

คำถาม/ตอบ จากการสัมมนา

1. ในตารางความคุ้มครองมีให้แจ้งเบี้ยระดับความคุ้มครอง ถ้าไม่สามารถหาเบี้ยระดับความคุ้มครองได้
ส่งเป็น ศูนย์ ได้หรือไม่
ตอบ กรณีที่ กรมธรรม์ประกันภัย ไม่ได้แยกรายการความคุ้มครองย่อยๆ หรือไม่สามารถแยกทุน
ประกันภัย หรือ เบี้ยประกันภัย ตามความคุ้มครองย่อยๆ ให้รายงานด้วยรหัสความคุ้มครองตามหมวด
ใหญ่ ยกตัวอย่างเช่น ประกันภัยโจรกรรม จะมีการกำหนดรหัสไว้ในตารางดังนี้

010100	ความคุ้มครองประกันภัยโจรกรรม
010101	ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัย
010102	ความเสียหายต่อตัวอาคารซึ่งเก็บทรัพย์สินที่เอาประกันภัย

ในกรณีนี้ ให้รายงานที่รหัส 010100

2. กรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สิน / กรมธรรม์ประกันภัยหลาย locations ต้องรายงานทุก location แล้วให้
รายงานเบี้ยอย่างไร เพราะเบี้ยเก็บเป็นต่อกรมธรรม์ประกันภัย

ตอบ สำหรับคำถาม “กรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สิน” นี้ไม่แน่ใจว่า เป็นกรมธรรม์ประกันภัย
ทรัพย์สินที่ต้องรายงานในแบบรายการโครงสร้างข้อมูลประกันภัยทรัพย์สิน (ประกันอัคคีภัยและ
ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน) หรือว่าเป็น กรมธรรม์ทรัพย์สินที่อยู่ในหมวดหลัก ประกันภัยทรัพย์สิน
ของประกันภัยเบ็ดเตล็ด ขอตอบทั้ง 2 กรณีดังนี้

กรณีที่เป็นกรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สินที่ต้องรายงานในแบบรายการโครงสร้างข้อมูลประกันภัย
ทรัพย์สิน

กรมธรรม์หลาย Location ต้องรายงานทุก Location ดังนี้

1. รายการที่เป็นยอดรวมของทุกสถานที่ตั้งทรัพย์สิน ให้รายงานลำดับที่ภัยเป็น 0
2. รายการที่แสดงรายละเอียดของแต่ละสถานที่ตั้งทรัพย์สินให้รายงานลำดับที่ภัยเป็น
1,2,3,... (ขึ้นอยู่กับจำนวนสถานที่ตั้งทรัพย์สิน)

เช่น ใน 1 กรมธรรม์มี 5 สถานที่ตั้งทรัพย์สิน ต้องรายงานข้อมูล 6 รายการ โดยรายการ
ลำดับที่ 0 จะเป็นรายการยอดรวมของทุกสถานที่ตั้ง

หมายเหตุ ดูรายละเอียดในเอกสารแบบรายการโครงสร้างการประกันภัยทรัพย์สิน

กรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สินที่อยู่ในหมวดหลัก ประกันภัยทรัพย์สิน ของประกันภัยเบ็ดเตล็ด

กรมธรรม์ประกันภัยหลาย Location หรือหลายสถานประกอบการ ให้รายงานทุนประกันภัย
และเบี้ยประกันภัย ตามหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดยวิธีการรายงานรายละเอียด Location
หรือ สถานประกอบการที่มีมากกว่า 1 สถานที่ จะดำเนินการหารือกับทาง OIC ว่าจะมีการรายงานใน
ลักษณะเช่นใด

3. กรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด / กรณีทำสลักหลังไม่เปลี่ยนแปลงผู้เอาประกันภัย & ผู้รับประโยชน์ น เพิ่ม เบี้ย ต้องรายงานข้อมูลผู้เอาประกันภัยใหม่หรือไม่

ตอบ รายงานข้อมูลทั้งหมด ตามข้อกำหนด

4. ผู้รับผลประโยชน์ กำหนดให้แก่ 2 หากมีมากกว่า 2 จะระบุอย่างไร

ตอบ ตามแบบโครงสร้าง กำหนดให้ส่ง 2 ราย เท่านั้น

5. ในตารางค่าสินไหมคอลลัมน์ จำนวนเงินค่าสินไหมและค่าใช้จ่าย เป็นค่าสินไหมก่อนหรือหลังความรับผิดชอบ ส่วนแรกครับ

ตอบ จำนวนเงินค่าสินไหม ก่อนหักความรับผิดชอบส่วนแรก

6. Full Value or First Loss ถ้าไม่ได้เก็บในระบบ จะให้ส่งอย่างไร

ตอบ ดูจากกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยว่าคำนวณจาก Basis ใด (Full Value หรือ First Value)

7. Deductible text ถ้ามี Length มากกว่า 100 Character จะส่งอย่างไร เพราะใน Policy จะระบุเป็น ข้อๆ ซึ่งน่าจะเกิน 100 Character

ตอบ จะทำการขยายชานาน ให้เป็น 500 Character

8. Accounting Date หมายถึง?

ตอบ วันที่ที่ทางบัญชีรับรู้ว่ามีการนั้นๆ เกิดขึ้น (วันที่มีผลทางบัญชี)

9. การส่งข้อมูลรายชื่อผู้เอาประกันภัยทั้งหมด ในกรณีกรมธรรม์ประกันการเดินทาง หมายถึง ถ้ามีผู้เดินทาง ทั้งหมด 100 คน เดินทางแค่วันเดียว ต้องคีย์รายชื่อทั้งหมดเข้าระบบหรือคะ เพราะวันหนึ่งไม่ได้มีกรมธรรม์ ประกันภัยเดียว

ตอบ ในกรณีกรมธรรม์ประกันภัยเดินทาง ในตารางผู้เอาประกันภัย ให้รายงาน รายละเอียดของผู้ ถือกรมธรรม์ประกันภัย (Policy Holder) ส่วนที่มีผู้เอาประกันภัย 100 คน จะไปรายงานในฟิลด์ จำนวนผู้โดยสารที่ได้รับความคุ้มครองที่ ตารางกรมธรรม์ประกันภัย

10. ค่าเบี้ยในตารางความคุ้มครองจำเป็นต้องมีผลรวมเท่ากับเบี้ยระดับตารางกรมธรรม์ประกันภัยหรือสลัก หลังหรือไม่สืบเนื่องจากค่าเบี้ยในระดับความคุ้มครอง บางความคุ้มครองอาจจะยังไม่รวมหักส่วนลด

ตอบ ควรจะเท่ากับ กรมธรรม์ประกันภัย./สลักหลัง เป็นตัวเลขเดียวกันที่ตรงกับระบบบัญชี

11. ถ้า error ที่เกิดจากการ validate ไม่ผ่าน generate สิ่งแต่ กร.ที่ผ่าน error แก้เสร็จอีก 2 เดือนถัดไป ส่ง ย่อมหลังได้หรือไม่ สมมุติบัตรประชาชน ไม่มีลูกค้างเกิน 1 เดือน

ตอบ ระบบรองรับการส่งข้อมูลย้อนหลัง

12. การประกันภัยความรับผิดชอบตามกฎหมายจากการขนส่งวัตถุอันตรายทางบกต้อง fill ปีรถและขนาด ของรถ ถ้า 1 กรมธรรม์ประกันภัยมีรถหลายคันต้อง fill ข้อมูลอย่างไร

ตอบ การรายงานข้อมูลในส่วนของรายละเอียดรถ ถ้ามีมากกว่า 1 คัน กำลังหารือกับทาง OIC ว่า จะให้ส่งข้อมูลในลักษณะใด

13. ลักษณะภัย/ประเภทธุรกิจ ของการประกันภัยความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ / ใส่ code ตาม tariff อัคคีภัย รหัสผลิตภัณฑ์ ต้องรายงานหรือไม่ ถ้าต้องรายงานใช้ code ตาม tariff Product Liability หรือ fire tariff

ตอบ รหัสผลิตภัณฑ์ ให้ใช้ Code ตามตารางที่ 12

14. สลักหลังที่ออกปี 59 ของ กร. ปีก่อน 59 ที่ยังไม่เคยส่งต้องส่งหรือไม่

ตอบ นำส่ง

15. กรมธรรม์ประกันภัยที่เป็น multi risk เช่น 10 risks เวลาเมื่อสลักหลัง เช่นเพิ่มทุน risk ที่ 2 การส่งข้อมูล ต้องส่งทั้ง 10 risk หรือส่งเฉพาะ risk ที่ 2

ตอบ หมายถึงกรมธรรม์ประกันภัยที่มีลักษณะเป็น Package ใช่หรือไม่

ถ้าใช่ ให้รายงานตามฟิลด์ที่ได้แจ้งไว้ในเอกสาร ถ้าเป็นฟิลด์ทุนประกันภัย จะต้องรายงานค่าล่าสุด ถ้า เป็นฟิลด์เบี้ยประกันภัย ต้องรายงานค่าที่เปลี่ยนแปลง เช่น

Package HomeCare มีความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยดังนี้

010700 อัคคีภัย

010100 โจรกรรม

062700 PA

กรณีทำสลักหลัง เช่น เพิ่มทุนในส่วนของ โจรกรรม

การรายงานต้องรายงานข้อมูลในตารางความคุ้มครอง ทั้ง 3 รายการ โดย ความคุ้มครองของ อัคคีภัย และ PA ไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงใดๆก็ให้รายงานทุนประกันภัยล่าสุด ส่วนเบี้ย ประกันภัย ไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงให้รายงาน 0

ถ้าไม่ใช่ จะเป็นกรณีของ กรมธรรม์ประกันภัยที่รายงานตามแบบโครงสร้างของประกันภัยทรัพย์สิน กรณีนี้จะต้องส่งรายงานทุกๆ Location เช่นกัน (ดูรายละเอียดตามเอกสารแบบรายการโครงสร้าง ประกันภัยทรัพย์สิน)

16. การส่งข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี ข้อมูลสินไหม อาจจะต้องอ้างอิงกรมธรรม์ประกันภัยมากกว่า 5 ปี แต่บริษัทจะไม่ส่งที่มากกว่า 5 ปี ได้หรือไม่

ตอบ กำหนดให้ส่งกรมธรรม์ประกันภัย ที่เริ่มคุ้มครอง ตั้งแต่ ปี 2552 - 2558 รวมถึงรายการสลักหลังและสินไหมทดแทนของกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าว โดยรายละเอียดข้อมูลจะแจ้งให้ทราบ เมื่อได้รับการยืนยันจากคณะทำงานฯ เรียบร้อยแล้ว

17. กธ.ชดเชยการขาดประโยชน์จากการใช้รถยนต์ / จะต้องรายงานส่วนคุ้มครองเป็นตาม ตาราง 11 จะต้องลงรหัสความคุ้มครองแบบใด เช่น รถถูกชน จ่ายเป็นค่าแท็กซี่ / มองว่าเป็น กรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สินในตารางที่ 2 ใช่หรือไม่, ประเภทงานหลัก -01 ประกันภัยทรัพย์สิน ,ประเภทงานย่อย -99 อื่นๆ

ตอบ ในตารางที่ 11 รหัสความคุ้มครอง อาจจะมีรหัสไม่ครอบคลุมกับความคุ้มครองทั้งหมดของในธุรกิจประกันภัยใช้งาน ส่วนนี้จะต้องหารือกับ OIC เพื่อกำหนดรหัสให้ครบถ้วนและจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

18. กรมธรรม์ประกันภัย Unnamed ข้อมูลผู้เอาประกันให้ส่งอย่างไร สินไหมข้อมูลผู้เอาประกันส่งอย่างไร

ตอบ - ส่วนของข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยให้รายงานผู้เอาประกันภัย ที่แสดงที่หน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- ส่วนของข้อมูลสินไหม ไม่ต้อง รายงานข้อมูลผู้เอาประกัน

19. กรมธรรม์ประกันภัย PA นักเรียน ส่ง นักเรียนทั้งโรงเรียนหรือไม่

ตอบ รายงานในส่วน ของ PA &Health และต้องส่งรายชื่อ นักเรียน

20. สงสัยเกี่ยวกับยอดเงิน ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงทุน (เลือก ส/ล ลดเบี้ย) ให้ใส่เป็นค่า update หรือให้ใส่เป็นตัวเลข ±

ตอบ 1. ถ้าเป็น จำนวนเงินเอาประกันภัย ของสลักหลัง รายงานค่า Last Update
2. ถ้าเป็น จำนวนเงินเบี้ย แบ่งออกเป็น
2.1. MC : รายงาน เบี้ยเปลี่ยนแปลง เพิ่ม/ลด
2.2. MV : รายงานเบี้ยเปลี่ยนแปลง เพิ่ม/ลด และ ค่า Last Update
2.3. Non Motor รายงานเบี้ยเปลี่ยนแปลง เพิ่ม/ลด

21. ประเภทการรับประกันภัย (เบ็ดเตล็ด) ในโครงสร้างให้ Default ค่าเป็น “D” เท่านั้น? ถ้าเป็นประกันภัยต่อField นี้ต้องเป็น D ?

ตอบ การรายงานข้อมูลเข้าระบบ IBS จะรายงานเฉพาะกรมธรรม์ประกันภัยตรงเท่านั้น กรณีประกันภัยรับต่อ ยังไม่ต้องรายงาน

22. ขอเสนอแนะ อยากให้มี Field ที่เก็บ old policy เหมือนใน motor เพื่อดูข้อมูลของการต่ออายุที่ชัดเจนกว่า

ตอบ สมาชิก(สมาคมฯ) ไม่เอา

23. กรณี Policy เป็นแบบ Multi Risk รายงานอย่างไร / รายงาน By Policy หรือ By Risk

ตอบ รายงาน By Policy

24. ตารางการจ่ายค่าสินไหมให้รวมถึง Recovery claim และ survey /adjusting fee ด้วยไหมคะ?

ตอบ ใช่

25. กรมธรรม์ประกันภัย ณ วันคุ้มครองปัจจุบัน สามารถนำส่งล่าช้าได้กี่วัน โดยนับจากวันอะไร (วันคุ้มครอง , วันที่ลงทะเบียน)

ตอบ ในการรายงานข้อมูลประกันภัยเบ็ดเตล็ด ให้บริษัทประกันภัย รายงานข้อมูลการรับประกันภัย, สินไหม และรายการรับจ่ายเงิน ต่อนายทะเบียนเป็นประจำทุกเดือน ภายในสิ้นเดือนถัดไป ตามคำสั่งนายทะเบียน ที่ 15/2549

26. ตารางสินไหมทดแทน field สำรอง 1 ขนาด (Data/type/size) ให้เป็นอะไรตอนนี้ว่างอยู่

ตอบ สำรอง ไว้ยังไม่ได้กำหนด Data/type/size

27. การประกันภัยอุบัติเหตุ (06) จะต้องรายงานในส่วนของ การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพอยู่แล้ว ทำไมจะต้องรายงานกรมธรรม์ประกันภัยประเภทนี้ในรายงานเบ็ดเตล็ดนี้ด้วย

ตอบ เป็นรหัสความคุ้มครองที่เตรียมไว้กรณี กรมธรรม์ประกันภัยที่เป็นลักษณะ Package เช่น กรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยแบบ Package

28. ขอเพิ่มประเภทกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ดได้ใหม่ สำหรับการประกันภัยความรับผิดชอบตามกฎหมาย คือ /การประกันภัยกองทุนทดแทน และ/หรือ การประกันความรับผิดของนายจ้างต่อลูกจ้าง (wc/el)

ตอบ ขอรหัส คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด และสำนักงาน คปภ.

29. สอบถาม เรื่องตารางการรับคืน/เบี้ย กรณีที่ข้อมูลเกิดขึ้น (กร.)แต่ยังไม่มีเงินเข้ามาภายในเดือนนั้น แสดงว่า กรมธรรม์ประกันภัยนั้น จะไม่ต้องนำส่งในตารางการรับ/คืน ใช่หรือเปล่า

ตอบ ใช่

30. ในกรณีที่ทางตัวแทนจ่ายเป็นบางส่วน จะส่งอย่างไรในตารางการรับ/คืนเบี้ย

ตอบ รายงานตามกรมธรรม์ที่ได้รับเงินมา

31. กรณีจำนวนเงินเอาประกันภัยตามความคุ้มครองต่อคนมีหลายจำนวนต่อ 1 กรมธรรม์ประกันภัยจะ

รายงานอย่างไร เช่น Limit 50,000 สำหรับนาย ก

70,000 สำหรับนาย ข

จะต้องรายงาน limit ไหน

ตอบ รายงาน Total Sum Insured ตามรหัสความคุ้มครอง

32. ประกันภัยอิสรภาพหลังกระทำความผิด ระยะเวลาใช้วันที่ศาลตัดสิน นั้นคือในหน้าตารางกรมธรรม์ ประกันภัยจะยังไม่มียกปิดตอนแรก คำถาม จะให้ศิ้อย่างไร ยึดถือวันไหน เพราะอาจใช้เวลาในการรอ ศาลตัดสินอาจ 1 ปี 2 ปี หรือ 5 ปี เป็นต้น

ตอบ กรณีวันสิ้นสุดสัญญากรมธรรม์ประกันภัย ทาง OIC แจ้งว่า จะมีประกาศให้รับประกัน ประกันภัยอิสรภาพหลังกระทำความผิด มีอายุกรมธรรม์ประกันภัยเป็นรายปี

33. ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) จะต้องนำส่งรายงานทุกเดือนหรือนำส่งปีละครั้ง (เหมือนเดิม)ค่ะ

ตอบ นำส่งรายเดือน

34. ตารางรับ/คืน เบี้ยประกันภัย

-(6)วันที่รับคืนจากผู้เอาประกันภัย Not Null/Not Black

-(7)วันที่รับเบี้ยจากตัวแทนหรือนายหน้า

ถ้ารับจากตัวแทนต้องรายงานในข้อ 6-7 หรือไม่ ? ถ้าในกรณีไม่ทราบวันที่รับจากผู้เอาประกันภัย ให้รายงานเป็นวันเดียวกับวันที่รับจากตัวแทนหรือไม่

ตอบ กรณีที่รับจากตัวแทนต้องรายงานทั้งฟิลด์ที่ 6 และ 7

35. ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ลำดับที่ 8 /ประเภทการรับประกันภัย / ถ้าเป็นประกันต่อ ให้ระบุเป็นอะไร

ตอบ ประกันภัยต่อยังไม่ต้องรายงานข้อมูล

36. ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ลำดับที่ 10/ ลำดับที่สลักหลัง /เหตุใดจึงต้องระบุในการตรวจสอบข้อมูลเชิงลึกว่า “กรณีลำดับที่สลักหลัง =1ประเภทไม่ใช่ 6 (สลักหลังยกเลิก)

ตอบ จะแก้ไข คำอธิบาย ตรวจสอบข้อมูลเชิงลึก ในแบบรายการโครงสร้างให้ เป็น คำว่าง

37. ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ลำดับที่ 24 /สถานประกอบการ/ ข้อเสนอแนะ / น่าจะมีการรายงานข้อมูล รหัสจังหวัด, อำเภอ, ตำบล, ของสถานที่เอาประกันภัย (ใช้รหัสเดียวกันกับ รหัสจังหวัด, อำเภอ, ตำบล ของที่อยู่ผู้เอาประกันภัย)

ตอบ ขอหาหรือ คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด และสำนักงาน คปภ.

38. ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ลำดับที่ 30 /จำนวนเงินเอาประกันภัยรวม /หากรายงานกรมธรรม์ประกันภัย มีจำนวนเงินเอาประกันภัยเป็น 1 ล้านบาท มีการทำสัถหลังลดทุนเอาประกันภัยเป็น 9 แสนบาท ใน รายการสัถหลังจะให้ส่งตัวเลข 9 แสนบาท หรือ 1 แสนบาท

ตอบ รายงาน 9 แสนบาท

39. ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ลำดับที่ 30 / จำนวนเงินเอาประกันภัยรวม /หากมีจำนวนเงินเอาประกันภัย หลายนหมวดความคุ้มครอง ให้นำจำนวนเงินเอาประกันภัยของทุกหมวดความคุ้มครองรวมกันใช่หรือไม่

ตอบ ใช่

40. ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ลำดับที่ 13 / Transaction Date คือ ลำดับที่ 13 วันที่บันทึกรายการทาง บัญชีใช่หรือไม่

ตอบ ใช่ หากบริษัทของท่านกำหนดให้ Transaction Date เป็นวันที่ทางบัญชีรับรู้เป็นวันที่บันทึก รายการบัญชี

41. ตารางรายละเอียดความคุ้มครอง ลำดับที่ 6 /จำนวนเงินเอาประกันภัยรวม / อ้างอิงตารางใดหมวด 1 คือ อะไร ของประกันภัยประเภทใด

ตอบ ในตารางรายละเอียดความคุ้มครอง ลำดับที่ 6 คือ รหัสความคุ้มครอง อ้างอิงที่ตาราง 11 จำนวนเงินเอาประกันภัยรวม = ณ วันที่ 8-9-2015 จำนวนเงินเอาประกันภัย ได้มีการเพิ่ม ฟิลด์ให้สอดคล้องกับลักษณะความคุ้มครอง แล้วโดยเพิ่มเป็น จำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุด, จำนวน เงินเอาประกันภัยตามความคุ้มครองต่อวัน, จำนวนเงินเอาประกันภัยตามความคุ้มครองต่อครั้ง และ จำนวนเงินเอาประกันภัยตามความคุ้มครองต่อคน โดยการรายงานจำนวนเงินเอาประกันภัยว่าจะอยู่ที่ ฟิลด์ไหนให้ดูจากลักษณะของความคุ้มครองนั้นๆ

หมวด 1 คืออะไร ของประกันภัยประเภทใด = เดิมในลำดับที่ 6 ให้รายงานตามหมวดความ คุ้มครองตามหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดย ณ วันที่ 8-9-2015 ได้มีการปรับปรุงใหม่ คือ เปลี่ยนเป็นให้รายงานตามรหัสความคุ้มครองตามตารางที่ 11

42. ตารางรายละเอียดความคุ้มครอง ลำดับที่ 7/จำนวนเอาเงินประกันภัยสูงสุด / หากมีหลายหมวดคุ้มครอง ให้รายงาน record ละ 1 หมวดความคุ้มครองใช่หรือไม่ หรือให้รายงานจำนวนเงินเอาประกันภัยของหมวดความคุ้มครองที่สูงที่สุด?

ตอบ หากมีหลายความคุ้มครองให้รายงาน Record ละ 1 ความคุ้มครอง

43. ตารางรายละเอียดความคุ้มครอง ลำดับที่ 8 / เบี้ยประกันภัย / หากมีหลายหมวดความคุ้มครองให้ รายงาน record ละ 1 หมวดความคุ้มครอง ใช่หรือไม่

ตอบ ใช่

44. ตารางรายละเอียดความคุ้มครอง / จำนวนเงินความรับผิดชอบส่วนแรก / หากมีหลายหมวดความ คุ้มครองให้รายงาน record ละ 1 หมวดความคุ้มครอง ใช่หรือไม่

ตอบ ใช่

45. ตารางรับ/คืนเบี้ยประกันภัย / จำนวนเบี้ยประกันภัย / รวมภาษีอากรแสมดับหรือไม่

ตอบ ไม่รวม

46. ตารางรายงานสินไหมทดแทน / Transaction Date คือ ลำดับที่ 7 วันที่ประมาณการสินไหมหรือวันที่ อนุมัติจ่ายสินไหม ใช่หรือไม่

ตอบ ใช่ หากบริษัทของท่านกำหนดให้ Transaction Date เป็นวันที่ประมาณการสินไหม/วันที่ อนุมัติจ่าย สินไหม เป็นวันที่ทางบัญชีรับรู้เป็นวันที่บันทึกรายการบัญชี

47. กรณี Register Public IP ในการส่งข้อมูลหากทางบริษัทไม่สามารถเจาะจง Public IP ได้เป็นหมายเลข สามารถให้ทาง TID หรือ OIC Register Public IP เป็นช่วงได้หรือไม่

ตอบ ลงทะเบียน 1 Username ต่อ 1 Public IP ค่ะ เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนในการใช้ระบบ

48. ช่วยอธิบายเกี่ยวกับการเข้ารหัส public key ,private key การลงทะเบียนใช้งาน ให้ผู้ที่ไม่มีความรู้ความ เข้าใจด้านนี้ได้เข้าใจค่ะ ข้อกำหนดการใช้งาน ยี่ห้อ/ ผู้ให้บริการ เช่นบริษัทมี token ของ Netbay สามารถใช้งานตัวนี้ได้หรือไม่

ตอบ ยี่ห้อ/ ผู้ให้บริการ : CAT , TOT และ Thai Digital ID แต่ไม่รับ token

ประเด็นถาม-ตอบเพิ่มเติม (จาก สมาคม ฯ)

1. ตารางความคุ้มครอง มีให้แจ้งเบี้ยประกันภัยแต่ละความคุ้มครอง ถ้าไม่สามารถหาเบี้ยตามความระดับความคุ้มครองได้ สามารถใส่เป็น 0 ได้หรือไม่

ตอบ ถ้าเป็นความคุ้มครองที่เป็นตัวใหญ่ เช่น ความคุ้มครองประกันภัยโจรกรรม ไม่ได้แยกความคุ้มครองเป็น 2 หมวด ให้ส่งที่เป็นหมวดใหญ่ ส่งเป็นรหัส 01 01 00 ได้ ไม่แยกความคุ้มครองย่อย

2. ประกันภัยอุบัติเหตุ (PA) ต้องรายงานข้อมูลในโครงสร้างการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ (PA&Health) อยู่แล้ว ทำไมต้องรายงานข้อมูลในโครงสร้างการประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ตอบ ไม่ได้รายงานในโครงสร้างการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ในตารางความคุ้มครองจะมีรหัสความคุ้มครองให้ ตัวนี้ใช้ในส่วนของกรมธรรม์ประกันภัยที่เป็น Package ตัวอย่างเช่น ใน 1 กรมธรรม์ประกันภัยจะมีความคุ้มครองอัคคีภัย โจรกรรม PA เพราะฉะนั้น ถ้ามี PA จะใช้รหัสนี้รายงานเข้ามา คือเพิ่มเป็นหมวดความคุ้มครอง ไม่ได้รายงานในนี้

3. การขตเคขการขาดประโยชน์จากการใช้รถยนต์ จะมีในรหัสความคุ้มครองในตารางที่ 11 อาจจะไม่ครอบคลุม

ตอบ คณะทำงานจะไปหารือกับทาง สำนักงาน คปภ. เพื่อรวบรวมรหัสความคุ้มครองให้ครบถ้วนตามตารางกรมธรรม์ประกันภัยให้อีกครั้ง

4. กรณีที่สลักหลังที่ออกปี 2559 ของกรมธรรม์ประกันภัยก่อนปี 2559 ที่ยังไม่เคยส่ง ต้องส่งหรือไม่

ตอบ แผนการนำส่งข้อมูลของโครงการ (Insurance Bureau) เริ่ม Go-Live วันที่ 1 มกราคม 2559 นั่นคือ รายการข้อมูลตามโครงสร้างที่เกิดขึ้นทั้งหมดตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 ต้องส่งเข้ามาทั้งหมด รวมถึงสลักหลัง และสินไหม ของกรมธรรม์ที่เกิดขึ้นก่อนหน้านั้น

5. ขอสรุปโดยรวมเรื่องของเบี้ยประกันภัย ทุนประกันภัย ของรายการสลักหลัก

ตอบ 1. การส่งข้อมูลสลักหลัง สำหรับ ทุนประกันภัย (Sum Insured)

- ประกันภัยรถยนต์ (Motor) ส่งค่า ทุนประกันภัยล่าสุด (Last Updated)
- ประกันภัยอื่น ๆ (Non-Motor) ส่งค่า ทุนประกันภัยล่าสุด (Last Updated)

2. สำหรับเบี้ยประกันภัย (Direct Premium)

- ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (CMI) ส่งค่า เบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลด (Change)
- ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (VMI) ส่งค่า เบี้ยประกันภัยล่าสุด (Last Updated) และเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลด (Changed)
- ประกันภัยอื่น ๆ (Non-Motor) ส่งค่า เบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลด (Change)

6. การประกันอิสรภาพหลังกระทำความผิด ดังนั้น วันที่กำหนดที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัยกับวันที่สิ้นสุด จะยึดถือวันไหน จะบันทึกวันไหน เพราะว่าจะใช้เวลาในการตัดสินประมาณ 1 ปี 2 ปี 5 ปี วิธีการทำงานใช้วิธีใดบันทึก ลงวันสิ้นสุดอย่างไร

ตอบ คปภ. อธิบายสำหรับกรมธรรม์อิสรภาพหลังกระทำความผิดระยะเวลา 1 ปี จะมีการปรับแก้ไขกรมธรรม์ประกันภัย โดยกรมธรรม์ประกันภัยใหม่จะระบุ 1 ปี ถ้ากรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดแล้วแต่ศาลยังไม่ตัดสิน จะมีการหารือผ่านสมาคมฯ อีกครั้ง แต่แนวทางในการออกคงเป็นระยะเวลา 1 ปี

7. กรณีที่เป็นกรมธรรม์ประกันภัยแบบ Unname ข้อมูลผู้เอาประกันภัยให้ส่งอย่างไร

ตอบ ให้รายงานข้อมูลผู้เอาประกันภัยที่หน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

8. กรณีที่เป็นสินไหมข้อมูลส่งอย่างไร

ตอบ สินไหมไม่ต้องส่งข้อมูลผู้เอาประกันภัยในแฟ้มสินไหม

9. PA นักเรียนส่งนักเรียนทั้งโรงเรียนหรือไม่

ตอบ ต้องรายงานทั้งหมด

10. การนำส่งข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี ในข้อมูลสินไหมอ้างอิงกรมธรรม์ประกันภัยมากกว่า 5 ปี แต่บริษัทจะไม่ส่งที่มากกว่า 5 ปีได้หรือไม่

ตอบ การรวบรวมข้อมูลสำหรับตั้งต้นระบบ (Insurance Bureau) โดยกำหนดข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี ยึดหลักการทำรายงานตาม Underwriting Year Basic ดังนั้นหากกำหนดนำส่งข้อมูล ณ ปีรับประกันภัย 2552 นั่นคือ ทุกๆรายการสลักหลังและสินไหมของกรมธรรม์ประกันภัยเหล่านั้น ต้องรวบรวมนำส่งทั้งสิ้น และรายการสลักหลัง สินไหมที่เกิดขึ้น ในระหว่างปี 2552-2558 ที่เป็นรายการของกรมธรรม์ประกันภัยที่รับประกันภัยก่อนปี 2552 ไม่จำเป็นต้องรวบรวมนำส่ง

11. ในกรณีที่ไม่มีข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี

ตอบ หากบริษัทมีความจำเป็นที่ไม่สามารถรวบรวมข้อมูลย้อนหลังเพื่อนำส่ง ต้องขอหารือต่อนายทะเบียนเป็นกรณีๆ ไป (Case by case)

12. อธิบายเกี่ยวกับการเข้ารหัส public key private key การลงทะเบียนใช้งาน การกำหนดการใช้งานยี่ห้อ ผู้ให้บริการ

ตอบ หลักการด้านเทคนิคที่ใช้ในโครงการนี้คือ Public key Infrastructure (PKI) ซึ่งเป็นการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลและยืนยันตัวตนบุคคลที่นำส่งข้อมูล โดยการเข้ารหัสหรือใส่กุญแจในข้อมูลของผู้นำส่ง ซึ่งผู้รับจะถือกุญแจเฉพาะซึ่งสามารถถอดรหัสหรือแก้ไขกุญแจ ชุดข้อมูลดังกล่าวออกมาได้ตามที่ ผู้นำส่งได้ให้สิทธิไว้เท่านั้น

ซึ่ง ณ ปัจจุบันในโครงการได้มีการทดสอบ โดยใช้กุญแจ (Key) ของผู้ให้บริการสาธารณะ (ตัวกลางผลิตกุญแจ) ได้แก่ TOT,CAT,TDID ในการจัดหาซื้อ ท่านต้องติดต่อขอซื้อจากหน่วยงานดังกล่าว โดยระบุค่าขอซื้อเป็น “Personal key สำหรับโครงการ Insurance Bureau” เมื่อท่านได้ Key ดังกล่าวมาแล้ว ให้ทำการติดตั้งบนเครื่องที่ต้องการส่งข้อมูลและแจ้ง Register key ดังกล่าวบนระบบ Insurance Bureau ก่อนเริ่มทำการส่งข้อมูล

13. เรื่องการรับประกันภัย PA เดิม PA ณ ปัจจุบัน รายงานเป็นรายปี ถ้ารายงานตามโครงสร้างนี้

ตอบ - ต้องรายงานเป็นรายเดือน ตาม ทบ.1

- การนำส่งข้อมูลไม่ว่าจะเป็นการรับประกันภัยประเภทใด ต้องรายงานทุกเดือน ยกเว้นทรัพย์สินรายงานทุก 7 วัน จากวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัย

14. การเอาประกันภัยตามความคุ้มครองหลายคน มีหลายจำนวนกรมธรรม์ประกันภัยจะรายงานอย่างไร เช่น Limit 50,000 สำหรับ นาย ก. 70,000 สำหรับ นาย ข. เป็นประกันการเดินทางกลุ่ม

ตอบ ต้องรายงานรวม บวกกันทุกอย่าง ระดับกรมธรรม์ประกันภัย ถ้ารายงานตารางความคุ้มครองใช้รหัสความคุ้มครอง sum ตัวทุนประกันภัย ผู้เอาประกันภัยที่รายงานจะเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ตารางความคุ้มครองจะแยกถ้าเสียชีวิต จะ sum เสียชีวิต ค่ารักษาก็จะเป็นอีกส่วนหนึ่ง จะใช้ตัวรวมเป็น limit ต่อไปอาจจะมีการให้หาค่าเฉลี่ย

15. การประกันภัยอุบัติเหตุ PA จะต้องรายงานทุกเดือนหรือปีละครั้ง

ตอบ ส่งเดือนละครั้ง

16. ในตารางกรมธรรม์ ฟิลด์ประเภทการรับประกันภัย ให้ส่ง D ตัวเดียว คือประกันภัยรับตรง ถ้าเป็นประกันภัยต่อให้ระบุอย่างไร

ตอบ ตอนนี้อย่างไม่มีการให้ส่งรับประกันภัยต่อ
