กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศ

International Travel Insurance Policy(ITI)

โดยการเชื่อถือข้อแถลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นและเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

<u>หมวดที่ 1 คำจำกัดความ</u>

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

1.1	**กรมธรรม์ประกันภัย**	หมายถึง	ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไขและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น ข้อกำหนด เอกสารแนบท้าย ข้อระบุพิเศษ ข้อรับรอง และใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย
1.2	**บริษัท**	หมายถึง	บริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้
1.3	**ผู้เอาประกันภัย**	หมายถึง	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และ/หรือเอกสารแนบซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้
1.4	**ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย**	หมายถึง	บุคคลหรือองค์กร ที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการประกันภัย เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
1.5	**อุบัติเหตุ**	หมายถึง	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน จากปัจจัยภายนอกร่างกายและทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
1.6	**การบาดเจ็บ**	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น
1.7	**การเจ็บป่วย**	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการติดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย
1.8	**ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง**	หมายถึง	ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใด ๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่น ๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป 1. ในเวลาที่ผู้ได้รับความคุ้มครองประกอบหน้าที่การงานใด ๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่น ๆ ในขณะเกิดอุบัติเหตุและได้เกิดสภาวะทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ซึ่ง

DRAFT

เป็นผลทำให้ไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใด ๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่น ๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป หรือ

2. ในเวลาที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถปฏิบัติภารกิจหลักประจำวันตั้งแต่ 3 ประเภทขึ้นไปได้ด้วยตนเอง โดยปราศจากความช่วยเหลือจากบุคคลอื่นใด ทั้งนี้ ต้องเป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ซึ่งการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักประจำวันของคนปกติ 6 ชนิด ซึ่งเป็นเกณฑ์ทางการแพทย์ในการประเมินผู้ป่วยที่ไม่สามารถปฏิบัติภารกิจดังกล่าวได้ ประกอบด้วย

(1) ความสามารถในการเคลื่อนย้าย เช่นความสามารถในการเคลื่อนย้ายจากเก้าอี้ไปกลับเตียงได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

(2) ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่ เช่น ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

(3) ความสามารถในการแต่งกาย เช่น ความสามารถในการสวมหรือถอดเสื้อผ้าได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

(4) ความสามารถในการอาบน้ำชำระร่างกาย เช่น ความสามารถในการอาบน้ำ รวมถึงการเข้าและออกจากห้องอาบน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

(5) ความสามารถในการรับประทานอาหาร เช่น ความสามารถในการรับประทานอาหารได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

(6) ความสามารถในการขับถ่าย เช่น ความสามารถในการใช้ห้องน้ำเพื่อการขับถ่าย รวมถึงการเข้าและออกจากห้องน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

1.9 **ความรับผิดส่วนแรก** หมายถึง ความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบเองต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง

DRAFT

1.10	**แพทย์**	หมายถึง	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตร์บัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทางด้านศัลยกรรม
1.11	**พยาบาล**	หมายถึง	ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย
1.12	**โรงพยาบาล**	หมายถึง	สถานพยาบาลใด ๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอ ตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้น ๆ
1.13	**สถานพยาบาลเวชกรรม**	หมายถึง	สถานพยาบาลใด ๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลเวชกรรมตามกฎหมายของอาณาเขตนั้น ๆ
1.14	**คลินิก**	หมายถึง	สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายดำเนินการโดยแพทย์ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้
1.15	**มาตรฐานทางการแพทย์**	หมายถึง	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบผลการชันสูตร หรืออื่น ๆ (ถ้ามี)
1.16	**ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร**	หมายถึง	ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก เรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษานั้น
1.17	**ความจำเป็นทางการแพทย์**	หมายถึง	การบริการทางการแพทย์ต่าง ๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้ (1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ (2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน (3) ต้องมิใช่เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของ

DRAFT

ครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ

(4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสม ตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้น ๆ

1.18 **สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย** หมายถึง โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือ ความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 12 เดือนก่อนวันออกเดินทางซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่ทำให้บุคคลทั่วไปพึงแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา

1.19 **เอดส์ (AIDS)** หมายถึง ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดโรคหรือการเจ็บป่วยใด ๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism Or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือเชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์ประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือโรคร้ายแรงอื่น ๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง(Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกระทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส

1.20 **ปีกรมธรรม์ประกันภัย** หมายถึง ระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ หรือนับแต่วันครบรอบปีกรมธรรม์ประกันภัยปีต่อ ๆ ไป

DRAFT

1.21 **การก่อการร้าย** หมายถึง การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวเนื่องกับองค์กรใด หรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยมหรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือสาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว

<u>หมวดที่ 2 เงื่อนไข และข้อกำหนดทั่วไป</u>

2.1 สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อแถลงของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัย และข้อแถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อให้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อแถลงตามวรรคหนึ่งหรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใดแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้น ๆ อาจจะได้จูงใจให้บริษัทเรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปัดไม่ยอมทำสัญญา สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆียะ ตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดโดยอาศัยข้อแถลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2.2 ความสมบูรณ์แห่งสัญญาและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้าย ประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใด ๆ ในสัญญาจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทและได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

2.3 ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาประกันภัย

2.3.1 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip)

(ก) ความคุ้มครองให้เริ่มต้นก่อน ผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง นับจากเวลาตามตารางการเดินทางของยานพาหนะนั้น ๆ (Departure Time) และดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงประเทศไทยตามตารางเดินทางของยานพาหนะนั้น ๆ (Arrival Time) อีก 2 ชั่วโมงหรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

DRAFT

(ข) ในกรณีที่เป็นการเดินทางโดยไม่มีตารางเดินทางของยานพาหนะระยะเวลาเริ่มต้นนับจากเวลาที่ผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองและสิ้นสุดเมื่อผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองหรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

2.3.2 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายปี (Annual) เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้ง โดยให้มีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับข้อ 2.3.1 และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน .....วัน (ไม่เกิน 180 วัน)

2.4 การแจ้งและการเรียกร้อง

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันทีเว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

2.5 การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมาย โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายผลประโยชน์นั้น บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้

2.6 การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทน ภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จ ภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชดใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

หากการรักษาพยาบาลได้เกิดขึ้นในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกนอกประเทศไทย บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ในวันที่ที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล

2.7 การชำระเบี้ยประกันภัยและการคืนเบี้ยประกันภัย

2.7.1 ผู้เอาประกันภัย จะชำระเบี้ยประกันภัยทันที หรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มต้น

2.7.2 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้วจะไม่มีการคืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (VISA) และผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มคุ้มครอง

DRAFT

2.7.3 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายปี (Annual) ผู้เอาประกันภัย หรือบริษัทต่างสามารถใช้สิทธิในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้

(ก) บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับแล้วออกตามส่วน

(ข) ผู้เอาประกันภัยจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ โดยการแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือ และมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืน หลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

(ค) กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากสาเหตุที่ไม่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ในระหว่างกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ บริษัทประกันภัยจะคืนเบี้ยประกันภัยให้ผู้รับประโยชน์โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับแล้วออกตามส่วน

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของ เบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขในข้อนี้ ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตามต้องเป็นการบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดระหว่างปีกรมธรรม์ประกันภัยได้

2.8 การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใด ๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

DRAFT

2.9 เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทจะไม่รับผิดชดใช้ค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาประกันภัย และเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสีย หรือความเสียหาย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลา ดังต่อไปนี้

3.1 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง

3.2 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) หรือสงครามกลางเมือง

3.3 การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การยึดอำนาจ การก่อความวุ่นวาย การก่อการร้าย การปฏิวัติ การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ความไม่สงบใด ๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก

3.4 การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใด ๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใด ๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อไปด้วยตัวเอง

3.5 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้

3.6 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็น ทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม

3.7 ขณะที่เกิดขึ้น ณ ประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)

3.8 ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแท่นขุดเจาะน้ำมัน ก๊าซธรรมชาติในทะเล หรือเหมืองใต้ดิน

หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ภายใต้ข้อบังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น ข้อกำหนด เงื่อนไขทั่วไป และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัย ต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครอง ดังต่อไปนี้

DRAFT

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ

(ITI 001)

<u>คำนิยาม</u>

การสูญเสียอวัยวะ หมายถึง การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป

การสูญเสียสายตา หมายถึง ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป

<u>ความคุ้มครอง</u>

การประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัย โดยอุบัติเหตุและทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาล และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ดังนี้

1	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
2	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงและการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้น ได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
3	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง
4	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
5	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง
6	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง
7	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
8	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
9	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสายตาหนึ่งข้าง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินดังระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลง

DRAFT

คุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

<u>การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย</u>

1. กรณีเรียกร้องผลประโยชน์ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือการสูญเสียอวัยวะเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

ผู้เอาประกันภัย จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท

1.2 ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือสูญเสียอวัยวะ

1.3 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย

2. กรณีเรียกร้องค่าทดแทนเนื่องจากเสียชีวิต

ผู้รับประโยชน์ จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต โดยค่าใช้จ่ายของผู้รับประโยชน์

2.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท

2.2 ใบมรณบัตร

2.3 สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ

2.4 สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ

2.5 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย

2.6 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทาง

2.7 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

<u>ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง</u>

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลา ดังต่อไปนี้

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้

(1) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ

(2) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ

(3) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้

2. การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

3. การแท้งบุตร

DRAFT

4. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด แข่งเจ็ตสกี แข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน

5. ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มิได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมิได้เป็นสายการบินพาณิชย์

6. ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใด ๆ

7. ขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนยั่วยุให้เกิดการทะเลาะวิวาท

8. ขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

DRAFT

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เพื่อการเคลื่อนย้าย (ITI 002)

<u>คำนิยาม</u>

ผู้ป่วยใน หมายถึง ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้น ๆ

ผู้ป่วยนอก หมายถึง ผู้ที่รับบริการอันเนื่องจากการรักษาพยาบาลในแผนก ผู้ป่วยนอก หรือในห้องรักษาฉุกเฉินของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งไม่มีความจำเป็นตามข้อวินิจฉัยและข้อบ่งชี้ที่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารักษาเป็นผู้ป่วยใน

ผู้ให้บริการช่วยเหลือทางการแพทย์ฉุกเฉิน หมายถึง หน่วยงาน ที่ให้ความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินแก่ผู้เอาประกันภัย ที่ได้รับอนุญาตหรือแต่งตั้งจากบริษัท ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

<u>ความคุ้มครอง</u>

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยหากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง จนเป็นเหตุให้ต้องได้รับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกในต่างประเทศ ไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก

1. ค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

2. ค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นหลังจากผู้เอาประกันภัยได้เคลื่อนย้ายมาที่ประเทศไทยเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินตามข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายกลับประเทศ บริษัทจะคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

ทั้งนี้ความคุ้มครองข้อ 1 และข้อ 2 หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาล ในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ และจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยในกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะคุ้มครองไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ถึงแม้ระยะเวลาเอาประกันภัยจะสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม

3. ค่ารักษาพยาบาลในประเทศไทยหลังจากที่กลับจากการเดินทาง

3.1 การเข้ารับการรักษาพยาบาลจะต้องกระทำภายใน 12 ชั่วโมง ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไปข้อ 2.3

3.2 กรณีมีการรักษาพยาบาลจากต่างประเทศและมารักษาต่อเนื่องในประเทศไทย บริษัทจะคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลดังกล่าวสูงสุด ไม่เกิน.....วัน แต่ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

DRAFT

3.3 กรณีไม่มีการรักษาพยาบาลจากต่างประเทศมาก่อน บริษัทจะคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลในประเทศไทย สูงสุด ไม่เกิน.....วัน แต่ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงิน.....บาท

ทั้งนี้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลตามความคุ้มครอง ข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 ข้างต้นรวมกันสูงสุดไม่เกินวงเงินตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ค่าใช้จ่ายเพื่อการรักษาพยาบาลที่คุ้มครอง มีดังต่อไปนี้

1. ค่าแพทย์ตรวจรักษา

2. ค่ายาและสารอาหารทางเส้นเลือด ค่าบริการโลหิตและส่วนประกอบของโลหิตรวม ค่าใช้จ่ายในการแยก จัดเตรียม และวิเคราะห์เพื่อการให้โลหิต หรือส่วนประกอบของโลหิต ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการและพยาธิวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยทางรังสีวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยโดยวิธีพิเศษอื่นๆ รวมถึงค่าแพทย์อ่านผลค่าใช้จ่ายในการใช้หรือให้บริการ อุปกรณ์ของใช้และเครื่องมือทางการแพทย์นอกห้องผ่าตัด วัสดุสิ้นเปลือง ทางการแพทย์ (เวชภัณฑ์ 1) ค่าห้องผ่าตัด และอุปกรณ์ในห้องผ่าตัด ไม่รวมถึงการจ้างพยาบาลพิเศษระหว่างที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ในฐานะผู้ป่วยใน

3. ค่าบริการรถพยาบาลในกรณีฉุกเฉิน สำหรับการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปหรือมาจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ด้วยเหตุผลทางการแพทย์ตามความจำเป็นทางการแพทย์

4. ค่ายากลับบ้าน ตามความจำเป็นทางการแพทย์ แต่ไม่เกินกว่า 14 วัน

5. ค่าห้องพักผู้ป่วยหนัก หรือห้องผู้ป่วยเดี่ยวมาตรฐาน รวมถึงค่าอาหารที่โรงพยาบาลจัดให้สำหรับผู้ป่วย และค่าการพยาบาลประจำวัน

6. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการทางทันตกรรม เพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ สูงสุดไม่เกิน.....บาท

4. ค่าเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศ หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง และจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยด้วยวิธีที่เหมาะสมกับความจำเป็นตามความเห็นหรือคำแนะนำของ ผู้ให้บริการช่วยเหลือทางการแพทย์ฉุกเฉิน เพื่อทำการรักษาทางการแพทย์ที่เหมาะสม หรือเพื่อนำผู้เอาประกันภัยกลับสู่ประเทศไทย บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทยตามที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

วิธีของการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ถูกกำหนดโดย**ผู้ให้บริการช่วยเหลือทางการแพทย์ฉุกเฉิน** ซึ่งอาจจะรวมถึงค่ายานพาหนะขนส่งคนเจ็บทางอากาศ ทางเรือ ทางบก หรือวิธีการขนส่งอย่างอื่นที่เหมาะสมตามมาตรฐานทางการแพทย์ ยกเว้นกรณีฉุกเฉินที่อยู่ในสภาพเป็นอันตรายต่อชีวิตสามารถกระทำได้ทันที แต่ต้องแจ้งผู้ให้บริการช่วยเหลือทางการแพทย์ฉุกเฉินหรือบริษัททราบภายใน 48 ชั่วโมง

กรณีที่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์มีการสำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยโดยได้รับความเห็นชอบจากบริษัท บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ หรือกองมรดกของผู้เอาประกันภัย ตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสำหรับการบริการเคลื่อนย้ายที่เกิดขึ้นแต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

DRAFT

5. ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศ หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ในระหว่างการเดินทาง บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายในการปลงศพ และค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ ได้แก่ ค่าหีบศพ การดองศพ การฌาปนกิจศพ ณ สถานที่ที่เสียชีวิต ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยกลับประเทศไทย ดำเนินการโดย**ผู้ให้บริการช่วยเหลือทางการแพทย์ฉุกเฉิน** ที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท และเรียกเก็บค่าใช้จ่ายโดยตรงกับบริษัท ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

กรณีที่ผู้รับประโยชน์มีการสำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยไปก่อน โดยได้รับความเห็นชอบจากบริษัทแล้ว บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้รับประโยชน์หรือกองมรดกของผู้เอาประกันภัยตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสำหรับการบริการต่าง ๆ รวมถึงการเตรียมการของผู้จัดการศพ (สัปเหร่อ) ค่าหีบศพการดองศพ การฌาปนกิจศพ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในลักษณะเดียวกัน แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

<u>การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย</u>

1. กรณีเรียกร้องผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้างบกับใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

2. กรณีเรียกร้องผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับสู่ประเทศไทยไปก่อน ที่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ ได้สำรองจ่ายไปก่อน จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการเคลื่อนย้ายโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
4. ใบเสร็จรับเงิน
5. เอกสารอื่น ๆ ที่บริษัทร้องขอ

DRAFT

3. กรณีเรียกร้องผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัย หากผู้รับประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อน ให้ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของผู้รับประโยชน์จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณบัตร
3. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัยและของผู้รับประโยชน์
6. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
7. เอกสารอื่น ๆ ตามที่บริษัทร้องขอ

<u>ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง</u>

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย
2. การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด
3. การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การพักฟื้น การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มิได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
4. การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับทางจิตประสาท ภาวะเครียด วิกลจริต รวมถึงการติดสารเสพติด โรคทางพันธุกรรม
5. โรคเอดส์ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
6. การรักษาใด ๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร
7. การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การรักษาแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment) เช่น การฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษาโดยการนวดและการกดจุด (Chiropractic) เป็นต้น
8. เวชภัณฑ์ 2 กายอุปกรณ์ทุกชนิด และอุปกรณ์เทียมทุกชนิด ทั้งนี้ยังคงให้ความคุ้มครองกะโหลกศีรษะเทียม ข้อสะโพกเทียม และข้อเข่าเทียม
9. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือป่วยไข้อันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรจากกรมธรรม์ประกันภัย
10. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาสิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือ การรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การผ่าตัดตกแต่ง (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม
11. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัย

DRAFT

12. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้

(1) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ

(2) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ

(3) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัด หรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้

13. การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยัก ภายหลังได้รับบาดเจ็บ

14. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด แข่งเจ็ตสกี แข่งสเก็ต ชกมวยทุกชนิดรวมถึงมวยปล้ำ โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน

15. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสาร อยู่ในอากาศยานที่มิได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมิได้เป็นสายการบินพาณิชย์

16. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใด ๆ

17. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนยั่วยุให้เกิดการทะเลาะวิวาท

18. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

19. ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการทั้งปวงที่บุคคลอื่นต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อผู้เอาประกันภัย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว ซึ่งบุคคลผู้จัดการเดินทาง หรือบริษัทผู้ขนส่งต้องรับผิดชอบ

20. ค่าใช้จ่ายใด ๆ เพื่อการขนส่งของผู้เอาประกันภัยซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติและจัดเตรียมการโดยตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

DRAFT

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล (ITI 003)

<u>คำนิยาม</u>

ผู้ป่วยใน หมายถึง ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้น ๆ

ผู้ป่วยนอก หมายถึง ผู้ที่รับบริการอันเนื่องจากการรักษาพยาบาลในแผนก ผู้ป่วยนอก หรือในห้องรักษาฉุกเฉินของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งไม่มีความจำเป็นตามข้อวินิจฉัยและข้อบ่งชี้ที่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารักษาเป็นผู้ป่วยใน

<u>ความคุ้มครอง</u>

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยหากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง จนเป็นเหตุให้ต้องได้รับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกในต่างประเทศ ไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก

1. ค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

2. ค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นหลังจากผู้เอาประกันภัยได้เคลื่อนย้ายมาที่ประเทศไทยเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินตามข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายกลับประเทศ บริษัทจะคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

ทั้งนี้ความคุ้มครองข้อ 1 และข้อ 2 หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาล ในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ และจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยในกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะคุ้มครองไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ถึงแม้ระยะเวลาเอาประกันภัยจะสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม

3. ค่ารักษาพยาบาลในประเทศไทยหลังจากที่กลับจากการเดินทาง

3.1 การเข้ารับการรักษาพยาบาลจะต้องกระทำภายใน 12 ชั่วโมง ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไปข้อ 2.3

3.2 กรณีมีการรักษาพยาบาลจากต่างประเทศและมารักษาต่อเนื่องในประเทศไทย บริษัทจะคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลดังกล่าวสูงสุด ไม่เกิน.....วัน แต่ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

3.3 กรณีไม่มีการรักษาพยาบาลจากต่างประเทศมาก่อน บริษัทจะคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลในประเทศไทย สูงสุด ไม่เกิน.....วัน แต่ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงิน.....บาท

ทั้งนี้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลตามความคุ้มครองข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 ข้างต้นรวมกันสูงสุดไม่เกินวงเงินตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

DRAFT

ค่าใช้จ่ายเพื่อการรักษาพยาบาลที่คุ้มครอง มีดังต่อไปนี้

1. ค่าแพทย์ตรวจรักษา

2. ค่ายาและสารอาหารทางเส้นเลือด ค่าบริการโลหิตและส่วนประกอบของโลหิตรวมค่าใช้จ่ายในการแยก จัดเตรียม และวิเคราะห์เพื่อการให้โลหิต หรือส่วนประกอบของโลหิต ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการและพยาธิวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยทางรังสีวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยโดยวิธีพิเศษอื่นๆ รวมถึงค่าแพทย์อ่านผล ค่าใช้จ่ายในการใช้หรือให้บริการ อุปกรณ์ของใช้และเครื่องมือทางการแพทย์นอกห้องผ่าตัด วัสดุสิ้นเปลืองทางการแพทย์ (เวชภัณฑ์ 1) ค่าห้องผ่าตัด และอุปกรณ์ในห้องผ่าตัด ไม่รวมถึงการจ้างพยาบาลพิเศษระหว่างที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ในฐานะผู้ป่วยใน

3. ค่าบริการรถพยาบาลในกรณีฉุกเฉิน สำหรับการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปหรือมาจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ด้วยเหตุผลทางการแพทย์ตามความจำเป็นทางการแพทย์

4. ค่ายากลับบ้าน ตามความจำเป็นทางการแพทย์ แต่ไม่เกินกว่า 14 วัน

5. ค่าห้องพักผู้ป่วยหนัก หรือห้องผู้ป่วยเดี่ยวมาตรฐาน รวมถึงค่าอาหารที่โรงพยาบาลจัดให้สำหรับผู้ป่วย และค่าการพยาบาลประจำวัน

6. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการทางทันตกรรม เพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ สูงสุดไม่เกิน.....บาท

<u>การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย</u>

การเรียกร้องผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้างบกับใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐหรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

<u>ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง</u>

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย
2. การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด
3. การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การพักฟื้น การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มิได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย

DRAFT

4. การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับทางจิตประสาท ภาวะเครียด วิกลจริต รวมถึงการติดสารเสพติด โรคทางพันธุกรรม

5. โรคเอดส์ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

6. การรักษาใด ๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร

7. การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การรักษาแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment) เช่น การฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษาโดยการนวดและการกดจุด (Chiropractic) เป็นต้น

8. เวชภัณฑ์ 2 กายอุปกรณ์ทุกชนิด และอุปกรณ์เทียมทุกชนิด ทั้งนี้ยังคงให้ความคุ้มครองกะโหลกศีรษะเทียม ข้อสะโพกเทียม และข้อเข่าเทียม

9. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือป่วยไข้อันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรจากกรมธรรม์ประกันภัย

10. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาสิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือ การรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การผ่าตัดตกแต่ง (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม

11. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดามารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัย

12. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้

(1) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ

(2) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ

(3) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้

13. การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยัก ภายหลังได้รับบาดเจ็บ

14. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด แข่งเจ็ตสกี แข่งสเก็ต ชกมวยทุกชนิดรวมถึงมวยปล้ำ โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน

15. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสาร อยู่ในอากาศยานที่มิได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมิได้เป็นสายการบินพาณิชย์

16. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใด ๆ

17. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนยั่วยุให้เกิดการทะเลาะวิวาท

18. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนักหรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

DRAFT

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศ (ITI 004)

<u>คำนิยาม</u>

ผู้ให้บริการช่วยเหลือทางการแพทย์ฉุกเฉิน หมายถึง หน่วยงาน ที่ให้ความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินแก่ผู้เอาประกันภัย ที่ได้รับอนุญาตหรือแต่งตั้งจากบริษัท ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

<u>ความคุ้มครอง</u>

หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง และจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยด้วยวิธีที่เหมาะสมกับความจำเป็นตามความเห็นหรือคำแนะนำของ **ผู้ให้บริการช่วยเหลือทางการแพทย์ฉุกเฉิน** เพื่อทำการรักษาทางการแพทย์ที่เหมาะสม หรือเพื่อนำผู้เอาประกันภัยกลับสู่ประเทศไทย บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทยตามที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

วิธีของการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ถูกกำหนดโดย**ผู้ให้บริการช่วยเหลือทางการแพทย์ฉุกเฉิน** ซึ่งอาจจะรวมถึงค่ายานพาหนะขนส่งคนเจ็บทางอากาศ ทางเรือ ทางบก หรือวิธีการขนส่งอย่างอื่นที่เหมาะสมตามมาตรฐานทางการแพทย์ ยกเว้นกรณีฉุกเฉินที่อยู่ในสภาพเป็นอันตรายต่อชีวิตสามารถกระทำได้ทันที แต่ต้องแจ้งผู้ให้บริการช่วยเหลือทางการแพทย์ฉุกเฉินหรือบริษัททราบภายใน 48 ชั่วโมง

กรณีที่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์มีการสำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยโดยได้รับความเห็นชอบจากบริษัท บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ หรือกองมรดกของผู้เอาประกันภัย ตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสำหรับการบริการเคลื่อนย้ายที่เกิดขึ้นแต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

<u>การแจ้งเหตุ</u>

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้ตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจ ทราบเพื่อพิจารณาดำเนินการก่อนการเคลื่อนย้าย

<u>การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน</u>

หากผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์มีการสำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับสู่ประเทศไทยไปก่อน ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการเคลื่อนย้ายโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

DRAFT

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
4. ใบเสร็จรับเงิน
5. เอกสารอื่น ๆ ที่บริษัทร้องขอ

<u>ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงความคุ้มครอง</u>

1. ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางตามตารางการเดินทางหรือค่าบริการท่องเที่ยว

2. ค่าใช้จ่ายใด ๆ เพื่อการขนส่งของผู้เอาประกันภัยซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติและจัดเตรียมการโดยตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

3. ค่าใช้จ่ายใด ๆที่เกิดจากโรคเอดส์ (AIDS) กามโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

4. ค่าใช้จ่ายใด ๆที่เกิดจากสภาพผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท รวมถึงการวิกลจริต

DRAFT

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศ (ITI 005)

<u>คำนิยาม</u>

ผู้ให้บริการช่วยเหลือทางการแพทย์ฉุกเฉิน หมายถึง หน่วยงาน ที่ให้ความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินแก่ผู้เอาประกันภัย ที่ได้รับอนุญาตหรือแต่งตั้งจากบริษัท ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

<u>ความคุ้มครอง</u>

หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ในระหว่างการเดินทาง บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายในการปลงศพ และค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ ได้แก่ ค่าหีบศพ การดองศพ การฌาปนกิจศพ ณ สถานที่ที่เสียชีวิต ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยกลับประเทศไทย ดำเนินการโดย**ผู้ให้บริการช่วยเหลือทางการแพทย์ฉุกเฉิน** ที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท และเรียกเก็บค่าใช้จ่ายโดยตรงกับบริษัท ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

กรณีที่ผู้รับประโยชน์มีการสำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยไปก่อนโดยได้รับความเห็นชอบจากบริษัทแล้ว บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้รับประโยชน์หรือกองมรดกของผู้เอาประกันภัยตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสำหรับการบริการต่าง ๆ รวมถึงการเตรียมการของผู้จัดการศพ (สัปเหร่อ) ค่าหีบศพการดองศพ การฌาปนกิจศพ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในลักษณะเดียวกัน แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

<u>การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน</u>

หากผู้รับประโยชน์มีการสำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยไปก่อน ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของผู้รับประโยชน์จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณบัตร
3. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัยและของผู้รับประโยชน์
6. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
7. เอกสารอื่น ๆ ตามที่บริษัทร้องขอ

DRAFT

<u>ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง</u>

1. ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการทั้งปวงที่บุคคลอื่นต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อผู้เอาประกันภัย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว ซึ่งบุคคลผู้จัดการเดินทาง หรือบริษัท ผู้ขนส่งต้องรับผิดชอบ

2. ค่าใช้จ่ายใด ๆ เพื่อการขนส่งของผู้เอาประกันภัยซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติและจัดเตรียมการโดยตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

3. ค่าใช้จ่ายใด ๆที่เกิดจากโรคเอดส์ (AIDS) กามโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

4. ค่าใช้จ่ายใด ๆที่เกิดจากสภาพผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท รวมถึงการวิกลจริต

DRAFT

ข้อตกลงคุ้มครอง
การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง(ITI 006)

<u>ความคุ้มครอง</u>

หากการเดินทางของผู้เอาประกันภัยถูกยกเลิกหรือถูกเลื่อน อันมีสาเหตุมาจาก

1. **การเสียชีวิต** ของผู้เอาประกันภัย คู่สมรสของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของคู่สมรส บุตร ของผู้เอาประกันภัย ทำให้ไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้

2. **การบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรง**ของผู้เอาประกันภัย ซึ่งแพทย์มีความเห็นว่าไม่สมควรเดินทาง

3. **การบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรง**ของคู่สมรสของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของคู่สมรส บุตร ของผู้เอาประกันภัย ทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้

4. ความเสียหายต่อที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัย เนื่องจากไฟไหม้ ระเบิด ฟ้าผ่า น้ำท่วม แผ่นดินไหว ลมพายุ อันเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้

5. การนัดหยุดงาน การจลาจล สงครามกลางเมือง แผ่นดินไหว แผ่นดินเลื่อน สภาพอากาศเปลี่ยนเลวลงของจุดหมายปลายทางที่จะเดินทางไป โดยที่เหตุการณ์เหล่านี้ต้องเกิดขึ้นหรือมีประกาศให้ทราบหลังจากวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัย

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางที่เกิดขึ้นหลังจากวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว กรมธรรม์ประกันภัยจะคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายสำหรับเงินมัดจำค่าเดินทาง ค่าซื้อตั๋วล่วงหน้า ค่าที่พัก ค่าอาหารที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้า สำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายซึ่งไม่ได้รับการชดใช้จากแหล่งอื่น เช่น โรงแรม ผู้ขนส่ง บริษัทจัดการท่องเที่ยว หรือผู้ดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวกับการเดินทาง อาหาร และที่พัก เป็นต้น และเป็นผลต่อเนื่องจากการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง ก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง ความคุ้มครองนี้มีผลบังคับเฉพาะเมื่อผู้เอาประกันภัยได้ เอาประกันภัยก่อนการรับทราบเหตุการณ์ใด ๆ ซึ่งก่อให้เกิดการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางนั้น โดยผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบสำหรับค่าใช้จ่ายส่วนแรกเอง (ถ้ามี)

ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งการยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทาง กับบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้จัดการทัวร์ หรือผู้ให้บริการขนส่งหรือที่พักทันทีที่ทราบว่ามีความจำเป็นที่จะต้องยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางที่จัดเตรียมไว้ เว้นแต่พิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้ทราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่กระทำได้แล้ว

<u>การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน</u>

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

DRAFT

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท

2. ใบเสร็จรับเงินจากบริษัททัวร์ หรือสายการบิน ค่าที่พัก อาหาร ซึ่งระบุจำนวนเงินที่เก็บ

3. ใบรับรองแพทย์ (กรณีที่ต้องยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางเนื่องจากการบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัย การบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยของคู่สมรส บิดามารดาของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของคู่สมรส บุตร ของผู้เอาประกันภัย)

4. สำเนาใบมรณบัตร (กรณีการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัยหรือคู่สมรส บิดามารดาของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของคู่สมรส บุตร ของผู้เอาประกันภัย)

5. เอกสารการตอบรับจากบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้จัดการทัวร์ หรือผู้ให้บริการขนส่ง หรือที่พัก

<u>ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง</u>

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการควบคุม หรือกฎข้อบังคับของรัฐบาล การล้มละลาย การขาดสภาพคล่อง ในการชำระหนี้สิน หรือการขาดการชำระหนี้สินของบริษัทจัดการท่องเที่ยว หรือผู้ทำการขนส่งอันเป็นสาเหตุให้มีการบอกเลิกการเดินทาง หรือผู้ขนส่งยกเลิกการให้บริการ

2. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากโรคเอดส์ (AIDS) กามโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

3. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้

4. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางเนื่องจากการรักษาอาการเรื้อรัง สภาวะ หรือการเจ็บป่วยใด ๆ ที่เป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนวันที่ทำประกันภัย รวมถึงอาการ หรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย

5. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางเนื่องจากการรักษาโรคทางจิตหรืออาการทางจิตทุกชนิด

6. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย

7. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางเนื่องจากการกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีอาญา

8. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้จัดการทัวร์ หรือผู้ให้บริการขนส่งหรือที่พักในทันทีที่ทราบว่ามีความจำเป็นที่จะต้องยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางที่จัดเตรียมไว้ เว้นแต่พิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่กระทำได้แล้ว

DRAFT

ข้อตกลงคุ้มครอง
การล่าช้าของเที่ยวบิน(ITI 007)

<u>ความคุ้มครอง</u>

หากการออกเดินทางของเครื่องบินซึ่งผู้เอาประกันภัยได้เตรียมเดินทางไว้แล้วต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติ เนื่องจากสภาพอากาศไม่อำนวย หรือการทำงานผิดพลาดของอุปกรณ์การบิน หรือ การนัดหยุดงาน หรือการปฏิบัติงานอื่นโดยลูกจ้างของสายการบินพาณิชย์ หรือสนามบินที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์สำหรับการล่าช้าของเที่ยวบินนั้น ทุก ๆ .... ชั่วโมง (ทั้งนี้ไม่เกิน 12 ชั่วโมง) ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยแต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

<u>ข้อยกเว้น</u>

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการล่าช้าของเที่ยวบินอันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การนัดหยุงานหรือหยุดงานการปฏิบัติงานโดยพนักงานของสายการบินพาณิชย์ ซึ่งเกิดขึ้นก่อนหรือขณะที่ผู้เอประกันภัยขอเอาประกันภัยนี้
2. การยกเลิกบริการของสายการบินโดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลของประเทศใด ๆ
3. ผู้เอาประกันภัยไม่ไปรายงานตัวกับสายการบิน

<u>การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน</u>

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. ตั๋วเครื่องบินและ BOARDING PASS ทั้งหมด
4. เอกสารแจ้งจากผู้ที่มีอำนาจรับผิดชอบต่อการเดินทางเที่ยวนั้นถึงการล่าช้า หรือ เอกสารแจ้งจากสายการบินพาณิชย์นั้น ๆ ระบุถึงการล่าช้า

DRAFT

ข้อตกลงคุ้มครอง

ความสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ หรือทรัพย์สินส่วนตัวที่อยู่ภายในกระเป๋าเดินทาง

(ITI 008)

<u>คำนิยาม</u>

กระเป๋าเดินทาง หมายถึง กระเป๋าเดินทางที่ใช้สำหรับเก็บสัมภาระในการเดินทาง ที่เป็นทรัพย์สินส่วนตัว

ทรัพย์สินส่วนตัว หมายถึง ทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัย ซึ่งนำติดตัวไป เสื้อผ้าเครื่องแต่งกายหรือซื้อสัมภาระในระหว่างการเดินทาง และทรัพย์สินนั้นจะต้องบรรจุอยู่ในกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยและมิได้ระบุในข้อยกเว้น

ต่อรายการ หมายถึง ต่อจำนวน 1 ชิ้น หรือ 1 คู่ หรือ 1 ชุด

<u>ความคุ้มครอง</u>

หากกระเป๋าเดินทาง และหรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง ของผู้เอาประกันภัยเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายจากเหตุการณ์หนึ่งต่อไปนี้ในระหว่างการเดินทาง

1. ความผิดพลาดของพนักงานโรงแรมหรือบริษัทผู้ขนส่ง ขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำการฝากกระเป๋าเดินทางรวมถึงทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง และพนักงานโรงแรมหรือบริษัทผู้ขนส่งตกลงว่าจะเก็บรักษาไว้ในอารักขาแห่งตน หรือ

2. การลักทรัพย์ต่อกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวที่เก็บรักษาไว้ในกระเป๋าเดินทางโดยปรากฏร่องรอยงัดแงะของกระเป๋าเดินทางหรือสถานที่เก็บกระเป๋าเดินทาง

3. การถูกจี้บังคับ ถูกขู่เข็ญหรือถูกกระทำด้วยความรุนแรงเพื่อชิงกระเป๋าเดินทางและหรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง

บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับการซ่อมแซมความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและหรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง หรือจัดหากระเป๋าเดินทางและหรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง แบบเดียวหรือใกล้เคียงกัน กรณีที่ไม่สามารถหามาทดแทนได้ บริษัทจะชดใช้ให้เป็นเงินสดตามมูลค่าที่แท้จริงของทรัพย์สิน ณ เวลาที่เกิดความเสียหายนั้น ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

<u>เงื่อนไขเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง</u>

1. ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้โรงแรมหรือผู้ขนส่งหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ทราบถึงความเสียหายโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

2. ในกรณีบริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองต่อบุคคลใด ๆ หรือองค์กรใด ๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไป ในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่าง ๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นที่เสียหายต่อสิทธิของบริษัท

DRAFT

3. ถ้าในขณะที่เกิดความเสียหายขึ้นและปรากฏว่าผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยในความเสียหายเดียวกันนี้ไว้กับบริษัทประกันภัยอื่น ไม่ว่าโดยผู้เอาประกันภัยเอง หรือโดยบุคคลอื่นใดที่กระทำในนามของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะร่วมเฉลี่ยชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้ไม่เกินกว่าส่วนเฉลี่ยตามจำนวนเงินที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น แต่ไม่เกินกว่าจำนวนเงินเอาประกันภัยที่บริษัทได้รับประกันภัยไว้

<u>การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน</u>

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท

2. เอกสารยืนยันความเสียหาย (Property Irregularity Report) ที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง ผู้บริหารโรงแรม โดยระบุรายละเอียดของความเสียหาย กรณีความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือบริษัทผู้ขนส่ง

3. ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ ในกรณีการถูกจี้บังคับ ถูกขู่เข็ญหรือถูกกระทำด้วยความรุนแรงเพื่อชิงกระเป๋าเดินทางและหรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง

<u>ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง</u>

1. การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความเสียหายส่วนแรก (ถ้ามี)

2. ความสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินดังต่อไปนี้ สัตว์เลี้ยง เครื่องประดับมีค่า ได้แก่ เพชร ทอง เงิน รวมถึงอัญมณีมีค่า เครื่องเงินทั้งปวง โบราณวัตถุ นาฬิกา คอนเทคเลนส์ ฟันปลอม ขาแขนเทียม เครื่องช่วยฟัง ใบหุ้น เอกสาร ตั๋วเงิน ธนบัตร เหรียญกษาปณ์ หรือของที่ระลึก สุราหรือเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์

3. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับการชดใช้จากโรงแรมหรือผู้ขนส่ง

4. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ส่งไปล่วงหน้า หรือของที่ระลึก และสิ่งของที่ส่งทางพัสดุไปรษณีย์ หรือส่งทางเรือ โดยมิได้ไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย

DRAFT

ข้อตกลงคุ้มครอง
การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (ITI 009)

<u>ความคุ้มครอง</u>

หากกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่อยู่ในความดูแลของผู้ขนส่งมาถึงจุดหมายปลายทางล่าช้าเป็นระยะเวลาเกินกว่า .... ชั่วโมง (ทั้งนี้ไม่เกิน 12 ชั่วโมง) บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

<u>หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการรักษาสิทธิของบริษัท</u>

ในกรณีบริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองต่อบุคคลใด ๆ หรือองค์กรใด ๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไป ในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่าง ๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นที่เสียหายต่อสิทธิของบริษัท

<u>การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน</u>

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. หนังสือยืนยันการล่าช้าที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง

<u>ข้อยกเว้น</u>

1. การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง ณ จุดหมายปลายทางประเทศไทย
2. การถูกหน่วงเหนี่ยว การถูกยึด การถูกริบ หรือ การถูกทำลายทรัพย์สินโดยคำสั่งเจ้าหน้าที่ศุลกากร หรือพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย การขนส่งสินค้าผิดกฎหมาย

DRAFT

ข้อตกลงคุ้มครอง
ความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก (ITI 010)

<u>คำนิยาม</u>

บุคคลภายนอก หมายถึง บุคคลใด ๆ นอกเหนือจากบุคคลในครอบครัว หรือบุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่างทางการที่จ้าง และบุคคลผู้ร่วมเดินทางด้วย

<u>ความคุ้มครอง</u>

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก โดยบริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนในนามผู้เอาประกันภัยสำหรับจำนวนเงินที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดตามกฎหมายที่จะต้องชดใช้เป็นค่าสินไหมทดแทนสำหรับ

1. การเสียชีวิต หรือความบาดเจ็บทางร่างกายของบุคคลภายนอกอันสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้เอาประกันภัย
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินของบุคคลภายนอกอันสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้เอาประกันภัย

ทั้งนี้ ความรับผิดของบริษัทเพื่อการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนจะไม่เกินไปกว่าจำนวนเงินที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

<u>เงื่อนไขเพิ่มเติม</u>

1. ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทราบทันทีที่เกิดเหตุ
2. ผู้เอาประกันภัยต้องไม่กระทำการอันเป็นการตกลงชดใช้ หรือยอมรับผิดต่อบุคคลภายนอกหรือบุคคลอื่นผู้เสียหาย หรือการกระทำอันก่อให้เกิดการฟ้องร้อง หรือการต่อสู้คดีโดยไม่ได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท
3. ผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำการที่มีมาตรการอันสมควร เพื่อป้องกันความสูญเสียหรือความเสียหายที่จะเกิดขึ้น

<u>การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน</u>

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. รูปถ่าย (ถ้ามี) และหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดแก่บุคคลภายนอก
4. สำเนาใบรับรองแพทย์และสำเนาใบเสร็จรับเงิน กรณีทำให้ผู้อื่นได้รับบาดเจ็บทางร่างกาย

DRAFT

5. ใบเสร็จรับเงินค่าซ่อมแซม กรณีทำให้ทรัพย์สินของผู้อื่นได้รับความเสียหายหรือใบเสร็จรับเงินจากทางร้านค้าในกรณีที่จำเป็นต้องซื้อของชิ้นนั้น ๆ เนื่องจากทำให้ของชิ้นนั้นเสียหาย

<u>ข้อยกเว้น</u>

1. ความสูญเสียหรือความเสียหาย รวมถึงการบาดเจ็บของบุคคลซึ่งเกี่ยวข้องเป็นญาติ หรือลูกจ้าง หรือตามกฎหมายให้ถือเสมือนว่าเป็นลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย

2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินซึ่งเป็นของผู้เอาประกันภัยเอง หรือที่อยู่ในการครอบครอง หรือการควบคุม ตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย

3. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวกับความรับผิดซึ่งเกิดจากสัญญาที่ผู้เอาประกันภัยทำขึ้น ซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าวความรับผิดของผู้เอาประกันภัยจะไม่เกิดขึ้น

4. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยซึ่งกระทำโดยจงใจ เจตนา หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย

5. ความสูญเสียหรือความเสียหาย เนื่องจากการมีกรรมสิทธิ์ การครอบครอง ยานพาหนะทุกชนิดที่ขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์ รวมทั้งเครื่องจักรหรือยานใด ๆ ที่ดันหรือลากโดยเครื่องยนต์ อากาศยาน อาวุธปืน สัตว์เลี้ยง ที่ดิน หรืออาคาร หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อในการควบคุมดูแล

6. ความรับผิดทางการค้าหรือวิชาชีพ หรือความบกพร่องในการประกอบธุรกิจ

7. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะที่อยู่ในสภาพการผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท การวิกลจริต รวมถึงขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีส่วนร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนยั่วยุให้เกิดการทะเลาะวิวาท

DRAFT

ข้อตกลงคุ้มครอง
การพลาดการต่อเที่ยวบิน (ITI 011)

<u>ความคุ้มครอง</u>

หากผู้เอาประกันภัยพลาดการต่อเที่ยวบินที่ได้ยืนยันการเดินทางตามตารางการบินแล้ว ณ จุดที่ต้องมีการเปลี่ยนถ่ายลำอันเนื่องมาจากความล่าช้าของเครื่องบินที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนต่อเที่ยวบิน และไม่มีเที่ยวบินอื่น ๆ ที่จะสามารถเดินทางทดแทนได้ภายในระยะเวลา ..... ชั่วโมง (ไม่เกิน 12 ชั่วโมง) นับแต่เวลาที่เครื่องบินเที่ยวที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนต่อเที่ยวบิน บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์สำหรับการพลาดการต่อเที่ยวบินนั้น ทุก ๆ .... ชั่วโมง (ทั้งนี้ไม่เกิน 12 ชั่วโมง) ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยแต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

<u>การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน</u>

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือยืนยันการพลาดการต่อเที่ยวบินและระบุสาเหตุของการพลาดการต่อเที่ยวบินซึ่งออกโดยผู้ขนส่ง
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
4. ใบเสร็จรับเงินแสดงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง
5. สำเนาตั๋วเครื่องบิน

<u>ข้อยกเว้น</u>

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการพลาดการต่อเที่ยวบิน อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ผู้เอาประกันภัยพลาดการเดินทาง ณ จุดที่ออกเดินทางครั้งแรก ไม่ว่าด้วยสาเหตุใด ๆ ก็ตาม
2. ความประมาทเลินเล่อของบริษัทท่องเที่ยว หรือตัวแทนท่องเที่ยว ความล่าช้าที่เกิดจากการยกเลิกบริการของผู้ขนส่ง โดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลของประเทศใด ๆ
3. ผู้เอาประกันภัยไม่ไปรายงานตัวต่อสายการบิน

DRAFT