล์ใหม่ !!! Insurance News
- การประกันภัยน้ำท่วม
- ทำความรู้จักกับคุณวุฒิและการตรวจสอบคุณวุฒินักคณิตศาสตร์ประกันภัย



From IPRB

สารบัญ

ฉบับที่ 22 (มกราคม-มีนาคม 2554)

สวัสดิ์คำร่านผู้อ่านทุกท่าน... จดหมายข่าว IPRB ฉบับนี้เป็นฉบับแรกของปี 2554 โดยเราได้ปรับโฉมจดหมายข่าว IPRB เพิ่มสีสันใหม่ !!! Insurance News ที่จะพาทุกท่านไปเกาะติดข่าวสารในแวดวงการประกันภัยของนานาประเทศเพื่อนบ้านในแถบเอเชียอาฟร์ สำหรับฉบับต้อนรับปีใหม่นี้เรามีบทความพิเศษ (Special Scoop) เรื่อง “การประกันภัยน้ำท่วม” มาฝากทุกท่าน และพลาดไม่ได้กับประเด็นร้อน (Hot Issue) เรื่อง “ทำความเข้าใจกับคุณวุฒิและการตรวจสอบคุณวุฒินักคณิตศาสตร์ประกันภัย” ซึ่งท่านที่อยากทราบวิธีตรวจสอบแฟลตฟอร์มของแท็กซี่ของเกียมนั้นต้องติดตาม... เพราะการเลือกใช้บริการจากนักคณิตศาสตร์ประกันภัยนั้นเราต้องมั่นใจได้ในความน่าเชื่อถือตามคุณวุฒิค่ะ

สำหรับ Actuaries' Corner ฉบับนี้จะเป็นตอนสุดท้ายกันแล้ว ซึ่งหากใครที่อยากติดตามรายละเอียดเรื่องราวของเอกเชอร์รี่กันแบบเต็มๆ เพิ่มเติมมากขึ้นโปรดติดตามต่อกันในหนังสือพ็อคเก็ตบุ๊ก “The Top Job Secret” อาชีพเงินล้าน ที่คนไทยยังไม่รู้จัก ของ คุณพิเชษฐ ชาญธนวินทร์สิน (Tommy) ซึ่งกำหนดวางแผงตามร้านหนังสือในเร็วๆ นี้ค่ะ

แล้วพบกันใหม่ฉบับหน้าค่ะ...

สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย (IPRB)

Insurance News :

3
8

Special Scoop : การประกันภัยน้ำท่วม

Actuaries' Corner :

กลืนทุกลาบก็โหยหา...กว่าจะมาเป็นเอกเชอร์รี่ :

เรียนรู้การบินโมเดลและฉากจบของการเป็น

เอกเชอร์รี่ระดับต้น

13

Hot Issue : ทำความรู้จักกับคุณวุฒิและการ

ตรวจสอบคุณวุฒินักคณิตศาสตร์ประกันภัย

17

จดหมายข่าว IPRB ISSN 1905-1166

สร้างทุนความรู้ คู่การพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัย

จดหมายข่าว IPRB เป็นจดหมายข่าวราย 3 เดือน ซึ่งจัดทำโดย สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย (IPRB) หน่วยงานอิสระที่จัดตั้งขึ้นตามแผนยุทธศาสตร์การประกันภัยแห่งชาติ เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของการประกันวินาศภัย และทำหน้าที่นำเสนอต้นทุนความเสียหายของการรับประกันภัยประเภทต่างๆ เพื่อให้การกำหนดเบี้ยประกันภัยเหมาะสมและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย

หากท่านผู้อ่านมีข้อคิดเห็น หรือคำแนะนำใดๆ เกี่ยวกับจดหมายข่าว IPRB กรุณาติดต่อ

ฝ่ายสื่อสารองค์กร

สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย

ชั้น 14 ลินธรวาทเวอร์ อาคาร 2 130 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0-2651-4506-9 โทรสาร 0-2651-4510

Website: <http://www.iprbthai.org> E-mail: iprb@iprbthai.org

Insurance News เป็นคอลัมน์ใหม่ของจดหมายข่าว IPRB ที่จะพาทุกท่านไปเกาะติดข่าวสารในแวดวงการประกันภัยของนานาประเทศเพื่อนบ้านในแถบเอเชีย เพื่อให้วงการประกันภัยไทยได้ตื่นตัวและรับรู้ความเคลื่อนไหวที่เกิดขึ้นในแวดวงการประกันภัยของเอเชียได้อย่างทันเหตุการณ์

ค่าสินไหมทดแทนจากน้ำท่วมครั้งใหญ่ในออสเตรเลีย สูงกว่า 1 พันล้านเหรียญสหรัฐ



บริษัทประกันภัยในประเทศออสเตรเลียถูกเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเป็นมูลค่าประมาณ 1.2 พันล้านเหรียญออสเตรเลีย (1.19 พันล้านเหรียญสหรัฐ หรือประมาณ 3.7 หมื่นล้านบาท) จากผลของน้ำท่วมครั้งใหญ่ของประเทศที่เกิดจากฝนตกหนักและน้ำเอ่อล้นแม่น้ำหลายสาย โดยราวสามในสี่ของค่าสินไหมทดแทน (ซึ่งยังไม่รวมความเสียหายของภาคอุตสาหกรรมและเหมืองแร่) นั้นจ่ายสำหรับความเสียหายของอาคารบ้านเรือน และ 24% สำหรับความเสียหายรถยนต์

อย่างไรก็ตาม หน่วยงานภาครัฐและประชาชนได้วิพากษ์วิจารณ์บริษัทประกันภัยหลายแห่งที่ปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้ประสบภัยครั้งนี้ จากประเด็นข้อโต้เถียงในความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยจำนวนมากที่ขาดความชัดเจนในความแตกต่างระหว่างน้ำท่วมจากการเอ่อล้นของน้ำในแม่น้ำกับน้ำท่วมฉับพลันที่เกิดขึ้นจากพายุฝนฟ้าคะนอง โดยบริษัทประกันภัยบางแห่งแจ้งผู้เอาประกันภัยว่ากรมธรรม์ครอบคลุมความเสียหายเฉพาะน้ำท่วมฉับพลันและน้ำท่วมที่เกิดขึ้นจากพายุฝนฟ้าคะนอง ในขณะที่ความเสียหายจากการเอ่อล้นของน้ำในแม่น้ำนั้นไม่ได้ถูกนิยามว่าเป็นน้ำท่วม

ล่าสุด กลุ่มผู้บริโภคและหน่วยงานที่กำกับดูแลได้หารือร่วมกับบริษัทประกันภัยเพื่อนิยามความหมายของน้ำท่วมในกรมธรรม์ประกันภัยให้มีความชัดเจน ในขณะที่ภาครัฐขอให้บริษัทประกันภัยแสดงความเอื้ออาทรต่อผู้ประสบภัยที่ได้รับผลกระทบในครั้งนี้ให้มากขึ้น และหวังที่จะเห็นการพัฒนากระบวนการประกันภัยเพื่อต่อสู้กับภัยน้ำท่วมที่ดีขึ้นกว่าเดิม

ที่มา : www.asiainsurancereview.com



บริษัทประกันภัยในเอเชียแปซิฟิกได้รับ ยกย่องในความเป็นเลิศด้านการใช้ไอที



บริษัทประกันภัยในประเทศจีน อินเดีย ญี่ปุ่น และ ออสเตรเลีย ได้รับการกล่าวถึงในฐานะที่ได้ใช้เทคโนโลยีช่วยในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมี 18 บริษัทที่ชนะเลิศในการใช้ไอทีเพื่อสร้างประโยชน์ให้กับธุรกิจ และได้รับเลือกให้เป็นโมเดลต้นแบบ

รายงานเรื่อง “Model Insurer Asia 2011: Case Studies of Effective Technology Use in Insurance” จัดทำโดย Celent ซึ่งเป็นบริษัทวิจัย และให้คำปรึกษาแก่สถาบันการเงินในการกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจและเทคโนโลยีที่มีสำนักงานใหญ่อยู่ในประเทศสหรัฐฯ ระบุว่า เนื่องจากบริษัทประกันภัยในเอเชียแปซิฟิกเผชิญกับสิ่งท้าทายในการดำเนินธุรกิจอยู่ตลอดเวลา เทคโนโลยีประกันภัยจึงได้รับการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกันกับแนวทางในการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ การใช้เทคโนโลยีครอบคลุมตลอดทั้งวงจรของการประกันภัย ซึ่งรวมถึง การให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์ การจัดจำหน่าย การพิจารณารับประกันภัย การบริหารจัดการกรมธรรม์ การให้บริการ การจัดการสินไหมทดแทน และ โครงสร้างพื้นฐานต่างๆ

ในการคัดเลือกบริษัทต้นแบบได้พิจารณาถึงการ ใช้เทคโนโลยีและผลลัพธ์ทางธุรกิจที่สามารถวัดได้ ซึ่งประกอบด้วย 7 ด้านด้วยกัน คือ การจัดการสินไหมทดแทน, การจัดจำหน่าย, โครงสร้างพื้นฐาน/สถาปัตยกรรมทาง ไอที, การบริหารจัดการกรมธรรม์, การออกแบบ/พัฒนาผลิตภัณฑ์ และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย, การบริการ และการพิจารณารับประกันภัย โดยต่อไปนี้เป็นตัวอย่างบางส่วนของบริษัทต้นแบบ

- Australia’s Wesfarmers General Insurance ได้นำไอทีไปใช้กับหลายผลิตภัณฑ์ โดยจัดให้มีการบริการผ่านหลายช่องทางแก่ผู้ถือกรมธรรม์ตลอดอายุของกรมธรรม์
- ส่วนในประเทศญี่ปุ่น บริษัทประกันภัย 5 แห่ง คือ Tokio Marine, Sompo Japan, Mitsui Sumitomo, Aioi Nissay Dowa และ Nipponkoa ได้นำเทคโนโลยีมาใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการแก่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ
- บริษัท PICC Health Insurance ได้นำ social media มาช่วยในการพัฒนาระบบสินไหมทดแทนอัตโนมัติและปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงด้านนี้
- บริษัท AXA China Region Insurance มีการนำ web-based technology มาใช้ในการพัฒนาบริการการขายและช่องทางการขาย รวมทั้งทำให้การนำผลิตภัณฑ์ใหม่ออกสู่ตลาดมีความรวดเร็วขึ้น

ที่มา : www.asiainsurancereview.com



ผู้ขับขี่สูงอายุในญี่ปุ่นต้องจ่ายเบี้ยประกัน ภัยรถยนต์สูงขึ้น



บริษัท Sompo Japan Insurance ประเทศญี่ปุ่น จะแบ่งย่อยกลุ่มอายุของผู้ขับขี่รถยนต์มากขึ้นในเดือนเมษายนนี้ โดยจะปรับให้อัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับผู้ขับขี่สูงอายุสูงขึ้น ทั้งนี้ ทาง Sompo Japan วางแผนที่จะเพิ่มอัตราร้อยละประกันภัยขึ้นอีกมากกว่า 8% ในกลุ่มผู้ขับขี่ที่มีอายุตั้งแต่ 70 ปีขึ้นไป

บริษัท Sompo Japan Insurance เป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกที่ได้เพิ่มอัตราร้อยละประกันภัยเพื่อรับมือกับอัตราการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นโดยผู้ขับขี่ที่สูงอายุ โดยที่ผ่านมารัฐบาลประกันวินาศภัยส่วนใหญ่ใช้การลดค่าใช้จ่ายด้านอื่นเพื่อแบกรับค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้นอันเนื่องมาจากการเกิดอุบัติเหตุที่สูงขึ้นในกลุ่มผู้ขับขี่สูงอายุ แต่ขณะนี้บริษัทประกันภัยต่างเริ่มพิจารณาใช้การปรับขึ้นเบี้ยประกันภัยเพื่อให้ธุรกิจประกันภัยรถยนต์สามารถทำกำไรได้ท่ามกลางการเป็นสังคมผู้สูงอายุของญี่ปุ่นแทน โดยบริษัทประกันภัยอื่นๆ อาทิ Tokio Marine & Nichido Fire Insurance และ Mitsui Sumitomo Insurance อาจนำการแบ่งย่อยกลุ่มอายุใหม่มาใช้สำหรับการประกันภัยรถยนต์เพื่อขึ้นเบี้ยประกันภัยในกลุ่มผู้ขับขี่ที่สูงอายุเช่นกัน

ทางการญี่ปุ่นมีความกังวลเกี่ยวกับตัวเลขที่เพิ่มขึ้นของอุบัติเหตุการจราจรที่เกี่ยวข้องกับการขับขี่โดยผู้สูงอายุ และได้มีการดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อลดจำนวนผู้ขับขี่รถยนต์ในกลุ่มผู้สูงอายุนี้ โดยในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2552 สำนักงานตำรวจแห่งชาติของญี่ปุ่น (NPA) ได้นำการทดสอบความสามารถในการคิดวิเคราะห์ (cognitive test) โดยได้รับความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญด้านโรคสมองเสื่อมมาใช้ ทั้งนี้ ผู้ขับขี่ที่มีอายุตั้งแต่ 75 ปีขึ้นไปจำเป็นต้องเข้ารับการทดสอบดังกล่าวเมื่อขอต่ออายุใบอนุญาตขับขี่ โดยจากจำนวนผู้เข้ารับการทดสอบ 762,773 คนตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552-2553 พบว่ามี 39 คนที่มีภาวะของโรคสมองเสื่อม และจากผู้ขับขี่ที่สูงอายุจำนวน 14,189 คน หรือ 1.9% พบว่ามีความทุกข์ทรมานจากความจำและการตัดสินใจที่แย่งลง ในขณะที่ผู้ขับขี่ที่สูงอายุจำนวน 188,935 คน หรือ 24.8% พบว่ามีความจำหลงๆ ลืมๆ บางอย่างไปบ้าง

ที่มา : www.asiainsurancereview.com



ตลาดประกันภัยอินเดียอยู่ในช่วงเดินทางที่ เก๋ตื่นเต้น



ด้วยการเติบโตทางเศรษฐกิจที่แข็งแกร่ง ประเทศอินเดียกำลังก้าวสู่การเป็นศูนย์กลางของกิจกรรมทางเศรษฐกิจของโลก รัฐบาลอินเดียเชื่อว่าอาจเป็นเวลาที่เหมาะสมที่อินเดียควรจะมีศูนย์การพัฒนาเป็นศูนย์กลางด้านการประกันภัยต่อของเอเชีย ทั้งนี้ ภาครัฐและภาคธุรกิจประกันภัยของประเทศอินเดียต่างมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่า ขณะนี้อินเดียต้องสร้างโอกาสให้เกิดขึ้น โดยการส่งเสริมให้มีระบบการประกันภัยและประกันภัยต่อที่มั่นคงและมีความเข้มแข็ง ด้วยการยึดการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลที่ดี

ธุรกิจประกันภัยในอินเดียเป็นตัวสนับสนุนที่สำคัญหนึ่งในการผลักดันการเติบโตทางเศรษฐกิจ ปัจจุบันอยู่ที่ประมาณ 4.6% ของ GDP ของประเทศ และในอนาคตจะมีความสำคัญอย่างยิ่งเมื่อมีการนำมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศใหม่มาใช้ โอกาสทางธุรกิจและความท้าทายใหม่ๆ กำลังรออยู่ ผลกระทบจากภาวะโลกร้อนเริ่มชัดเจนมากขึ้น มาตรการเพื่อบรรเทาผลกระทบดังกล่าวจริงจังมากขึ้น และอุตสาหกรรมประกันภัยเติบโตเต็มที่จากช่วงเวลาเปลี่ยนผ่านในปัจจุบันไปสู่ความมั่นคงแข็งแรง ในวันนี้ธุรกิจประกันภัยของอินเดียจึงอยู่ในช่วงของการเดินทางที่น่าตื่นตาตื่นใจ

ที่มา : www.asiainsurancereview.com



บริษัทประกันภัยรายใหญ่ในสิงคโปร์ต้องมี คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง



Monetary Authority of Singapore (MAS) หน่วยงานกำกับดูแลบริการด้านการเงินของประเทศสิงคโปร์ จะกำหนดให้ธนาคารในประเทศและบริษัทประกันภัยต้องมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และองค์ประกอบของคณะกรรมการดังกล่าวจะต้องมีความสมดุลของทักษะและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานหน้าที่ตามความรับผิดชอบของพวกเขา

EDHEC-Risk Institute ซึ่งเป็นองค์กรวิจัยชั้นนำของยุโรปในด้านการลงทุนและการบริหารความเสี่ยง ระบุว่า ในระดับบริหารนั้น MAS คาดหวังว่าหน่วยบริหารความเสี่ยงต้องมีอำนาจเพียงพอและพร้อมที่จะนำกิจกรรมบริหารความเสี่ยงเข้าสู่บริษัท

ทั้งนี้ วิกฤตการเงินทั่วโลกเป็นพื้นฐานที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยง และความไม่แน่นอนที่สามารถรับรู้และจัดการได้ สมมติฐานและแบบจำลองต่างๆ ที่ใช้กันมากำลังถูกท้าทาย และการเปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาใหม่ๆ ได้เปลี่ยนแปลงมุมมองในเรื่องของความเสี่ยง ความเสี่ยงนั้นทวีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจากความซับซ้อนและความเชื่อมโยงที่เพิ่มมากขึ้นในระบบการเงินและเศรษฐกิจของโลก ความเร็วของการเปลี่ยนแปลงและการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างในตลาดเกิดใหม่

ปัจจุบันมีตัวอย่างมากมายที่แสดงให้เห็นถึงความล้มเหลวและการส่งผ่านของแรงกระแทกจากตลาดหนึ่งไปยังอีกตลาดซึ่งเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและคาดเดาได้ยากขึ้น ดังนั้น นอกเหนือจากการสนองตอบต่อการปฏิรูปนโยบายและการริเริ่มใหม่ๆ แล้ว นักลงทุนและสถาบันการเงินจะต้องคิดใหม่และท้าทายความเชื่อพื้นฐานเรื่องการลงทุนตลอดจนการใช้เครื่องมือและวิธีการบริหารความเสี่ยงของตัวเอง

ที่มา : www.asiainsurancereview.com



บริษัทประกันภัยในมาเลเซียเสียหายจากการถูกลูกค้าฉ้อฉลหลายร้อยล้าน



การตัดนิ้วทั้ง ค่ำรักษาพยาบาลที่เกินจริง และแม้กระทั่งการหลอกลวงว่าถึงแก่ความตาย ทั้งหมดนี้เป็นการฉ้อฉลเพื่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการประกันภัย ซึ่งได้สร้างความเสียหายให้กับบริษัทประกันภัยในประเทศมาเลเซียรวมแล้วหลายร้อยล้านริงกิต (หรือหลายพันล้านบาท) ส่งผลให้บริษัทประกันภัยต้องปรับขึ้นอัตราเบี้ยประกันภัยและผลักต้นทุนค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นนี้ไปสู่ผู้อุปประกันภัยรายอื่นๆ

รายงานจากหน่วยงานตำรวจกลางของมาเลเซียแสดงให้เห็นว่า ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมามีการเรียกร้องค่า

สินไหมทดแทนที่ฉ้อฉลเพิ่มขึ้น และร้ายแรงจนสร้างปัญหาให้บริษัทประกันภัยรถยนต์ 2 บริษัทต้องปิดตัวลงจากผลของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่ฉ้อฉลนี้

National Association of Malaysia Life Insurance and Financial Advisors (Namlifa) ซึ่งเป็นสมาคมประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงินแห่งชาติของมาเลเซีย ระบุว่า การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการประกันอัคคีภัยและอุบัติเหตุเป็นส่วนหนึ่งของกรณีฉ้อฉลโดยทั่วๆ ไป ดังกรณีที่เจ้าของธุรกิจที่อยู่ในช่วงขาลงหรือมีสินค้าที่ล้าสมัย แพทย์ยาลินของตนเองเพื่อขอรับค่าสินไหมทดแทนบริษัทประกันภัยจำนวนมากจึงลังเลที่จะรับประกันภัยให้กับธุรกิจเหล่านี้เนื่องจากมีความเสี่ยงสูง

นอกจากนี้ ยังมีบุคคลที่มีหนี้สินจำนวนมากร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ลินเชื่อรถยนต์หาทางออกโดยการรายงานว่ารถของพวกเขาถูกขโมย บรรดาอู่ซ่อมรถยนต์นับเป็นผู้กระทำผิดรายใหญ่ที่สุดซึ่งอยู่เบื้องหลังการฉ้อฉลประกันภัย เนื่องจากการแข่งขันในธุรกิจที่รุนแรง อู่ซ่อมรถยนต์จึงมักล่อลวงลูกค้าที่มีประกันภัยว่าพวกเขาควรจะไปเปลี่ยนอะไหล่ต่างๆ แทนการซ่อมแซม ซึ่งงานส่วนเกินเหล่านี้ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่ไปเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกับบริษัทประกันภัย การทำเช่นนี้ส่งผลให้อัตราเบี้ยประกันภัยเพิ่มสูงขึ้นในอนาคต ดังนั้น เพื่อต่อต้านการฉ้อฉลเหล่านี้ บริษัทประกันภัยจึงมีการจัดตั้งหน่วยงานพิเศษขึ้นเพื่อตรวจสอบการฉ้อฉลและพิจารณาอย่างถี่ถ้วนถี่มากขึ้นเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยมีการดำเนินการตรวจสอบอย่างละเอียด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่มีมูลค่าสูง

ที่มา : www.asiainsurancereview.com



การประกันภัยน้ำท่วม

Andrew Leung, FIAA ¹



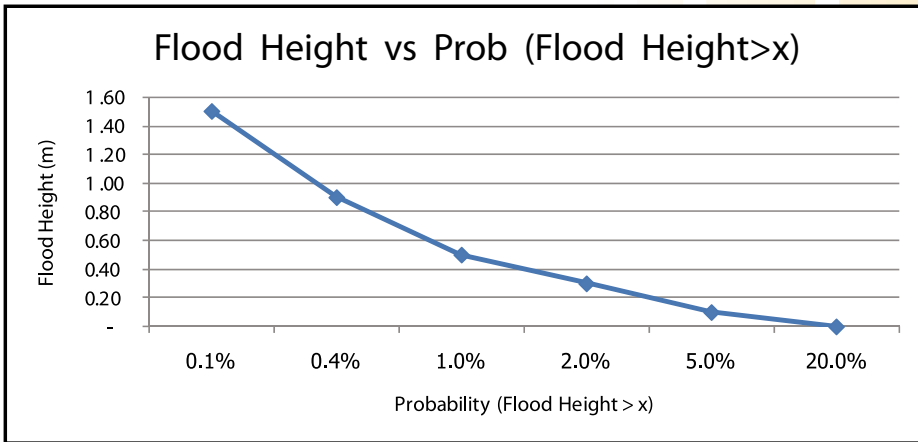
หากท่านผู้อ่านได้ติดตามดูข่าวต่างประเทศในช่วงปีที่ผ่านมาและเมื่อไม่นานมานี้แล้ว จะพบว่าข่าวน้ำท่วมที่เกิดขึ้นตามเมืองต่างๆ ทั่วโลกนั้นเป็นเรื่องที่เห็นกันจนชินตาเลยทีเดียว และประเทศไทยเองก็เป็นหนึ่งในนั้น ซึ่งทุกท่านคงทราบกันดีแล้วกับข่าวหายนะภัยจากน้ำท่วมครั้งใหญ่ที่เกิดขึ้นในหลายจังหวัดทั่วประเทศเมื่อไม่นานมานี้

ผมได้ทราบมาว่าขณะนี้สมาคมประกันวินาศภัย โดยคณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน กำลังมีแนวคิดที่จะปรับปรุงความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัย ให้มีความคุ้มครองความเสียหายจากน้ำท่วมด้วย ดังนั้น ผมจึงขอถือโอกาสอันดีนี้แสดงความคิดเห็นในวิธีการคำนวณเบี้ยประกันภัยสำหรับภัยน้ำท่วมกันครับ

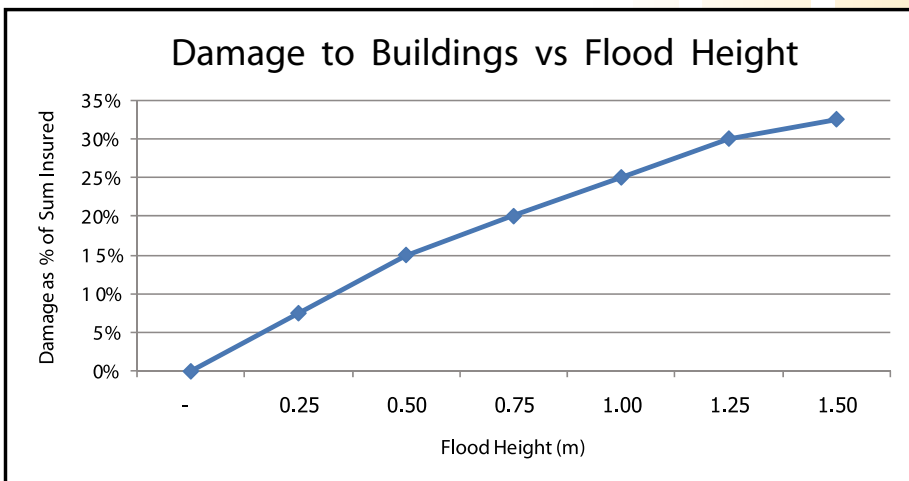
ในทางทฤษฎีแล้ว การที่จะคำนวณต้นทุนความเสียหาย (Loss Cost) ของการประกันภัยน้ำท่วมได้นั้น เราต้องการข้อมูล 2 ส่วนด้วยกัน คือ

¹ Andrew Leung, FIAA, Chief Actuary, The Insurance Premium Rating Bureau (IPRB)

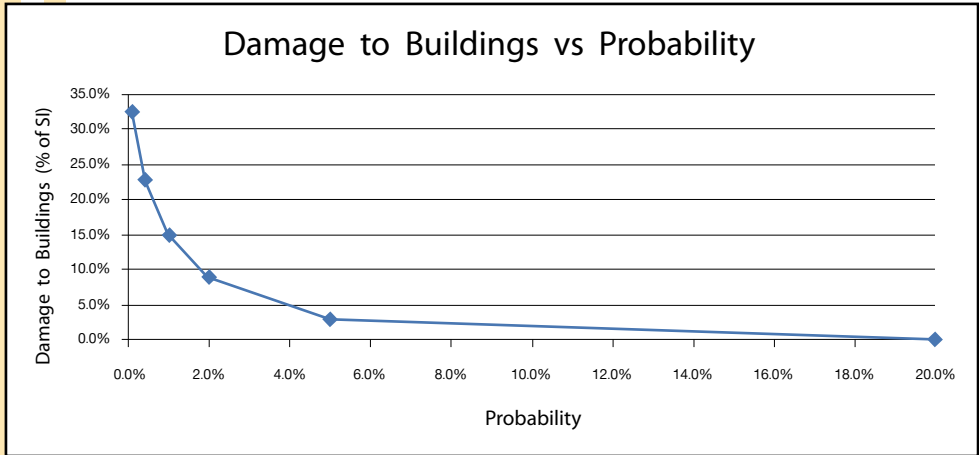
- Annual Exceedance Probability (AEP) : ความน่าจะเป็นที่น้ำจะท่วมสูงกว่าความสูงระดับใดระดับหนึ่งในปีใดปีหนึ่ง ยกตัวอย่างเช่น ถ้าปริมาณน้ำท่วมที่ระดับหนึ่งมีค่า AEP เท่ากับ 10% นั้นหมายถึงว่าค่าเฉลี่ยของช่วงเวลาการเกิดน้ำท่วมซ้ำที่ระดับสูงกว่าหรือเท่ากับระดับนั้นๆ (Average Recurrence Interval : ARI) จะมีค่า 10 ปี



- Damage Curve : กราฟความเสียหายที่คาดการณ์ (Expected Loss) เมื่อเกิดน้ำท่วมที่ความสูงต่างๆ โดยคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ของจำนวนเงินเอาประกันภัย โดยทั่วไปแล้วยิ่งน้ำท่วมสูงมาก ความเสียหายก็จะมากตามไปด้วย



เมื่อรวมข้อมูลทั้งสองส่วนนี้เข้าด้วยกัน เราก็จะสามารถสร้างกราฟแสดงความน่าจะเป็นที่จะเกิดความเสียหายที่ระดับความสูงใดๆ ได้ โดยความเสียหายที่คาดการณ์นั้นก็คือพื้นที่ใต้กราฟนั่นเองครับ



อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติแล้ว การที่จะได้มาซึ่ง AEP และ Damage Curve มานั้นเป็นเรื่องที่ไม่ง่ายเลย เนื่องจาก

- ในการหาความเสี่ยงของภัยน้ำท่วมและ AEP นั้นจำเป็นที่จะต้องใช้อ้างอิงข้อมูลดังต่อไปนี้
 - ข้อมูลน้ำท่วมในอดีต
 - ข้อมูลที่แม่นยำเกี่ยวกับตำแหน่งและความสูงของทรัพย์สิน
 - ลักษณะภูมิประเทศและเส้นทางเดินของน้ำในพื้นที่ข้างเคียง
 - การบริหารจัดการน้ำในพื้นที่
- Damage Curve แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความสูงของน้ำที่ท่วมและความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับทรัพย์สิน ทั้งนี้ ความเสียหายจะขึ้นอยู่กับ
 - วัสดุก่อสร้างและการออกแบบ
 - ลักษณะการใช้งานของสิ่งปลูกสร้าง เช่น เป็นที่อยู่อาศัย หรือใช้ดำเนินธุรกิจ และเป็นธุรกิจประเภทใด
 - เงื่อนไขความคุ้มครองในส่วนของตัวอาคารเอง และทรัพย์สินที่อยู่ภายในอาคาร

ในการที่จะรวบรวมข้อมูลต่างๆ ดังที่กล่าวมาข้างต้นนั้น อาจต้องใช้เวลาและความพยายามมากอยู่สักหน่อย รวมทั้งความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐที่จะช่วยให้เราเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวก็มีความสำคัญเช่นกัน

นอกเหนือจากระดับความสูงของน้ำท่วมแล้ว ยังมีปัจจัยอื่นที่มีผลต่อความเสียหายด้วย เช่น ความเร็วของน้ำ และระยะเวลาที่น้ำท่วมขัง อย่างไรก็ตาม ปัจจัยเหล่านี้มักไม่ถูกนำมาพิจารณาด้วยในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัยเพื่อไม่ให้เกิดการคำนวณมีความซับซ้อนมากเกินไปครับ

เนื่องจากข้อจำกัดทางด้านข้อมูล ดังนั้น เราจึงจำเป็นต้องต้องใช้วิจรณ์ญาณในการประเมินความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดเหตุ น้ำท่วมที่ระดับความเสียหายต่างๆ จากทรัพย์สิน ตัวอย่าง

หลังจากที่ท่านได้ทราบคร่าวๆ ไปแล้วว่า ในการประเมินความเสี่ยงภัยจากน้ำท่วมที่เหมาะสมนั้นต้องการอะไรบ้าง ท่านก็จะเห็นได้ว่าผู้รับประกันภัยส่วนใหญ่มักลังเลที่จะให้ความคุ้มครองภัยน้ำท่วม เนื่องจากเหตุผลดังต่อไปนี้

- ต้องมีการลงทุนที่ค่อนข้างสูงในการรวบรวมข้อมูล รวมถึงการพัฒนาาระบบสารสนเทศ ให้มีศักยภาพพอในการใช้วิเคราะห์ข้อมูลเหล่านั้น
- บางพื้นที่มีความเสี่ยงต่อน้ำท่วมมากกว่าพื้นที่อื่นอย่างมีนัยสำคัญ หากต้องการจะคำนวณเบี้ยประกันภัยให้สอดคล้องกับความเสียหายที่แท้จริงแล้วก็อาจจะทำให้เบี้ยประกันภัยนั้นสูงจนเกินไป

อย่างไรก็ตาม ขณะนี้มีความต้องการจากผู้เอาประกันภัยที่จะให้ความคุ้มครองภัยน้ำท่วม ซึ่งหากต้องการให้การประกันภัยน้ำท่วมประสบความสำเร็จ สิ่งที่ขาดไปไม่ได้เลยก็คือ

• การขยายตลาดการประกันภัยน้ำท่วม

- ส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงภัยน้ำท่วม ซึ่งมักจะถูกมองข้ามจากกลุ่มที่ไม่มีความเสี่ยงมากนัก
- รวมความคุ้มครองภัยน้ำท่วมกับความคุ้มครองภัยธรรมชาติอื่นๆ

• การประเมินความเสี่ยงที่มีความแม่นยำ

- เบี้ยประกันภัย ความเสียหายส่วนแรก และเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย ควรจะสะท้อนถึงความเสี่ยงต่อน้ำท่วม
- การจัดทำแผนที่น้ำท่วมนั้นก็เป็นเรื่องสำคัญ โดยบริษัทประกันวินาศภัยสามารถลดค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ได้หากร่วมมือกันรวบรวมข้อมูล
- บริษัทประกันภัยไม่ควรรับประกันภัยสิ่งปลูกสร้างที่เกิดความเสียหายจากภัยน้ำท่วมซ้ำซาก (มีค่า AEP สูง) เนื่องจากขัดกับหลักการประกันภัยที่ไม่ควรรับประกันภัยสำหรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นค่อนข้างแน่นอน

• ความร่วมมือจากภาครัฐ

- เพิ่มความเข้มงวดเกี่ยวกับการจัดผังเมือง และกระบวนการอนุมัติก่อนการก่อสร้างในเขตที่มีความเสี่ยงต่อน้ำท่วมสูง
- ปรับปรุงการจัดการแหล่งน้ำให้ดีขึ้น
- การลงทุนและค่าซ่อมบำรุงเพื่อใช้ในการป้องกันน้ำท่วม

ตัวอย่างความร่วมมือของอุตสาหกรรมประกันภัยกับภาครัฐในการพัฒนาฐานข้อมูลน้ำท่วม

ในประเทศออสเตรเลียนั้น อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยได้ทำงานร่วมกับภาครัฐในทุกรัฐของออสเตรเลียเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลน้ำท่วมแห่งชาติ (National Flood Information Database : NFID) ซึ่งการพัฒนาฐานข้อมูลดังกล่าวได้รับทุนสนับสนุนจากอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย และถูกนำมาใช้เพื่อกำหนดความเสี่ยงภัยน้ำท่วมที่มีต่อทรัพย์สินส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันทาง NFID ยังมีข้อมูลไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ที่เสี่ยงต่อน้ำท่วม ขณะที่หน่วยงานท้องถิ่นภาครัฐบางส่วน รวมทั้งเจ้าหน้าที่บริหารจัดการเรื่องน้ำท่วมนั้น ก็ยังไม่ได้ส่งข้อมูลเพื่อการทำแผนที่น้ำท่วมในพื้นที่การปกครองของตนเองอย่างเพียงพอ อาทิ ความเสียหายจากน้ำท่วมในรัฐควีนส์แลนด์นั้น NFID ยังคงใช้ข้อมูลแผนที่น้ำท่วมของอ่าวเก็บน้ำมากกว่า 90% เป็นแหล่งข้อมูล

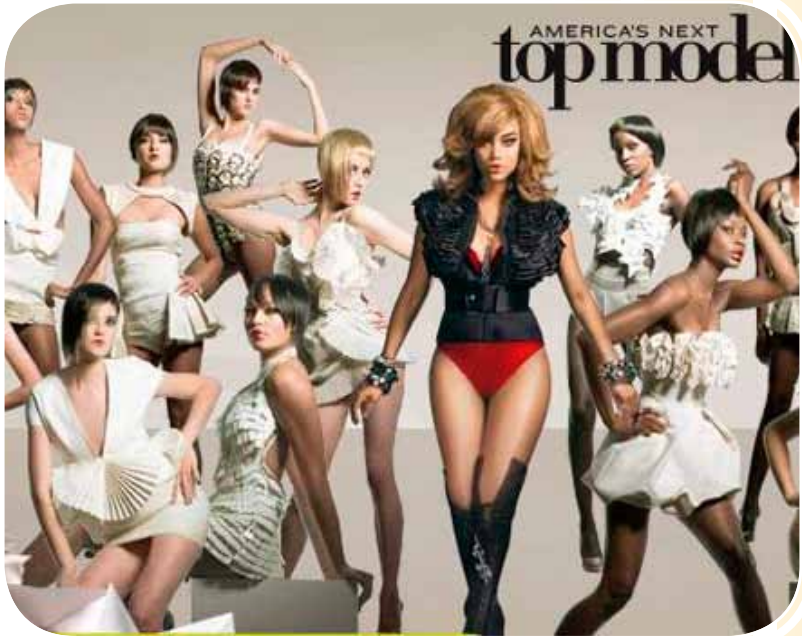
ล่าสุด ทาง The Insurance Council of Australia (ICA) ซึ่งเป็นตัวแทนของบริษัทประกันวินาศภัยในประเทศออสเตรเลีย ได้เรียกร้องให้มีการทำแผนที่น้ำท่วมที่ถูกต้องเหมาะสมเพื่อส่งเสริมให้บริษัทประกันภัยสามารถนำเสนอความคุ้มครองน้ำท่วมได้ครอบคลุมมากขึ้น โดย ICA เชื่อว่า การจัดทำฐานข้อมูลแผนที่ความสูง พื้นที่น้ำท่วม และการไหลของน้ำผิวดิน จะช่วยให้อุตสาหกรรมออกกรมธรรม์ประกันภัยที่ครอบคลุมความเสียหายจากน้ำท่วมได้มากขึ้น ทั้งนี้ ทาง ICA ระบุว่าข้อมูลดังกล่าวจะช่วยให้บริษัทประกันวินาศภัยประเมินความเสี่ยงภัยน้ำท่วมได้อย่างละเอียดถี่ถ้วนและสามารถออกแบบ

กรมธรรม์ให้สอดคล้องกับความเสี่ยงนั้นได้ อาทิ มีความคุ้มครองน้ำท่วมในรัฐเช่นนิวเซาท์เวลส์ ออสเตรเลียตะวันตก และออสเตรเลียใต้มากกว่าพื้นที่อื่นมาก เพราะว่าอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยมีแผนที่น้ำท่วมและข้อมูลต่างๆ ที่นำไปใช้ได้ เป็นต้น ซึ่งหากความร่วมมือเช่นนี้เกิดขึ้นในประเทศไทยเราบ้างก็คงเป็นเรื่องที่น่ายินดีครับ

ภัยน้ำท่วมเป็นภัยที่มีโอกาสเกิดขึ้นอีกในหลายพื้นที่ของประเทศไทย แต่หากเรามีระบบบริหารจัดการน้ำท่วมที่เหมาะสม และมีการประกันภัยน้ำท่วมที่ดีพอเพื่อช่วยรองรับความเสี่ยงให้กับผู้เอาประกันภัย ภัยน้ำท่วมก็จะมีควมร่นากล้นน้อยลงกว่าที่เราเห็นครับ...



เรียนรู้การปั้นโมเดล และฉากจบของการเป็นแอดชัวร์ระดับต้น



การปั้นโมเดลที่ผมกำลังจะพูดถึงนี้ไม่ใช่แบบเดียวกับการปั้นโมเดล นางแบบ ในรายการอเมริกันเน็กซ์ท็อปโมเดล (American Next Top Model) อะไรพวกนั้นนะครับ แต่สำหรับแอดชัวร์แล้วต้องสามารถสร้างโมเดลจำลองสถานการณ์รูปแบบต่างๆ ให้เป็นด้วย หมายความว่าแอดชัวร์ไม่ใช่สักแต่ว่าคำนวณหรือทำตัวเหมือนเครื่องคิดเลข หากแต่ต้องสร้างกล่องดำที่เอาไว้ใช้คำนวณหรือสร้างเจ้าตัวเครื่องคิดเลขออกมาให้คนอื่นไว้ใช้ได้ด้วย เรียกได้ว่าพอเปลี่ยนตัวแปรหรือสมมติฐานก็แค่เคี้ยเข้าไปในกล่องดำนั้น พอกดปุ่มแล้วผลลัพธ์ทุกอย่างก็จะออกมาให้วิเคราะห์กัน ซึ่งการสอบแอดชัวร์ที่เป็นคอร์สระดับกลาง (คอร์ส 5 และคอร์ส 6) จะช่วยให้เราวิเคราะห์ได้เป็น ...แต่อย่าเพิ่งใจร้อนไปครับ ตอนนี้เป็นตอนที่เกี่ยวกับคอร์ส 4 ซึ่งเนื้อหาจะเน้นเกี่ยวกับการสร้างหรือปั้นโมเดลขึ้นมา

และในทางปฏิบัติแล้ว แอดชัวร์ควรจะต้องใช้และเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์บางโปรแกรมให้เป็นด้วย ซึ่งสิ่งต่างๆ เหล่านี้ก็จะไปเรียนรู้จากประสบการณ์ในที่ทำงานเอา ไม่ว่าจะเป็น C++, Pascal, COBOL, Visual Basic หรือภาษาอะไรก็ได้ที่เขียนออกมาเพื่อใส่สูตรคำนวณลงไปได้ ส่วนโปรแกรมไมโครซอฟท์ Excel นี้จะเป็นอะไรที่แอดชัวร์ทุกคน “ต้อง” ใช้ได้อย่างเชี่ยวชาญเกินกว่าคนอื่นๆ ไปที่เขาใช้กัน

คอร์สที่ 4 นั้นจะเน้นเนื้อหาวิชาเกี่ยวกับการสร้างโมเดลความเสี่ยงต่างๆ เช่น Loss model และ Ruin model เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้รู้ถึงการสร้างโมเดลในการจัดการความเสี่ยง (Risk Management) ของตัวสินค้าหรือในรูปแบบภาพรวมของบริษัทได้ด้วย โดยตลาดการเงินในระยะหลังนี้ก็จะเน้นเรื่องการจัดการความเสี่ยงอยู่ไม่น้อย และจะยังมีบทบาทที่สำคัญมากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต เนื้อหาตรงส่วนนี้จึงเป็นการปูพื้นฐานเบื้องต้นสำหรับการคำนวณวิธีจัดการและประเมินความเสี่ยงทั้งหลายที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตได้

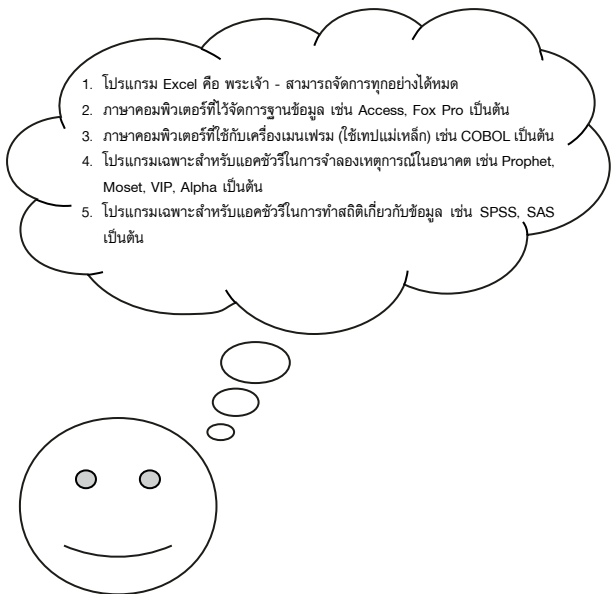
ยิ่งไปกว่านั้น คอร์สนี้ก็ยังมีเนื้อหาที่รวมไปถึงวิธีการจำลองแบบสถานการณ์ (Simulation) โดยใช้ตัวเลขสุ่ม (Random Number) ที่ปกติเขาจะเอาไว้ใช้กันในสาขาของวิศวกรรมการเงินเพื่อคำนวณหาราคาของตราสารต่างๆ ในตลาดหลักทรัพย์ออกมาไม่ว่าจะเป็นหุ้น พันธบัตร หรือตราสารอนุพันธ์ ก็ใช้วิธีการนี้ได้เหมือนกัน

เท่านั้นยังไม่พอ การจะสร้างโมเดลขึ้นมาขั้นหนึ่งได้ไม่ใช่สักแต่มีข้อมูลที่มาจากแอดฮัฟฟ์ก็เอามาใช้ได้ แอดฮัฟฟ์จะต้องอ้างอิงเหตุผลจากทฤษฎีต่างๆ เช่น ความเชื่อมั่นทางสถิติของข้อมูล (Credibility) ว่าข้อมูลที่เอาไว้ใช้ทดลองในโมเดลมีความน่าเชื่อถือทางสถิติแค่ไหน รวมไปถึงอนุกรมเวลา (Time Series) และสมการการถดถอย (Regression) ที่นำมาประกอบการพิจารณาของการทำนายข้อมูลที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ด้วย

ดังนั้น ถ้าจะเอาทฤษฎีดังกล่าวมาประยุกต์ได้อย่างเหมาะสม แอดฮัฟฟ์ก็ต้องเก่งเรื่องวิธีการจัดการฐานข้อมูล รวมไปถึงการเขียนโปรแกรมการจัดการฐานข้อมูล เช่น Fox Pro หรือ Microsoft Access ให้ได้ด้วย จึงไม่แปลกเลยที่แอดฮัฟฟ์ใน

องค์กรใหญ่จะมีโปรแกรมเมอร์ที่เชี่ยวชาญการดึงฐานข้อมูลโดยเฉพาะมาอยู่ในทีมเพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการทำงานด้วย

หัวใจของการคาดคะเนอนาคตก็คือข้อมูลจากอดีตจนถึงปัจจุบัน ดังนั้น ข้อมูลดิบที่บริษัทต้องเก็บไว้จึงมีขนาดใหญ่โตมหาศาลมากกว่าสถาบันการเงินอื่นๆ มาก เพราะถ้าเราพูดถึงธุรกิจประกันชีวิตแล้วล่ะก็ ข้อมูลของเราที่จะต้องสามารถถูกเก็บไว้ได้จนกระทั่งกรรมธรรม์สิ้นสุดอายุ ซึ่งก็อาจจะหมายถึงอีก 100 ปีข้างหน้าเลยทีเดียว และปัจจุบันการเก็บข้อมูลดิบของหลายๆ บริษัทก็ยังคงงบบันทึกลงอยู่ในรูปของเทปแม่เหล็กในเครื่องเมนเฟรม (Mainframe) เพราะสามารถเก็บข้อมูลได้มากมายมหาศาล ทั้งนี้ทั้งนั้นเรื่องของโครงสร้างหรือที่มาที่ไปของข้อมูลจึงเป็นอีกสิ่งหนึ่งที่แอดฮัฟฟ์จำเป็นต้องเรียนรู้ เพราะงานส่วนหนึ่งของแอดฮัฟฟ์ก็ต้องรับผิดชอบเรื่องความถูกต้องสมเหตุสมผลของฐานข้อมูลด้วย ไมเช่นนั้นผลการวิเคราะห์จะออกมาบิดเบือนได้เหมือนอย่างคำกล่าวที่ว่า “Garbage in Garbage out” (ใส่ข้อมูลขยะเข้าไป ก็ได้ผลลัพธ์ที่เป็นขยะออกมา)



1. โปรแกรม Excel คือ พระเจ้า - สามารถจัดการทุกอย่างได้หมด
2. ภาษาคอมพิวเตอร์ที่ไว้จัดการฐานข้อมูล เช่น Access, Fox Pro เป็นต้น
3. ภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้กับเครื่องเมนเฟรม (ใช้เทปแม่เหล็ก) เช่น COBOL เป็นต้น
4. โปรแกรมเฉพาะสำหรับแอดฮัฟฟ์ในการจำลองเหตุการณ์ในอนาคต เช่น Prophet, Moset, VIP, Alpha เป็นต้น
5. โปรแกรมเฉพาะสำหรับแอดฮัฟฟ์ในการทำสถิติเกี่ยวกับข้อมูล เช่น SPSS, SAS เป็นต้น

ภาพรวมของการเป็นแอคชูว์ริระดับต้น

เมื่อพูดกันถึงเนื้อหาของแอคชูว์ริระดับฝึกหัดกันตั้งแต่ต้นเลยก็คงจะหนีไม่พ้นกับเรื่องที่ต้องให้เป็นผู้ช่วยดูแลตัวเลขไปพลางๆ ก่อน เพราะแอคชูว์ริในระดับนี้หมายถึงคนที่ได้สอบผ่านวิชาทางสถิติ การคำนวณ ทฤษฎีการเงิน ไฟแนนซ์ เศรษฐศาสตร์ การคำนวณเบี้ยประกันภัยเบื้องต้น การคำนวณเงินสำรองเบื้องต้น ทฤษฎีการจำลองโมเดลในการพยากรณ์ค่าต่างๆ ในอนาคต เป็นต้น ซึ่งการสอบเหล่านี้ไม่ใช่จะได้มาจากการไปเรียนเอาปริญญาตรีโท หรือเอก มาจากที่ไหนก็ตาม ซึ่งไม่ว่าจะเป็นใครก็ตามก็ต้องไปผ่านการสอบเทียบวุฒิกับทางสถาบันจัดสอบโดยเฉพาะเพื่อที่จะได้เป็นแอคชูว์ริอย่างแท้จริงอีกทีหนึ่ง นั่นก็หมายความว่า การไปจบปริญญาจากเมืองนอกโดยการไปซื้อปริญญาหรือไปซุบตัวมาเฉยๆ นั้นคงจะไม่มี ความหมายใดๆ กับอาชีพแอคชูว์ริ หรือนักคณิตศาสตร์ประกันภัยนี้

นั่นคือจุดดีของการเริ่มเป็นแอคชูว์ริ เพราะไม่ว่าจะเป็นใครก็ต้องเริ่มต้นมาจากศูนย์กันทั้งนั้น ในทางกลับกันใครจะมาเป็นแอคชูว์ริก็ได้ แต่จะต้องมีความมุ่งมั่นและอดทนอย่างมากเพื่อที่จะสอบผ่านให้ครบหมดทุกตัว

คนส่วนใหญ่ นั้นจะทำงานไปด้วยแล้วก็สอบไปด้วยเพราะแอคชูว์ริที่ดีนั้นจะต้องเติบโตขึ้นไปพร้อมกับการสร้างสมดุลระหว่างประสบการณ์ที่สั่งสมมาพร้อมๆ กับวุฒิที่ค่อยๆ เก็บหอมรอมริบมาจากการสอบระดับมาราธอนโลก ซึ่งก็ปฏิเสธไม่ได้ว่าช่วงเวลา นั้นเป็นช่วงเวลาที่ดีร้ายไม่น้อยอยู่เหมือนกัน แต่ถ้าจะให้พูดกันตรงๆ ก็คือความรู้สึกสนุกกับการได้เรียนรู้อะไรใหม่ๆ ที่มีอยู่ทุกวันด้วย นั่นก็คือสิ่งที่จูงใจให้แอคชูว์ริทุกคนตั้งหน้าตั้งตาสอบเพื่อเก็บ

ความรู้และนำไปใช้กับงานจริงในวันรุ่งขึ้นได้ทันที ซึ่งนั่นก็เป็นข้อที่ติดอย่างมากของการที่ได้เลือกมาเป็นแอคชูว์ริครับ

หรือถ้าจบปริญญาตรีแล้วยังไม่อยากจะทำงานก็อาจจะมีการใช้ตัวช่วย นั่นก็คือการไปเรียนต่อปริญญาโทไปด้วยแล้วก็สอบไปด้วย วิธีนี้ก็จะทำให้สอบได้เร็วขึ้นมา เพราะไม่ต้องมานั่งยุ่งปวดหัวกับเรื่องวุ่นวายในบริษัท แต่ข้อเสียเปรียบอย่างหนึ่งก็คือจะเริ่มต้นการทำงานโดยมีประสบการณ์ทำงานที่น้อยกว่าคนที่จบปริญญาตรีแล้วสอบไปด้วยเลย

สาธยายมาซะเยาะ ก็เลยอยากจะทำอีกครั้งว่าจะอย่างไรก็ตาม อาชีพนี้จำเป็นจะต้องสอบให้ได้ คุณวุฒิถึงขั้นเฟลโลซึ่งเป็นผู้วุฒิระดับสูง หรือไม่อย่างน้อยถ้าไม่คิดอะไรมากก็ควรจะได้ขั้นแอสโซซิเอตซึ่งเป็นวุฒิระดับกลางของแอคชูว์ริ ส่วนในบรรดาการสอบที่ผ่านมา 4 คอร์สนั้น ไม่ว่าจะ เป็นวิชาทางสถิติ การคำนวณ ทฤษฎีการเงิน ไฟแนนซ์ เศรษฐศาสตร์ การคำนวณเบี้ยประกันเบื้องต้น การคำนวณเงินสำรองเบื้องต้น ทฤษฎีการจำลองโมเดลในการพยากรณ์ค่าต่างๆ ในอนาคตนั้น ล้วนแต่เป็นพื้นฐานสำหรับแอคชูว์ริระดับต้นๆ เท่านั้น

งานดูแลตัวเลขของแอคชูว์ริระดับต้นนั้น บางคนก็เรียกว่าเป็นงานคำนวณชานานแท้ ไม่ว่าจะ เป็นการดูแลคุณภาพของฐานข้อมูลที่มีไว้สำหรับให้แอคชูว์ริได้เข้าไปใช้คำนวณออกมาเป็นค่าผลลัพธ์ที่เอาไปประเมินบริษัท และก็คงจะไม่ได้เป็นเรื่องผิดปกติดังไรที่แอคชูว์ริระดับต้นเหล่านี้เองที่เป็นคนทำรายงานตัวเลขสรุปสถานการณ์ต่างๆ ของบริษัทให้กับผู้บริหารฝ่ายอื่นๆ ด้วย

ในฐานะของแอด்வอร์ทีที่มีประสบการณ์แล้วนั้น ถ้าจะให้มองแอด்வอร์ทีระดับต้นเหล่านี้แล้ว ก็คงเป็นเหมือนกับคนที่กำลังฝึกทำความเข้าใจระบบกลไกของเครื่องคิดเลขอยู่ และเราก็เปิดโอกาสให้เขาได้ลองเล่นเครื่องคิดเลขดูบ้าง แต่บางทีคนทั่วไปอาจจะไม่เข้าใจว่าแอด்வอร์ทีจริงๆ แล้วทำอะไร มีความรู้ความสามารถเท่าไหน และก็จะคิดไปเองว่าแอด்வอร์ทีเหล่านี้ก็คือเครื่องคิดเลขหรือไม่ก็เครื่องช่วยจำค่าตัวเลขประจำบริษัทไปซะนั้น ซึ่งก็มีอยู่ไม่น้อยที่เข้าใจผิดคิดว่า ถ้านึกถึงตัวเลขก็จะนึกถึงแอด்வอร์ที ทำให้ศักยภาพของแอด்வอร์ทีในบางครั้งก็โดนจำกัดไปอย่างน่าเสียดายเพราะเรื่องเหล่านี้

สมัยก่อนยังเคยมีพจนานุกรมฉบับแปลคำว่า “นักคณิตศาสตร์ประกันภัย” ว่า “เสมียนประจำบริษัทประกันภัย” ครั้น ซึ่งก็อาจจะเป็นความเข้าใจผิดๆ ในสมัยนั้นว่าแอด்வอร์ทีนั้นเป็นแค่เครื่องคิดเลขแล้วก็บวก ลบ คูณ หารไปวันๆ ก็เป็นไปได้ แต่สำหรับแอด்வอร์ทีระดับต้นที่ได้ผ่านการสอบอย่างเป็นกระบวนการและยังได้รับการฝึกฝนความรู้ความสามารถกับแอด்வอร์ทีที่มีประสบการณ์จริงแล้ว ผมขอคัดค้านหัวหน้าฝ่ายเลยครับว่าพจนานุกรมฉบับนั้นแปลความหมายมาผิด ทั้งนี้ คงขึ้นอยู่กับใจของแอด்வอร์ทีคนนั้นแหละครับว่าคิดว่าตนเองเป็นแบบไหน



**รายละเอียดของเรื่องราวอย่างละเอียดสำหรับประสบการณ์
ของการเป็นแอด்வอร์ทีนั้นสามารถหาอ่านได้จาก
พ็อคเก็ตบุ๊กฉบับรวมเล่ม**

**“The Top Job Secret”
อาชีพเงินล้าน ที่คนไทยยังไม่รู้จัก**

**จัดพิมพ์โดยสำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
วางแผงเร็วๆ นี้**

ทำความเข้าใจกับคุณวุฒิและการตรวจสอบคุณวุฒิ นักคณิตศาสตร์ประกันภัย



เป็นที่ทราบกันดีในแวดวงธุรกิจประกันภัยว่า ปัจจุบัน “แอคชูวารี” (actuary) หรือ “นักคณิตศาสตร์ประกันภัย” นั้นเป็นบุคลากรที่ธุรกิจประกันภัยกำลังมีความต้องการตัวสูง เพราะตาม พ.ร.บ.ประกันชีวิต และ พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย ฉบับล่าสุด (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2551) กำหนดให้รายงานการคำนวณความรับผิดตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันภัยต้องผ่านการรับรองโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ทั้งนี้ นักคณิตศาสตร์ประกันภัยต้องจัดทำรายงานหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับรายงานการคำนวณความรับผิดตามกรมธรรม์ประกันภัยหรือรายงานการวิเคราะห์ทางคณิตศาสตร์อื่นๆ ตามแบบและรายการที่นายทะเบียนประกาศกำหนด โดยนายทะเบียนจะให้คำชี้แจงเพื่ออธิบายหรือขยายความแห่งรายงานหรือเอกสารนั้นด้วยก็ได้

ยิ่งไปกว่านั้น ด้วยภาวะการแข่งขันในธุรกิจประกันภัยที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น ทำให้หลายต่อหลายบริษัทต้องเร่งพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ กอปรกับกฎระเบียบใหม่ๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยที่ค่อยๆ ทวีความเข้มงวดมากขึ้น ก็ยิ่งทำให้ธุรกิจประกันภัยมีความต้องการนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเข้ามาเป็นศูนย์กลางงานเหล่านี้มากขึ้น โดยเฉพาะความต้องการนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่มีคุณวุฒิที่ได้รับการยอมรับจากสมาคมวิชาชีพด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งเป็นสมาชิกของสมาคมคณิตศาสตร์ประกันภัยนานาชาติ (International Actuarial Association: IAA) อาทิ สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัย (วินาศภัย) แห่งสหรัฐอเมริกา หรือ CAS (Casualty Actuarial Society) ซึ่งเป็นองค์กรวิชาชีพสำหรับ

นักคณิตศาสตร์ด้านประกันวินาศภัย และ สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งสหรัฐอเมริกา หรือ SOA (Society of Actuaries) ซึ่งเป็นองค์กรวิชาชีพสำหรับนักคณิตศาสตร์ด้านประกันชีวิต เป็นต้น เพราะการมีคุณวุฒิจากสมาคมวิชาชีพระดับสากล เป็นเครื่องรับรองย่อมแสดงให้เห็นถึงความน่าเชื่อถือว่านักคณิตศาสตร์ประกันภัยคนนั้นๆ ว่าคุณมีความรู้ความสามารถที่จะทำงานได้เป็นอย่างดี

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันเริ่มมีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยจำนวนหนึ่งหนึ่งที่แอบอ้างคุณวุฒิปลอมหรือไม่ตรงกับความเป็นจริงเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ตนเองในการทำงาน ซึ่งการกระทำเช่นนี้ นอกจากผิดจรรยาบรรณวิชาชีพสำหรับนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแล้ว ยังส่งผลเสียต่อนักคณิตศาสตร์วิชาชีพที่มีคุณวุฒิจริงอย่างถูกต้องอีกด้วย ...จดหมายข่าว IPRB ฉบับแรกของปี 2554 นี้ จึงขอนำทุกท่านมาทำความรู้จักกับคุณวุฒิของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่มีความสำคัญและมีข้อผูกพันทางกฎหมายอย่างไร รวมทั้งวิธีการตรวจสอบคุณวุฒิของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยกันว่าจะตรวจสอบได้อย่างไรว่าคุณวุฒิใครจริงใครปลอม ทั้งนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้คุณหลงพลาดไปฝากงานไว้กับนักคณิตศาสตร์ประกันภัยจอมปลอมที่อาจจะสร้างความเสียหายให้กับบริษัทหรือหน่วยงานของท่านได้ !!!

ระดับคุณวุฒินักคณิตศาสตร์ประกันภัย

คุณวุฒิ (designation) ของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยนั้นแบ่งออกได้หลายระดับ หรือหลายประเภท ตามที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยคนนั้นๆ สามารถสอบผ่านการวัดระดับความรู้จากสมาคมวิชาชีพด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยมาได้ (แต่ละ

สมาคมจะจัดการสอบวัดผลในระดับต่างๆ ขึ้นทุกปี ตามศูนย์สอบในเมืองใหญ่ๆ ของสหรัฐอเมริกาและแคนาดา รวมถึงประเทศไทยและประเทศต่างๆ ทั่วโลก) โดยสมาคมวิชาชีพด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยแต่ละแห่งนั้นจะมีการกำหนดชื่อเรียกคุณวุฒิต่างกันออกไป ตัวอย่างเช่น

FCAS = Fellow of the Casualty Actuarial Society (US)

ACAS = Associate of the Casualty Actuarial Society (US)

FSA = Fellow of the Society of Actuaries (US)

ASA = Associate of the Society of Actuaries (US)

FIA = Fellow of the Institute of Actuaries (UK)

AIA = Associate of the Institute of Actuaries (UK)

FCIA = Fellow of the Canadian Institute of Actuaries

EA = Enrolled Actuary (EA เป็นชื่อย่อของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจาก Joint Board of the Department of Treasury & Department of Labor ประเทศสหรัฐฯ ซึ่ง EA จะทำงานหลากหลายในด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ต้องการใช้สำหรับการวางแผนเรื่องบำนาญ/เงินเลี้ยงชีพในประเทศสหรัฐฯ)



สำหรับบทความนี้จะขอลำถึงคุณวุฒิของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยตามที่ได้รับรองตามมาตรฐานจากสมาคมวิชาชีพอย่างเช่น CAS และ SOA เป็นหลัก เพราะทั้งสองสมาคมนี้เป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับอย่างแพร่หลาย ตลอดจนนักคณิตศาสตร์ประกันภัยส่วนใหญ่ทั้งไทยและเทศกัมภักนิยมสอบวัดระดับความรู้จากสมาคมทั้งสองนี้ ซึ่งคุณวุฒิของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยตามที่ได้รับรองตามมาตรฐานจากสมาคมวิชาชีพ CAS และ SOA นั้น แบ่งออกได้เป็น 2 ระดับ คือ ระดับแอสโซซิเอท (Associateship) และระดับเฟลโล (Fellowship) โดยเกณฑ์ที่จะต้องผ่านการสอบวัดผลในระดับเฟลโลนั้นจะมีมากกว่าระดับแอสโซซิเอท ตัวอย่างเช่น ระดับแอสโซซิเอทของ CAS หรือที่เรียกว่า ACAS จะต้องผ่านการสอบวัดผลรวมทั้งสิ้น 7 วิชาหลัก ในขณะที่ระดับเฟลโลของ CAS หรือ FCAS ซึ่งถือเป็นระดับสูงสุด จะต้องผ่านการสอบวัดผลอีก 2 วิชาหลัก (ทั้งนี้ วิชาและเกณฑ์การสอบในแต่ละปีอาจแตกต่างกันไปได้บ้าง ผู้สนใจสามารถติดตามข้อมูลล่าสุดได้จากเว็บไซต์ของ CAS : www.casact.org) โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่คุณวุฒิระดับแอสโซซิเอท หรือระดับเฟลโล จาก CAS จะสามารถเป็นสมาชิกของ CAS ได้ และมีชื่ออยู่ในทะเบียนสมาชิกของ CAS (ซึ่งในกรณีสมาชิกของ SOA ก็เช่นเดียวกัน)

คุณวุฒินักคณิตศาสตร์ประกันภัยกับข้อผูกพันทางกฎหมาย

จากที่กล่าวไปข้างต้นคงทำให้ท่านทราบแล้วว่า นักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับคุณวุฒิจากสมาคมวิชาชีพอย่างเช่น CAS และ SOA นั้นแบ่งได้เป็นระดับแอสโซซิเอท และระดับเฟลโล โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งสองระดับนี้จะได้เข้าเป็นสมาชิกใน CAS และ SOA ตามระดับคุณวุฒิที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยคนนั้นได้รับ ซึ่งการได้เป็นระดับเฟลโลนั้นจะยากกว่าระดับแอสโซซิเอท (ตามจำนวนวิชาที่ต้องสอบเพิ่มขึ้น) จนมีบ่อยครั้งที่มีการนำเอาคุณวุฒิระดับแอสโซซิเอทมาเปรียบเทียบกับวุฒิปริญญาโท และคุณวุฒิระดับเฟลโลมาเปรียบเทียบกับวุฒิปริญญาเอก แต่นั่นไม่ได้หมายความว่าคนที่มิวุฒิระดับเฟลโลจะมีความสามารถเทียบเท่าคนที่มิวุฒิปริญญาเอก ในทางกลับกันคนที่มิวุฒิปริญญาเอกก็อาจจะไม่สามารถผ่านการรับรองให้เป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยระดับเฟลโลได้ เนื่องจากการสอบวัดผลแต่ละขั้นของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยนั้นเป็นไปตามมาตรฐานสากลที่เข้มงวดมาก (จากสถิติแล้วจะต้องใช้เวลาในการอ่านหนังสือเฉลี่ย 300 – 800 ชั่วโมงต่อหนึ่งวิชา) ซึ่งตามสถิติของการสอบวัดผลจนได้คุณวุฒิระดับเฟลโลนั้นใช้ระยะเวลาเฉลี่ยมากกว่า 8 - 10 ปี (<http://en.wikipedia.org/wiki/Actuary>)

ดังนั้น หากมีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยคนใดมาแอบอ้างว่าตนเองมิคุณวุฒิระดับแอสโซซิเอทหรือระดับเฟลโลโดยที่ไม่ได้มิคุณวุฒิเช่นนั้นจริงๆ แล้ว ก็อาจทำให้ท่านเข้าใจผิดในความสามารถที่มีอยู่ของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยคนนั้นได้ รวมทั้ง

ยังมีผลตามมาในเรื่องของข้อผูกพันทางกฎหมายต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายกับบริษัทหรือหน่วยงานของท่าน

ตาม พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (แก้ไขเพิ่มเติมโดย พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551) กำหนดไว้ในมาตรา 78/3 หมวด 4/1 นักคณิตศาสตร์ประกันภัยว่า ผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

(1) สำเร็จการศึกษาทางคณิตศาสตร์ประกันภัยตามหลักสูตรหรือวิชาที่นายทะเบียนประกาศกำหนดจากสถาบันการศึกษาที่ ก.พ. รับรอง และปฏิบัติงานด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยหรือสถิติที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยที่นายทะเบียนประกาศกำหนดมาแล้วไม่น้อยกว่าห้าปี หรือ

(2) เป็นสมาชิกระดับเฟลโลของสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่นายทะเบียนประกาศกำหนด ประกาศของนายทะเบียนตามวรรคหนึ่ง ให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา

ในขณะที่ พ.ร.บ.ประกันชีวิต พ.ศ. 2535 (แก้ไขเพิ่มเติมโดย พ.ร.บ.ประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551) กำหนดไว้ในมาตรา 83/3 หมวด 4/1 นักคณิตศาสตร์ประกันภัยว่า ผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

(1) สำเร็จการศึกษาทางคณิตศาสตร์ประกันภัยตามหลักสูตรหรือวิชาที่นายทะเบียนประกาศกำหนดจากสถาบันการศึกษาที่ ก.พ. รับรอง และปฏิบัติงานด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยหรือสถิติที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยที่นายทะเบียนประกาศกำหนดมาแล้วไม่น้อยกว่าห้าปี หรือ

(2) เป็นสมาชิกระดับเฟลโลของสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่นายทะเบียนประกาศกำหนด ประกาศของนายทะเบียนตามวรรคหนึ่ง ให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา

ด้วยเหตุนี้เอง นักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ทำงานในไทย (ไม่ว่าจะเป็นชาวไทยหรือชาวต่างชาติ) จึงต้องมีคุณสมบัติถูกต้องตาม พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย และ พ.ร.บ.ประกันชีวิต ฉบับล่าสุด (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2551) ที่กล่าวไปข้างต้น นั้นหมายความว่า ถ้านักคณิตศาสตร์ประกันภัยคนใดมาทำงานให้กับบริษัทหรือหน่วยงานของท่านโดยแจ้งว่าเขา (หรือเธอ) เป็นเฟลโล โดยที่ความจริงแล้วไม่ได้เป็นเฟลโลอย่างที่แจ้ง หรือเป็นเฟลโลของสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยประเภทห้องแถวที่ในบ้านเราไม่มีใครรู้จักหรือยอมรับ นอกจากนักคณิตศาสตร์ประกันภัยคนนั้นจะทำผิดกฎหมายแล้วบริษัทหรือหน่วยงานของท่านก็พลอยโชคร้ายไปด้วย ในฐานะรับคนที่ไม่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามกฎหมายมาทำงาน

ในประเทศไทย สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย (SOAT) ซึ่งเป็นหนึ่งในสมาคมวิชาชีพของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นสมาชิกของสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยนานาชาติ (International Actuarial Association: IAA) ได้เปิดให้สมาชิกระดับแอสโซซิเอทและระดับเฟลโลของสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอื่นซึ่งทำงานในประเทศไทยเข้าเป็นสมาชิกของสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทยได้ด้วย โดยในข้อบังคับ หมวดที่ 2 (สมาชิกภาพของสมาคม) ข้อ 5 ระบุว่า สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย จะให้การยอมรับในการรับสมาชิกของ

สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอื่นเข้าเป็นสมาชิกของสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทยได้ สำหรับสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ต่อไปนี้

- 5.1 The Society of Actuaries (SOA) ของอเมริกา ซึ่งถ้าได้เป็นเฟลโลของสถาบันนี้แล้วจะเรียกว่า FSA (Fellowship of Societies of Actuaries)
- 5.2 Casualty Actuarial Society (CAS) ของอเมริกา ซึ่งถ้าได้เป็นเฟลโลของสถาบันนี้แล้วจะเรียกว่า FCAS (Fellowship of Casualty of Actuarial Society)
- 5.3 The Institute of Actuaries (IOA) ของอังกฤษ ซึ่งถ้าได้เป็นเฟลโลของสถาบันนี้แล้วจะเรียกว่า FIA (Fellowship of Institute of Actuaries)
- 5.4 Faculty of Actuaries in Scotland ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ IOA ของอังกฤษ ซึ่งถ้าได้เป็นเฟลโลของสถาบันนี้แล้วจะเรียกว่า FFA (Fellowship of Faculty of the Faculty of Actuaries)
- 5.5 Institute of Actuaries of Australia (IAA) ของออสเตรเลีย ซึ่งถ้าได้เป็นเฟลโลของสถาบันนี้แล้วจะเรียกว่า FIAA (Fellowship of Institute of Actuaries of Australia)
- 5.6 Canadian Institute of Actuaries (CIA) ของแคนาดา ซึ่งถ้าได้เป็นเฟลโลของสถาบันนี้แล้วจะเรียกว่า FCIA (Fellowship of Canadian Institute of Actuaries)

ดังนั้น จึงขอให้ท่านจดจำชื่อสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งหกแห่งข้างต้นไว้ให้ดี เพราะเป็นสมาคมวิชาชีพซึ่งเป็นที่ยอมรับในบ้านเราในปัจจุบัน

วิธีตรวจสอบคุณวุฒินักคณิตศาสตร์ประกันภัย

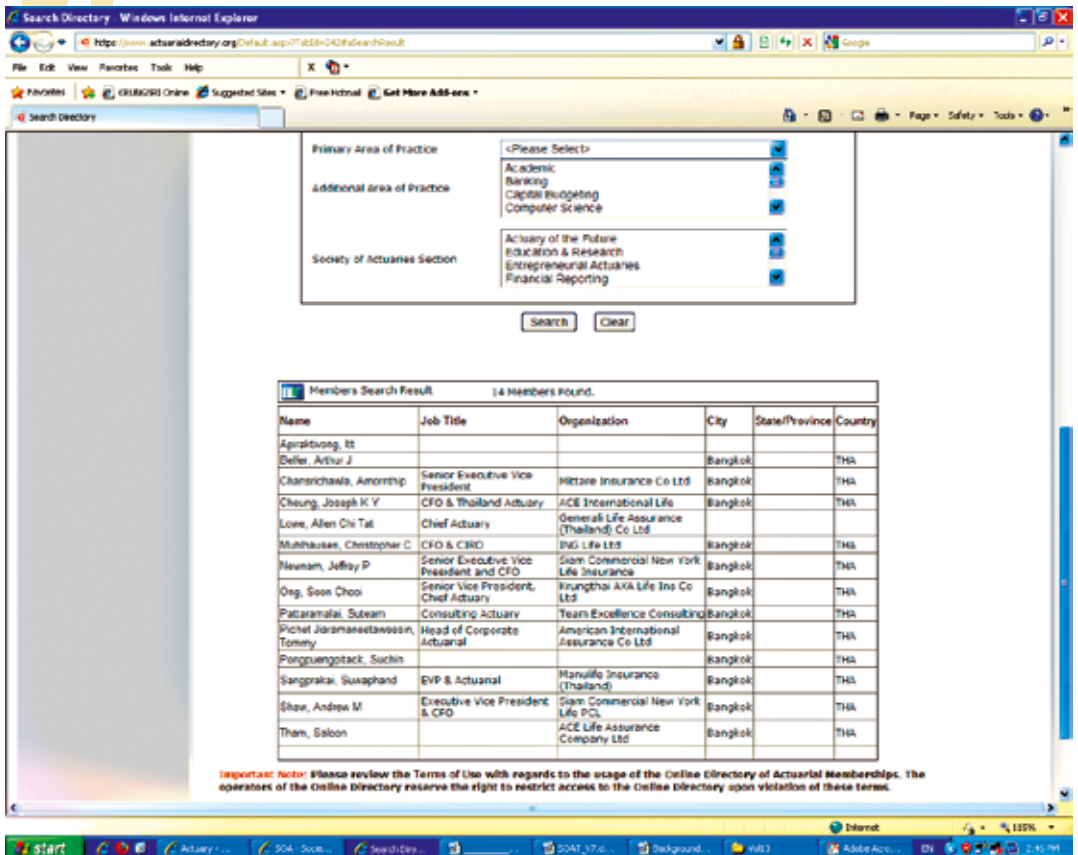
ด้วยเหตุที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สอบผ่านตามระดับคุณวุฒิจากสมาคมวิชาชีพแล้วจะได้เป็นสมาชิกตามระดับคุณวุฒิที่ตัวเองสอบได้ ดังนั้น รายชื่อของสมาชิกเหล่านี้ทั้งระดับแอสโซซิเอทและระดับเฟลโลจึงมีอยู่ในสารบบทะเบียนสมาชิกของสมาคมวิชาชีพนั้นๆ ซึ่งหากท่านต้องการทราบว่านักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ท่านกำลังจะจ้างนั้นมีคุณวุฒิจริงตามที่กล่าวอ้างหรือไม่ ท่านก็สามารถติดต่อสอบถามไปได้ที่สมาคมวิชาชีพต้นสังกัดของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยคนนั้นๆ หรือบางสมาคมวิชาชีพอย่างเช่น SOA ก็ได้เปิดให้ผู้เข้ามาที่เว็บไซต์ (www.soa.org) สามารถตรวจสอบหารายชื่อสมาชิกเหล่านี้ได้ ซึ่งนอกจากจะสามารถค้นหาข้อมูลของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นสมาชิกของ SOA แล้วยังสามารถค้นหาข้อมูลของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นสมาชิกของสมาคมวิชาชีพด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อื่นๆ ได้ด้วย ท่านจึงสามารถเข้าไปค้นหาและตรวจสอบคุณวุฒิของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ท่านกำลังจะจ้างได้ด้วยตัวเอง

ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่ท่านต้องการตรวจสอบสถานภาพสมาชิกของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยผ่านเว็บไซต์ SOA (www.soa.org) ท่านสามารถค้นหาผ่าน Actuarial Directory ของเว็บไซต์ โดยใช้ Advanced Search ค้นหาจากชื่อ นามสกุล ประเทศ ระดับคุณวุฒิ ของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยคนนั้นๆ กันได้เลย ซึ่งภาพในหน้า 22 เป็นตัวอย่างผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นหาผ่าน Actuarial Directory ของเว็บไซต์ SOA ณ วันที่ 20 มกราคม พ.ศ. 2554

โดยระบุประเทศเป็น Thailand และระบุคุณวุฒิเป็น SOA:FSA (สมาชิกระดับเฟลโลของ SOA)

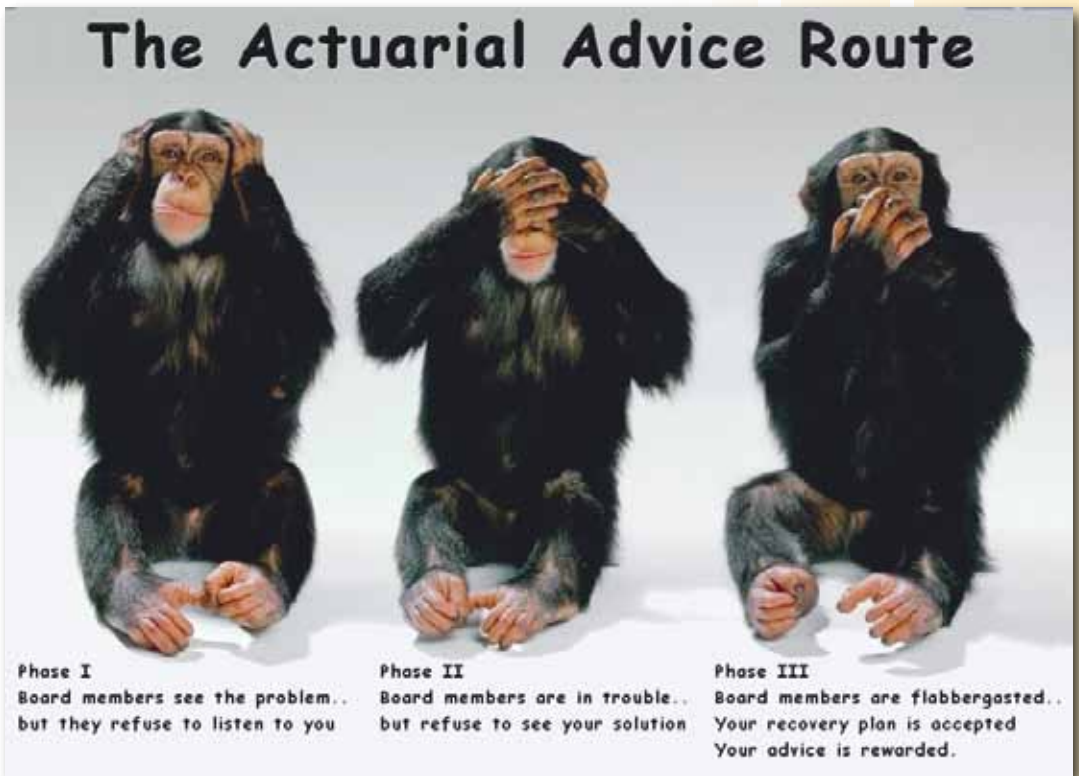
นอกจากนี้ ท่านยังสามารถตรวจสอบระดับคุณวุฒิของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยในเมืองต้นได้จากเว็บไซต์ของสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย (SOAT) ที่ www.thaiactuary.org โดยคลิกที่เมนู Membership และเลือกประเภทสมาชิก (Type of membership) ซึ่งจะแสดงให้เห็นรายการสมาชิก 5 ประเภท นั่นคือ 1. สมาชิกประเภท เฟลโล (Fellow members) 2. สมาชิกประเภท แอสโซซิเอท (Associate members) 3.

สมาชิกประเภท สามัญ (Ordinary members) 4. สมาชิกประเภท สถาบัน (Institution members) และ 5. สมาชิกประเภท กิตติมศักดิ์ (Honorary members) โดยเมื่อท่านคลิกเข้าไปที่ประเภทสมาชิกใดแล้วก็จะมียรายชื่อสมาชิกประเภทนั้นแสดงขึ้นมาให้ท่านเห็นว่าเป็นใครกันบ้าง อย่างไรก็ตาม บนเว็บไซต์ SOAT นี้จะมีรายชื่อเฉพาะนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นสมาชิกของ SOAT เท่านั้น นั่นคือหากนักคณิตศาสตร์ประกันภัยคนนั้นมาจากสมาคมวิชาชีพแห่งอื่นแต่ไม่ได้สมัครเป็นสมาชิก SOAT ด้วยก็จะไม่มีรายชื่อปรากฏ



บทส่งท้าย

มาถึงตรงนี้เชื่อว่าทุกท่านคงเข้าใจกับระดับหรือประเภทคุณวุฒิของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยรวมถึงวิธีการตรวจสอบคุณวุฒิกันพอสมควรแล้ว ซึ่งคิดว่าทั้งหมดนี้น่าจะเป็นแนวทางให้ท่านสามารถนำไปใช้ตรวจสอบข้อมูลคุณวุฒิของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ท่านกำลังจะว่าจ้างได้โดยไม่ตกเป็นเหยื่อของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่แอบอ้างคุณวุฒิที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง ซึ่งนอกจากเป็นการผิดจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างร้ายแรงแล้ว ยังทำให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ดีที่สุด ต้องพลอยมัวหมองเสียหายไปด้วย รวมทั้งอาจสร้างความเสียหายให้กับบริษัทหรือหน่วยงานที่ใช้บริการอีกด้วย



ที่มา : actuary-info.blogspot.com/2010/08/humor-actuarial-advice-route.html

บริการสารสนเทศ IPRB



บริการสารสนเทศ IPRB เป็นบริการข้อมูลสารสนเทศด้านธุรกิจประกันภัยผ่านอินเทอร์เน็ตที่สำนักงาน อัตรเบี้ยประกันวินาศภัย (IPRB) ได้มุ่งมั่นจัดทำขึ้นเพื่อให้บริษัทสมาชิกสมาคมประกันวินาศภัยและหน่วยงาน กู้ภัยแล้ธุรกิจประกันภัยสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดย IPRB ได้นำข้อมูลที่ได้จากรายงานธุรกิจประกันภัยของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจประกันภัย มานำเสนอในแง่มุมต่างๆ รวมทั้งยังได้นำฐานข้อมูลของการประกันภัยประเภท ต่างๆ มาวิเคราะห์และนำเสนอในแง่มุมต่างๆ ที่น่าสนใจด้วย ทั้งนี้ บริการสารสนเทศ IPRB ในระยะแรก ประกอบไปด้วย

1. Business Analysis แสดงข้อมูลพร้อมการวิเคราะห์ภาพรวมของธุรกิจประกันวินาศภัย
2. Property Insurance Report แสดงผลการรับประกันภัยทรัพย์สิน
3. Motor Compulsory Insurance Report แสดงผลการรับประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ

ติดตามรายละเอียดของ “บริการสารสนเทศ IPRB” ที่กำลังจะเปิดให้บริการเร็วๆ นี้

ได้จาก www.iprbthai.org และ โบจดหมายข่าว IPRB ฉบับหน้า

