

สรุปคำถามโครงการ INSURANCE BUREAU PROJECT

ประกันภัยรถยนต์

1. ในกรณีประกันภัยอุบัติเหตุและประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ตารางรหัสอาชีพ จะใช้รหัสเดียวกันได้หรือไม่
ตอบ ให้ประกันภัยรถยนต์ ใช้ตารางรหัสอาชีพของประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ (ให้ยึดรหัสอาชีพ ประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ เป็นหลักและใช้ชื่อจากประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ มารวม)
2. ในกรณีรถยนต์ภาคบังคับ ครั้งที่ประมาณการจ่ายสินไหมไม่สามารถระบุได้ให้ระบุเป็น 1 จะทำให้คีย์หลักซ้ำหรือไม่
ตอบ ไม่ซ้ำ เนื่องจากเงื่อนไขการตรวจสอบข้อมูลคีย์หลัก (Primary Key) เช่น ในแฟ้มข้อมูล สินไหมทดแทน จะประกอบด้วย (รหัสบริษัทประกันภัย, เลขที่สินไหมทดแทน, ประเภทกลุ่มรายการ, วันที่ประมาณการ หรืออนุมัติจ่ายสินไหม, ครั้งที่ประมาณการ/จ่ายสินไหม และลำดับที่ผู้ประสบภัย (เฉพาะข้อมูลรถยนต์ภาคบังคับ) ทั้งหมดดังกล่าวห้ามระบุค่าซ้ำ
3. ในกรณีรถยนต์ภาคบังคับ ตารางผู้ประสบภัยมีลำดับที่ผู้ประสบภัยแต่ยังไม่สามารถระบุชื่อผู้ประสบภัยได้ต้องนำส่งข้อมูลหรือไม่เนื่องจากระบุไว้ว่า Not Null, Not Blank
ตอบ กรณีที่ไม่สามารถระบุผู้ประสบภัยได้ สามารถระบุค่าว่างมาได้ในกรณีนำส่งข้อมูลสินไหมประมาณการ
4. ในกรณีรถยนต์ภาคบังคับ ถ้าไม่มีสินไหมรับคืนต้องส่งหรือไม่
ตอบ กรณีไม่มีข้อมูลสินไหมรับคืน ไม่ต้องนำส่ง
5. ในกรณีรถยนต์ภาคสมัครใจ สามารถจ่ายพร้อมปรับประมาณการในครั้งเดียวกันเลยได้หรือไม่
ตอบ สามารถนำส่งได้ครั้งเดียวกัน แต่ต้องระบุประเภทกลุ่มรายการจ่ายสินไหมให้ได้ว่าเป็น การประมาณการจ่ายสินไหมในรายการใดและปรับปรุงการจ่ายสินไหมในรายการใด
6. ในกรณีรถยนต์ภาคสมัครใจ ตารางค่าสินไหมทดแทนตามความคุ้มครองอื่นๆ รหัสความคุ้มครอง (6) ใช้ตารางใด
ตอบ ใช้ตารางในภาคผนวก รหัสมาตรฐานสำหรับการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ หน้าที่ ก-8 ตารางที่ 7 รหัสความคุ้มครองพิเศษ และหากบริษัทประกันภัยใดมีความคุ้มครองพิเศษอื่น ๆ นอกเหนือจากที่ตารางระบุ รบกวนแจ้งมายังคณะทำงาน เพื่อดำเนินการปรับเพิ่มรหัสความคุ้มครองพิเศษอีกครั้ง
7. กรณีรถมอเตอร์ไซด์มีตัวเลขทะเบียนรถมากกว่า 3 หลักจะให้บันทึกอย่างไร เนื่องจากในคำอธิบายเพิ่มเติมระบุให้มีเพียง 3 ตัวเท่านั้น
ตอบ ให้บันทึกข้อมูลและส่งตามจริง

8. การขอข้อมูลเกี่ยวกับผู้เอาประกันภัยจะถือเป็นการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวหรือไม่
ตอบ การรายงานข้อมูลผู้เอาประกันภัยเข้าโครงการ Insurance Bureau ต้องมีประกาศ ขึ้นมารองรับเหมือน การรายงานข้อมูลผ่านธนาคารแห่งประเทศไทย
9. กรณีจ่ายสินไหมของคนเดียวกัน วันเดียวกัน หลายความคุ้มครอง ต้องส่งรายการแยกตามความคุ้มครองใช่หรือไม่ และ หากส่งรายการแยกแล้วปรากฏว่าการจ่ายครั้งนั้นต้องการ Close Claim ด้วย จะให้ส่งสถานะ Claim เป็นค่า 2 ทุก รายการหรือไม่
ตอบ ต้องนำส่งข้อมูลสินไหมทดแทนแยกรายการตามความคุ้มครอง และหากต้องการปิด การจ่ายสินไหม ทดแทนต้องส่งสถานะ “2” เข้ามาทุกรายการ
10. หากมีการนำส่งข้อมูลแบบใหม่ ข้อมูลที่ติด Error จากระบบเก่า ยังคงต้องส่งแก้ไขหรือไม่
ตอบ รายการข้อมูลที่ติด Error จากระบบเก่า ยังคงต้องแก้ไขให้ถูกต้องครบถ้วนทุกรายการ
11. ในคอลัมภ์ ชื่อของผู้เอาประกันภัย จำเป็นต้องมี Title ด้วยหรือไม่
ตอบ การนำส่งข้อมูลชื่อผู้เอาประกันภัย ไม่ได้บังคับต้องระบุค่านำหน้า
12. วันที่รับเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย กับวันที่รับเบี้ยประกันภัยจากตัวแทน/นายหน้า ได้หรือไม่
ตอบ ให้รายงานตามวันจริง
13. เลขที่บัตรประชาชน/ทะเบียนการค้า กรณีมูลนิธิที่ได้รับการยกเว้น เช่น มูลนิธิสายใจไทย ซึ่งไม่มีเลขที่ทะเบียน การค้า ต้องรายงานข้อมูลอย่างไร
ตอบ ต้องรายงาน และทุกหน่วยงานต้องมีเลขที่ทะเบียนนิติบุคคล
14. มีโปรแกรมให้บริษัทตรวจสอบข้อมูลก่อนส่งให้ คปภ. เหมือนที่ปัจจุบันมีโปรแกรมของ TID ให้เช็ค Error ก่อนหรือไม่
ตอบ มี
15. หมายเลขบาร์โค้ด 13 หลัก ของข้อมูลรถยนต์ภาคบังคับได้ทำการยกเลิกนำส่งแล้ว ทำไมแบบโครงสร้างข้อมูลภาค สมัครใจ แจ้งให้ระบุเลขบาร์โค้ด มีค่า Not Null/Not Blank ด้วย
ตอบ - สำหรับการนำส่งข้อมูลรถยนต์ภาคบังคับ ได้มีการยกเลิกการนำส่งข้อมูลเลขสตีกเกอร์ และถูกแทนที่ ด้วยการนำส่งหมายเลขบาร์โค้ด 13 หลักแทน ดังนั้นหมายเลขบาร์โค้ด 13 หลัก ยังไม่ถูกยกเลิก ต้อง นำส่งเข้ามา
- สำหรับการนำส่งข้อมูลรถยนต์ภาคสมัครใจ ได้มีการกำหนดให้ระบุหมายเลขบาร์โค้ด เพื่อรองรับกรณี การขายกรมธรรม์ภาคบังคับควบภาคสมัครใจ (Combine Policy) หากบริษัทประกันภัยใดขาย กรมธรรม์เฉพาะภาคสมัครใจอย่างเดียว สามารถระบุเลขบาร์โค้ดเป็นค่าว่างได้

16. ช่องทางการจำหน่ายผ่านร้านสะดวกซื้อ (7-eleven) ให้บริษัทประกันภัยระบุเป็นช่องทางการจำหน่ายใด

ตอบ ช่องทางการจัดจำหน่าย ให้บริษัทประกันภัยนำส่งข้อมูลตามประกาศของสำนักงาน คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออกการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัยและธนาคาร พ.ศ. 2552 ลงวันที่ 26 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552

17. ทำไมไม่มีการนำส่งข้อมูลรหัสจังหวัด, อำเภอ, ตำบล แต่ไม่มีรหัสไปรษณีย์

ตอบ มี

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

1. ในกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด/ทะเลและขนส่ง ลำดับที่ 48, 49 แตกต่างกันอย่างไรร

ตอบ เข้าใจว่า ประเด็นคำถามนี้คือ กรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สิน เพราะใน ประกันภัยเบ็ดเตล็ด / ทะเลและขนส่ง ลำดับที่ 48-49 ไม่มี ส่วนคำตอบบรรทัดที่ ถาม-ตอบ กรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สิน

2. กรมธรรม์ความรับผิด รหัสจังหวัด อำเภอ ตำบล กรณีคุ้มครองในประเทศเป็นการคุ้มครองที่วราหาณาจักรให้ระบุรหัสอย่างไร

ตอบ หมายถึงรายการที่ 24 สถานประกอบการ และ 25 อาณาเขต ไซหรือเปล่าคะ รายการที่ 24 ให้ระบุเป็นข้อความ ไม่เกิน 200 ตัวอักษร ส่วนรายการที่ 25 อาณาเขต ระบุเป็นรหัสประเทศ ถ้าคุ้มครองในประเทศไทยระบุ “THA”

3. ในกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด รายการที่ 15-16 ในตารางผู้รับผลประโยชน์ กรณีผู้เอาประกันมีมากกว่า 1 ชื่อ จะส่งชื่อผู้รับผลประโยชน์ซ้ำกันทุกรายหรือไม่

ตอบ ส่งรายการผู้รับผลประโยชน์ซ้ำกันทุกราย ใช่คะ ตัวอย่าง มีผู้เอาประกันภัย 3 คน ตารางผู้เอาประกันภัยและผู้รับผลประโยชน์

Field 1-5	Field6	Field7	Field8 ชื่อ-นามสกุลผู้เอาประกันภัย	Field 9-14	Field15 ชื่อผู้รับผลประโยชน์คนที่ 1	Field 16-18
....	1	1	นายสมศักดิ์ ใจชื่อ	..	นางสมใจนึก ใจชื่อ	...
....	2	1	นางสาวสมฤทัย ใจชื่อ	..	นางสมใจนึก ใจชื่อ	...
....	3	1	นายสมชาย ใจชื่อ	..	นางสมใจนึก ใจชื่อ	...

4. ในกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด/ทรัพย์สิน กรณีสถานที่เอาประกันภัยมีมากกว่า 1 สถานที่ จะให้รายงานอย่างไร

ตอบ รายงานสถานที่เอาประกันภัย Location ที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุด

5. ในกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด จำนวนเงินเอาประกันภัย เบี้ยประกันภัย ค่าบำเหน็จ ให้รายงานเฉพาะในส่วนของบริษัทฯ กรณีเป็น Co-Insurance ใช่หรือไม่ และใช้กับทุกประเภทการรับประกันภัยใช่หรือไม่

ตอบ ในกรณีกรมธรรม์ประเภท Co-Insurance ให้รายงานเฉพาะในส่วนของบริษัทฯ ที่รับผิดชอบ และใช้กับทุกประเภทการรับประกันภัย

6. ในกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด ภายใต้รายการที่ 18 ลักษณะ/ประเภทธุรกิจ “การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด” ต่างจาก IARs อย่างไร

ตอบ ต่าง เพราะลักษณะภัยต่างกัน

7. ในกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด ภายใต้รายการที่ 18 ลักษณะ/ประเภทธุรกิจ ที่กำหนดให้ใช้รหัสตามพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัย ให้ใช้พิกัดอะไร

ตอบ พิกัดอัตราเบี้ยตามประเภทการรับประกันภัย

8. ในกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด การรับประกันภัยอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ภายใต้รายการที่ 18 ไม่ต้องส่งรายงานใช้หรือไม่

ตอบ ต้องรายงานทุกรายการการรับประกันภัยของการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ดูตาม ตารางที่ 2 ประเภทงานหลักและประเภทงานย่อยของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่หน้า ก-3

9. ในกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด ภายใต้รายการที่ 21 จำนวนเงินความรับผิดชอบแรกกรณีที่มีการกำหนด Deductible ไว้มากกว่า 1 เช่น กรมธรรม์งานก่อสร้างมี Deductible หลายส่วน เช่น ตัวงาน เครื่องจักร TP เป็นต้น ต้องรายงานอย่างไร

ตอบ รายงานยอดรวมของ Deductible

10. ในกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด การรายงานข้อมูลภายใต้กรมธรรม์ Package ที่มีความคุ้มครองอยู่หลายส่วน เช่น หมวดที่ 1 ทรัพย์สิน หมวดที่ 2 ความรับผิดชอบบุคคลภายนอก หมวดที่ 3 ประกันโจรสลัด ฯลฯ จะให้รายงานทุนประกันภัยและเบี้ยประกันภัยอย่างไร จะให้รายงานเฉพาะหมวดแรกอย่างเดียวหรือต้องรายงานทุกหมวด ถ้าต้องรายงานทุกหมวดจะรายงานอย่างไร

ตอบ กรณีที่ 1 ถ้ามีการออกกรมธรรม์แยกตามประเภทกรมธรรม์ ให้รายงานตามประเภทกรมธรรม์นั้นๆ กรณีที่ 2 ถ้ามีการออกกรมธรรม์รวมอยู่ใน 1 ฉบับ เข้าใจว่าเป็นกรมธรรม์ที่ขออนุญาตจากทาง สำนักงานคปภ.เป็นกรณีพิเศษ ต้องพิจารณาว่าอยู่ในหมวดไหน เช่น หมวดทรัพย์สิน หรือ หมวดความรับผิดตามกฎหมาย ก็ให้รายงานตามหมวดนั้น เช่น หมวดทรัพย์สิน รหัสประเภทงานหลัก จะเท่ากับ “01” ส่วนรหัสประเภทงานย่อยกรณีนี้ต้องรายงานเป็น “99”

11. ช่วยสรุปรูปแบบการนำเสนอรหัสประเภทงานหลัก (ลำดับที่ 2) และประเภทงานย่อย (ลำดับที่ 3) ของตารางกรมธรรม์

ตอบ รูปแบบการนำเสนอรหัสประเภทงานหลัก (ลำดับที่ 2) และประเภทงานย่อย (ลำดับที่ 3) ของตารางกรมธรรม์ อ้างอิงตารางในภาคผนวก รหัสมาตรฐานสำหรับการประกันภัย เบ็ดเตล็ด หน้าที่ ก-3 ถึง ก-4 ในตารางที่ 2 ประเภทงานหลักและประเภทงานย่อย ของการประกันภัยเบ็ดเตล็ด และจะเพิ่มเอกสารให้ดาวน์โหลดการรายงานข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ดผ่านช่องทางของทางสมาคมประกันวินาศภัยไทย

12. ข้อมูลขนาดของเครื่องยนต์ (ซี.ซี.) ที่บริษัทประกันภัยต้องนำส่งเพิ่มในตารางกรมธรรม์ คณะทำงานจะดำเนินการปรับหน้าตารางกรมธรรม์ให้รวมข้อมูลเหล่านี้ได้หรือไม่

ตอบ ข้อมูลขนาดเครื่องยนต์ (ซี.ซี.) มีระบุอยู่ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย เช่น กรมธรรม์ ประกันภัยความรับผิดชอบจากการขนส่งวัตถุอันตรายทางบก

13. ตารางผู้เอาประกันภัยและผู้รับผลประโยชน์ ลำดับที่ 15 (ผู้รับประโยชน์คนที่ 1) และลำดับที่ 16 (ผู้รับประโยชน์คนที่ 2) กรณีมีผู้เอาประกันภัยหลายคน แต่มีผู้รับผลประโยชน์คนเดียวจะต้องนำส่งข้อมูลผู้รับผลประโยชน์ซ้ำเข้ามาในทุกรายการหรือไม่

ตอบ ให้ส่งชื่อผู้รับผลประโยชน์ 1 เข้ามาในทุกรายการตามจำนวนผู้เอาประกันภัย

14. ในกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด/ทะเลและขนส่ง กรณีมีความคุ้มครองมากกว่า 3 ความคุ้มครอง จะระบุอย่างไร

ตอบ ปรับปรุงเพิ่มตารางความคุ้มครอง ของกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

1. ในกรมธรรม์ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ตารางที่ 3 รหัสประเทศ ไม่มีประเทศไทย ถ้าประเทศต้นทาง ปลายทางเป็นประเทศไทยต้องระบุอย่างไร

ตอบ รหัสประเทศไทย = “THA”

2. กรณีที่กรมธรรม์ต้นป๊อออกเป็น Open Policy แบบ Non Deposit Premium และระหว่างป๊อออกเป็น Certificate Policy แล้วรายการเบี้ยประกันภัยที่ Open Policy = 0 ได้หรือไม่ และการรายงาน Certificate Policy แต่ละเที่ยวของเดือนเป็นร้อยเที่ยวต้องรายงานเที่ยวเรือย้อนหลังในลักษณะสลักหลัง (U) หรือเป็นการรายงานแบบสถานการณ์ส่งข้อมูล (N)

ตอบ ให้รายงานข้อมูล Policy เป็นรายเที่ยวที่มีการขนส่งตามCertificateและTIDปรับปรุงโครงสร้างให้รองรับการส่งข้อมูลกรมธรรม์ที่มี ทุน ,เบี้ย และอัตราเบี้ย เป็น 0 ด้วย

3. กรณีที่กรมธรรม์ ที่ออก ระบุจำนวนเงินเอาประกัน และ เบี้ยประกันภัย ไม่ได้

สามารถ รายงาน จำนวนเงินเอาประกันภัย = 0 ,เบี้ยประกันภัย = 0และอัตราเบี้ยประกันภัย =0 ได้หรือไม่ ตามโครงสร้าง ห้ามเป็น 0 กรณีเป็นกรมธรรม์

ตอบ ให้บริษัทประกันภัยรายงานข้อมูลเข้ามาตามความเป็นจริง

4. การประกันภัยทางทะเลและขนส่งโดยปกติต้อง มีการกำหนด ชื่อเรือ และ Voice เรือหรือเที่ยวเรือ ในโครงสร้าง ไม่ต้องการรายงาน ข้อมูล หรือไม่

ตอบ ให้บริษัทประกันภัย รายงานข้อมูล “ชื่อเรือ” และ “Voiceเรือหรือเที่ยวเรือ”เข้ามาด้วย

5. จำนวนเงินค่าเสียหายส่วนแรกของการรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง มีการกำหนดเป็น

ข้อความจะให้รายงานอย่างไร ตามแบบกำหนดให้ส่งเป็นตัวเลขที่นั้น(และการรับประกันภัยอื่นๆ ด้วย

ตอบ ปรับปรุงโครงสร้างให้รองรับความรับผิดชอบส่วนแรก เป็นข้อความได้ด้วย โดยการเพิ่มฟิลด์รองรับ

ข้อความ “ความรับผิดชอบส่วนแรก ...” คือ 1) จำนวนเงินความรับผิดชอบส่วนแรก กำหนดเป็น Number(12,2)

2) ความรับผิดชอบส่วนแรก กำหนดเป็น String (100)

ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ

1. ในกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ กรณียกเลิกกรมธรรม์ ตารางกรมธรรม์ รายการที่ 6 ส่งค่า “6” (ประเภทรายการ) แล้ว รายการที่ 25 เบี้ยประกันภัยส่งค่าอย่างไร และจะสัมพันธ์กับตารางรับ/คืน เบี้ยประกันหรือไม่อย่างไร

ตอบ เบี้ยประกันภัย ส่งเป็นค่าติดลบตามสลักหลัง

2. ในกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุแบบกลุ่ม (ก-3 [06,02], [06,03]) หากไม่สามารถแยกประเภทได้ ไม่สามารถระบุชื่อได้ จะต้องส่งข้อมูลอย่างไร

ตอบ ประเภท 06,02 หมายถึง กธ.อุบัติเหตุกลุ่มที่ระบุสมาชิกได้ หมายถึงกรณีที่สามารถระบุชื่อผู้เอาประกันภัยได้

ประเภท 06,03 หมายถึง กธ.อุบัติเหตุกลุ่มที่ไม่สามารถระบุสมาชิกได้ (หมายถึง ระบุชื่อไม่ได้) ให้รายงานเป็น ประเภทของผู้เอาประกันภัย ที่ออกในกธ. เช่น พนักงานทำงานในสำนักงาน 100 คน , พนักงานทำงานนอกสำนักงาน 20 คน, ผู้บริหาร 10 คน เป็นต้น

3. กรมธรรม์อุบัติเหตุรายปี เดี่ยว กลุ่ม และนักเรียน ที่ปัจจุบันส่งข้อมูลเป็น Excel จะมีการยกเลิกการส่งหรือไม่เมื่อเริ่มใช้โครงสร้างข้อมูลฯ (ปัจจุบันไม่มีการส่งข้อมูล PA เป็น Text file)

ตอบ ถ้ามีการนำส่งข้อมูลในโครงการ IBS. สมบูรณ์ แล้ว ยกเลิกการนำส่ง Excel

4. กรมธรรม์อุบัติเหตุที่ส่งรายปีจะถูกยกเลิกไปหรือไม่ หากมีการส่งแบบรายเดือนแล้ว

ตอบ ถ้ามีการนำส่งข้อมูลในโครงการ IBS. รายเดือนแล้ว ยกเลิกการนำส่งรายปี

5. กรณีที่กรมธรรม์ ที่ออกระบุจำนวนเงินเอาประกัน และเบี้ยประกันภัย ไม่ได้ สามารถ รายงาน จำนวนเงินเอาประกันภัย = 0 , เบี้ยประกันภัย = 0 และอัตราเบี้ยประกันภัย = 0 ได้หรือไม่ตามโครงสร้าง ห้ามเป็น 0 กรณีเป็นกรมธรรม์

ตอบ ให้บริษัทประกันภัยรายงานข้อมูลเข้ามาตามความเป็นจริง

ประกันภัยทรัพย์สินและอัคคีภัย

1. รายการโครงสร้างข้อมูลใหม่ภายใต้เงื่อนไข Not Null / Not Blank เป็นข้อมูลบังคับที่บริษัทต้องนำส่งและขาดไม่ได้ใช่หรือไม่ หากไม่ใช่ ทางบริษัทฯ จะทราบได้อย่างไรว่าข้อมูลไหนเป็นข้อมูลบังคับข้อมูลไหนเป็นข้อมูลที่สามารถเว้นได้
ตอบ รายการโครงสร้างข้อมูลใหม่ เป็นข้อมูลบังคับที่บริษัทประกันภัยต้องนำส่ง ส่วนกรณีที่มีบางข้อมูล ที่สามารถขาดได้ ให้พิจารณาจากเอกสาร แบบรายการโครงสร้างข้อมูลในคอลัมน์ “การตรวจสอบข้อมูลขั้นต้น” ถ้ามีการแจ้งว่า Not Null/Not Blank หมายถึงฟิลด์ดังกล่าวเป็นข้อมูลบังคับ
2. หน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สินต้องมีการเปลี่ยนแปลงให้มีช่องกรอกข้อมูลที่ต้องนำส่งให้ครบเหมือนกรมธรรม์อัคคีภัยหรือไม่
ตอบ กรณีถ้ามีข้อมูลไม่ครบถ้วนตามประกาศ ควรต้องมีการเปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติม ให้ครบถ้วน
3. รายการที่ 8 (ลำดับที่สลักหลัง) ระบุไว้ว่าหากลำดับที่สลักหลัง = 1 ประเภทสลักหลังต้องไม่ใช่ 6 (เข้าใจว่าประเภทสลักหลังที่ 6 หมายถึงสลักหลังยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย) จำเป็นต้องเป็นเช่นนี้หรือไม่ เพราะในความเป็นจริงสลักหลังยกเลิกสามารถเป็นการทำสลักหลังฉบับแรกได้
ตอบ มีการแก้ไขข้อความในเอกสาร แล้วคะ จะนำขึ้นให้ Download ใหม่อีกครั้ง
4. เนื่องจากระบบของบริษัทฯ จะบันทึกและมีหมายเลขลำดับที่ของการแก้ไขภายในเป็นหมายเลขลำดับที่ของสลักหลัง เช่น การแก้ไขเนื่องจากการพิมพ์ข้อความผิดจากขั้นตอนของการคีย์ข้อมูลก่อนส่งเอกสารให้ลูกค้า หรือเกี่ยวกับการแก้ไขข้อมูลในส่วนของการประกันภัยต่อ อยากทราบว่า การแก้ไขเหล่านี้ไม่เข้าข่ายข้อ 1-7 ภายใต้ “ประเภทรายการข้อมูล” หรือไม่ บริษัทฯ ต้องนำส่งข้อมูลเหล่านี้หรือไม่ หากต้องส่งแล้วจะต้องอ้างอิงด้วยหมายเลขใด
ตอบ กรณีดังกล่าวเข้าใจว่าเป็น สลักหลัง ที่ไม่กระทบกับเบี้ย ให้รายงานข้อมูลในฟิลด์ ประเภทรายการข้อมูล = 4
5. ขอความหมายหรือตัวอย่างของ วันที่ออกเอกสาร และ วันที่ทำสัญญา
ตอบ วันที่ออกเอกสาร = วันที่ทำกรมธรรม์, หรือวันที่ทำสลักหลัง
วันที่ทำสัญญา = วันที่ผู้เอาประกันภัยตกลงทำสัญญากับบริษัทประกันภัย
6. ในกรณีที่เป็นสลักหลัง วันที่มีผลบังคับของสลักหลัง (19) และวันที่เริ่มความคุ้มครอง (20) ให้ระบุเป็นเดียวกันใช่หรือไม่
ตอบ ไม่ใช่ วันที่มีผลบังคับของสลักหลัง หมายถึง สลักหลังดังกล่าวเริ่มมีผลบังคับ ณ วันไหน ส่วนวันที่เริ่มความคุ้มครองหมายถึง วันที่เริ่มความคุ้มครองของกรมธรรม์

7. รายการที่ 36 ในกรณีที่มีทุนประกันภัยก้อนเดียวแต่คุ้มครองสถานที่เอาประกันภัยมากกว่า 1 สถานที่ โดยที่ไม่ได้แยกทุนประกันภัยของแต่ละสถานที่มาให้ จะต้องรายงานอย่างไร

ตอบ ตัวอย่างการส่งข้อมูล

กธ.มีทุนประกันภัยรวม ทั้งกรมธรรม์โดยมี สิ่งปลูกสร้าง 30,000,000 บาท เฟอร์นิเจอร์ 10,000,000 บาท เครื่องจักร 50,000,000 บาท คุ้มครอง 3 สถานที่ที่ตั้งทรัพย์สิน การรายงานจะเป็นดังนี้

ตารางกรมธรรม์ประกันภัย

	Field4		Field44	Field45	Field46	Field47	Field 48	Field49	
...	0	...	30,000,000	10,000,000	0.00	50,000,000	0.00	0.00	...
...	1	...	30,000,000	10,000,000	0.00	50,000,000	0.00	0.00	...
...	2	...	30,000,000	10,000,000	0.00	50,000,000	0.00	0.00	...
...	3	...	30,000,000	10,000,000	0.00	50,000,000	0.00	0.00	...

การส่งข้อมูล ลำดับที่สถานที่ที่ตั้งทรัพย์สิน ลำดับที่ 0 หมายถึง รายการข้อมูลที่เป็นข้อมูลรวมของทั้งกร. ส่วน ลำดับที่ตั้งที่ 1,2,3 จะเป็น จะเป็นรายละเอียดของแต่ละสถานที่ตั้ง โดยในกรณีเช่นนี้ ถ้าไม่สามารถแยกได้ อนุโลมให้ส่งเป็น ยอดรวมในทุกๆ ลำดับที่ตั้งได้

8. รายการที่ 49 ระบุไว้ว่าจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมของรายการทรัพย์สินที่ไม่สามารถแยกได้ตามรายการ 43 44 45 46 หรือ 47 ที่ถูกต้องเป็นรายการที่ 44-48 ใช่หรือไม่

ตอบ ใช่ และมีการแก้ไขข้อความในเอกสารเรียบร้อยแล้ว จะนำขึ้นให้ Download ใหม่อีกครั้ง

9. รายการที่ 49 ต่างจากรายการที่ 48 อย่างไร

ตอบ รายการที่ 48 หมายถึง จำนวนเงินเอาประกันภัยรายการอื่นๆ ที่นอกเหนือจาก รายการ สิ่งปลูกสร้าง, เฟอร์นิเจอร์, เครื่องจักร, สต็อกสินค้า

รายการที่ 49 หมายถึง จำนวนเงินเอาประกันภัยที่เป็นรายการ สิ่งปลูกสร้าง, เฟอร์นิเจอร์, เครื่องจักร, สต็อก สินค้า หรือรายการอื่นๆ ที่ไม่สามารถแยกได้ จะนำมารายงานที่รายการ 49 เช่น

กธ.อัคริภัย คุ้มครอง 2 สถานที่ที่ตั้งทรัพย์สิน

สถานที่ตั้งที่ 1 ทุนประกันภัยสำหรับทรัพย์สิน 50,000,000 บาท

สถานที่ตั้งที่ 2 ทุนประกันภัยสำหรับ ทรัพย์สิน 100,000,000 บาท

ตารางกรมธรรม์ประกันภัย

	Field4		Field44	Field45	Field46	Field47	Field 48	Field49	
...	0	...	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	150,000,000	...
...	1	...	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50,000,000	...
...	2	...	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100,000,000	...

10. สำหรับรายงานที่ 56-69

ก. ต้องรายงานสำหรับกรมธรรม์ IARs และ BI ด้วยหรือไม่หรือใช้สำหรับกรมธรรม์อัคคีภัยอย่างเดียว

ตอบ ต้องรายงาน

ข. หากต้องรายงานจะให้รายงานอย่างไร ในกรณีที่ Sub-limit ของกรมธรรม์ IARs และ BI เป็น Limit รวมกัน

ตอบ ในความคุ้มครองแต่ละรายการให้รายงานมาเป็นยอดรวมเลยได้ เนื่องจากจะสามารถตรวจสอบได้ ทุนในแต่ละรายการเป็นทุนรวมกันมาหรือไม่ โดยจะดูจาก รายการที่ 36 จำนวนเงินเอาประกันภัย (จะเป็นจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามสถานที่ตั้งทรัพย์สิน ซึ่งรายการนี้จะเป็นทุนที่รวม BI ด้วยแล้ว)

ค. ในกรณีที่มียหลายสถานที่เอาประกันภัยแต่ Sub-limit ที่ให้ เป็น Sub-limit เดียวสำหรับทุกๆสถานที่เอาประกันภัย ไม่ได้เป็น Sub-limit ต่อสถานที่เอาประกันภัย จะต้องรายงานอย่างไร

ตอบ ให้ส่งทุนรวมมาในทุกๆ ลำดับที่ตั้งทรัพย์สิน (ดูตัวอย่างจากข้อ 8.)

11. รายการที่ 71 ความรับผิดชอบแรก กรณีที่กรมธรรม์มีการระบุ Deductible ไว้สำหรับหลายรายการจะให้รายงานอย่างไร และหาก Deductible ระบุเป็น % เช่น 10% ของจำนวนทุนเอาประกัน จะต้องรายงานอย่างไร

ตอบ ปรับปรุงโครงสร้างให้รองรับความรับผิดชอบแรก เป็นข้อความได้ด้วย โดยการเพิ่มฟิลด์รองรับข้อความ “ความรับผิดชอบแรก ...” คือ 1) จำนวนเงินความรับผิดชอบแรก กำหนดเป็น Number(12,2) ความรับผิดชอบแรก กำหนดเป็น String (100)

12. ในกรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สิน สถานะของการส่งข้อมูล ถ้ายกเลิกใช้ D หรือ C (ข้อมูลในเอกสารทั้ง 2 ชุดไม่เหมือนกัน)

ตอบ สถานะของการส่งข้อมูล กรณียกเลิกรายการ ให้ใช้ “C”

13. ในกรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สิน รหัสบล็อกยังใช้เหมือนเดิมหรือไม่ เนื่องจากในรหัสบล็อกจะมี อำเภอ/จังหวัด ด้วย ซึ่งรหัสดังกล่าวอาจจะไม่เหมือน รหัสตำบล/อำเภอ/จังหวัดใหม่

ตอบ รหัสบล็อก ยังใช้เหมือนเดิมตามพิกัดอัตราเบี้ยประกันอัคคีภัย

14. ในกรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สิน การปิด Claim สถานะ “2” ต้องส่งทุกๆ ประเภทการจ่ายหรือไม่

ตอบ กรณีที่มีการจ่ายหลายๆ ประเภทรายการ พร้อมกับปิดเคลม ในคราวเดียวกัน การรายงานสถานะปิดเคลมต้องรายงานทุกประเภทการจ่าย

15. ในกรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สิน อัตราส่วนลดอื่นๆ ประกอบด้วยส่วนลดใดบ้าง รวม Long term หรือไม่

ตอบ ไม่ได้รวมส่วนลด Long Term

16. กรณีที่สถานประกอบการที่ต้องให้ระบุไม่เกิน 200 ตัวอักษร / 1 ครั้ง หากมีกรณีที่เกิน 200 ตัวอักษรจะต้องทำอย่างไร

ตอบ เพิ่มขนาดการนำส่งข้อมูล ให้เป็น 500 ตัวอักษร

17. กรณีทำสลักหลังเพิ่มทุนพร้อมทั้งมีการเปลี่ยนแปลงผู้เอาประกันในสลักหลังฉบับเดียวกัน ในส่วนของ field ประเภท รายการข้อมูล (ลำดับฯ) จะระบุเป็นค่าใด ระหว่าง
2 = ข้อมูล ส/ล กรณีปรับเบี้ยเพิ่ม หรือ
5 = ข้อมูล ส/ล กรณีเปลี่ยนแปลงผู้เอาประกันภัย
ตอบ ให้ระบุค่า 2 (ข้อมูลสลักหลัง-ในกรณีมีการปรับเบี้ยเพิ่ม)
18. ตารางรายการกรมธรรม์ประกันภัยลำดับที่ 35 (พื้นที่ภายในอาคาร) การตรวจสอบข้อมูลขั้นต้นแจ้งให้ระบุว่ามีความยาวไม่เกิน 2 ตัวอักษร หากพื้นที่จริงมีมากกว่า 100 ตารางเมตร (3 หลักร) จะให้ระบุข้อมูลอย่างไร
ตอบ ให้ระบุค่าตัวเลขจำนวน 10 หลักร และทศนิยม 2 หลักร
- 19(**). ในกรณีที่กรมธรรม์ไม่ได้ระบุที่อยู่ในต่างประเทศให้ชัดเจน หรือขอบเขตความคุ้มครองในต่างประเทศเป็น Worldwide (ทั่วโลก) จะให้ระบุไว้ในข้อ 3 อย่างไร
ตอบ ไม่เข้าใจคำถาม
- 20(**). รายการที่ 52 ในกรณีเป็นกรมธรรม์ความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน ที่มีการขยายความคุ้มครองไปถึงการประกันภัย เครื่องจักร จะต้องรายงานเบี้ยประกันภัยอย่างไร แยกรายงานการประกันภัยเครื่องจักรไปที่เบ็ดเตล็ดใช้หรือไม่ หรือให้รวมอยู่ภายใต้ทรัพย์สิน และหากเบี้ยประกันภัยไม่ได้แยกจะต้องรายงานอย่างไร
ตอบ ไม่เข้าใจคำถาม
21. การส่งข้อมูลของกรมธรรม์อัคคีภัย และ IARs ทุกๆ สัปดาห์ (โดยใช้ Format เก่า) จะถูกยกเลิกไปหรือไม่ หากไม่ยกเลิกจะให้ใช้ในรูปแบบใด
ตอบ เมื่อโครงการ IBS. แล้วสมบูรณ์ ให้ยกเลิกการนำส่งรูปแบบเดิม และให้นำส่ง ใน IBS. ทุก 7 วันเหมือนเดิม
22. กรณี ที่ทางบริษัทประกันภัยใช้เลขที่กรมธรรม์ /เลขสลักหลังตลอดชีพ คือเมื่อนำกรมธรรม์/สลักหลัง นั้นมาต่ออายุในปีต่อไปยังคงเป็นเลขเดิมให้รายงานอย่างไรตามโครงสร้างห้ามซ้ำ(ของระบบงาน Non-Moto)
ตอบ ให้นำส่ง เลขที่กรมธรรม์ /เลขสลักหลัง ตามเอกสารกรมธรรม์ประกันภัย

หมายเหตุ

คำถามข้อที่ (**): ไม่เข้าใจคำถาม

แผนการดำเนินงานและกระบวนการนำส่งข้อมูล

- เนื่องจากทางบริษัทมีโครงการพัฒนาระบบตามแผนพัฒนาระบบของบริษัทซึ่งไม่ได้วางแผนไว้ในเรื่องของการจัดทำระบบการส่งข้อมูลตามโครงการ IBS หากบริษัทไม่สามารถทดสอบได้ทันตามกำหนดการของ คปภ. ทางบริษัทจะต้องทำอย่างไร
ตอบ สำหรับระยะเวลาในโครงการ Insurance Bureau นี้ เวลาเหลืออีกประมาณ 10 เดือน น่าจะเพียงพอสำหรับบริษัทที่จะทำการทดสอบระบบ เตรียมข้อมูลปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับโครงสร้างใหม่ที่ประกาศ
- การติดตั้ง CA ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ จะต้องมี Spec เครื่อง อย่างไรบ้างในการที่จะทำให้สามารถ Upload ข้อมูลได้
ตอบ ตามนโยบายของ คปภ. นั้นไม่ได้จำกัดในเรื่องผู้ให้บริการ CA และในส่วนของคุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่ได้มีการกำหนดว่าจะต้องใช้คุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างไร ขึ้นอยู่กับปริมาณข้อมูลของท่านว่ามีมากน้อยเพียงใด
- กรณีนำเข้าสู่ข้อมูลผ่านระบบ i-Form ไม่ทัน และนำเข้าสู่ข้อมูลในเดือนถัดไป ระบบจะบันทึก เป็นงานของข้อมูลเดือนใด และมีที่ให้ระบุข้อมูลว่าเป็นงานเดือนใดหรือไม่ รวมทั้งในกรณีของระบบอัปโหลดไฟล์ด้วย
ตอบ ระบบ i-Form จะยึดตามวันที่นำเข้าสู่ข้อมูล (System Date) และในส่วนของกรออัปโหลด ระบบจะยึดตามตำแหน่งของชื่อ XML File
- CA ที่บริษัทใช้อยู่ปัจจุบันมีการใช้ส่งข้อมูลแบบ Real-time กับสำนักงาน คปภ. อยู่แล้ว ไม่ทราบว่า สามารถใช้ CA เดิมได้หรือไม่ หรือควรใช้ CA แยกต่างหาก และในกรณีมีผู้ใช้งานหลายคนจะต้องใช้ CA ที่เป็น แบบนิติบุคคลหรือแยกรายบุคคล
ตอบ ในโครงการ Insurance Bureau ไม่ได้จำกัดเรื่องของ CA ว่าจะต้องเป็นแบบใดทางสำนักงาน คปภ. อนุญาตให้ใช้ CA จาก ผู้ให้บริการ CA ค่ายใดก็ได้ เพียงแต่จะต้องดำเนินการลงทะเบียนก่อน เพื่อสามารถระบุได้ว่านำส่งข้อมูลมาจากที่ใด และ CA นั้นต้องไม่หมดอายุ และมีข้อจำกัดในเรื่องของเทคโนโลยีซึ่งไม่รองรับอุปกรณ์เข้าและถอดรหัส (Token)
- อยากทราบเรื่องของการกำหนดการดำเนินงานต่อไป ตามกำหนดการเดือนพฤษภาคมเป็นช่วงฝึกอบรมสำหรับ UAT และทดสอบระบบ จากนั้นเดือนกรกฎาคมเป็นช่วงเวลาทดสอบระบบกับบริษัทประกันภัย ซึ่งมีระยะเวลาห่างกันเพียงแค่ 2 เดือนเท่านั้น ไม่ทราบว่าขั้นตอนในเรื่องการให้ข้อมูลหรือรายละเอียดหลังจากการประชุมนี้อย่างไร
ตอบ ภายในประมาณเดือนเมษายน จะมีการเชิญทางเจ้าหน้าที่ฝ่ายระบบสารสนเทศ (IT) มาประชุมเพื่อปรึกษาเรื่องทางเทคนิค เช่น การตั้งค่า การส่งรับค่าพารามิเตอร์ เป็นต้น

6. เมื่อมีการนำส่งข้อมูลให้ระบบ Insurance Bureau แล้วบริษัทประกันภัยยังต้องนำส่งข้อมูลผ่านระบบเดิมหรือไม่
ตอบ หากระบบ Insurance Bureau สามารถเก็บข้อมูลครอบคลุมดังที่เคยจัดส่งผ่านระบบ เดิมแล้ว ทางสำนักงาน คปภ. จะยกเลิกรายงานที่เคยจัดส่งทั้งหมด และกรณีสมุด ทะเบียนประกันภัยทรัพย์สินที่บริษัทประกันภัยจะต้องลงรายการในสมุดทะเบียนภายใน 7 วัน ยังไม่มีการยกเลิก ต้องรายงานข้อมูลจนกว่าจะมีการประกาศแก้ไขเปลี่ยนแปลง
7. การทดสอบข้อมูลในเดือน กรกฎาคม 2558 จะทดสอบทุกประเภทกรรมธรรม์ใช่หรือไม่
ตอบ ทุกประเภทกรรมธรรม์
8. เมื่อโครงสร้างข้อมูลฯ ทุกประเภท เริ่มรายงานในวันที่ 1 มกราคม 2559 แล้ว แบบรายงานที่บริษัทฯ ต้องส่งหรือทำแบบรายงานเก็บไว้เพื่อให้ คปภ. ตรวจสอบ เช่น ทบ.1 รายงานตามช่องทางการขาย รายงานกรรมธรรม์ไมโครอินซัวรันส์ หรือรายงานอื่นๆ จะต้องยกเลิกหรือไม่
ตอบ บริษัทฯยังคงต้องจัดทำรายงานเก็บ เพื่อสำนักงานคปภ. เรียกตรวจสอบ (ตาม พรบ.)
9. รอบการส่งรายงานโครงสร้างข้อมูลฯ ใหม่ จะเป็นรอบรายเดือนใช่หรือไม่ และจะกำหนดวันที่ส่งเป็นวันที่เท่าใด
ตอบ รอบการนำส่ง
- MC นำส่งภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป
 - MV นำส่งภายในสิ้นเดือนถัดไป
 - FI นำส่งภายใน 7
 - MR,MI ,IAR, AP+H นำส่งภายในสิ้นเดือนถัดไป
 -
10. ถ้าระบบ IBS ทำงาน และมีการส่งข้อมูลสม่ำเสมอแล้วการทำทะเบียนรับประกันภัยทะเบียนสินไหม และการจัดส่งรายงานของกรรมธรรม์และสินไหมที่เคยส่งเดิมให้กับ คปภ. จะยกเลิกไปในอนาคตหรือไม่
ตอบ บริษัทฯยังคงต้องจัดทำรายงานเก็บ เพื่อสำนักงาน คปภ. เรียกตรวจสอบ (ตาม พรบ.)

ประเด็นอื่น ๆ

1. ระบบ Claim ที่ใช้อยู่ ถ้าปิด Claim แล้วยอดประมาณที่ค้างอยู่จะถูก Auto Clean ให้เป็น 0 เพราะฉะนั้นจะส่งยอดที่ค้างให้ไม่ได้

ตอบ ให้นำส่งจำนวนเงินสินไหมทดแทนค้างจ่ายเป็น 0 และส่งสถานะปิดเรื่องรายการ สินไหมทดแทนเป็นรหัสสถานะรายการ “2”

2. ชื่อแฟ้มข้อมูลที่ห้ามซ้ำหากส่งไปตรวจแล้วไม่ผ่านในขั้นตรวจสอบขั้นต้นหรือเชิงลึกสามารถใช้ชื่อแฟ้มข้อมูลเดิมได้หรือไม่

ตอบ ไม่ได้ โดยจะต้องนำส่งลำดับที่แฟ้มข้อมูลในงวดการรายงานข้อมูลใหม่ไม่ให้ซ้ำกับข้อมูลชุดเดิม

3. ลำดับที่การจ่าย Claim เป็นการเรียงลำดับต่อหนึ่ง Claim Number ใช่หรือไม่

ตอบ ใช่

4. หากระบบไม่มีการเก็บเลขที่เช็ค สามารถส่งค่า Blank ได้หรือไม่

ตอบ ไม่สามารถนำส่งค่า Blank ได้ เนื่องจาก คปก.กำหนดให้ส่ง

5(**). กรณี BND ถ้ามีเพิ่มทุนประกันภัยและเพิ่มเบี้ยประกันภัย ทุนประกันภัยที่ส่งจะเป็นทุนประกันภัยที่เพิ่มแล้วเบี้ยประกันภัยที่ส่งจะเป็นเบี้ยประกันภัยส่วนที่เพิ่มเท่านั้นใช่หรือไม่ และเหมือนกันทุก Class ใช่หรือไม่

ตอบ (ไม่เข้าใจคำถาม)

หมายเหตุ

คำถามข้อที่ (**): ไม่เข้าใจคำถาม