



ที่ สข.32/2564

22 กุมภาพันธ์ 2564

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมสัมมนาหัวข้อ “ขายอย่างไรให้มีความสุข...เรียนรู้จิตวิญญาณการบริการแบบญี่ปุ่น”

เรียน กรรมการผู้จัดการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย กำหนดการสัมมนา จำนวน 1 หน้า

ภายใต้สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว ยากแก่การคาดเดา และคาดไม่ถึงในยุคปัจจุบัน ผู้ประกอบการในธุรกิจต่างๆ ต้องปรับตัวและปรับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ไม่เว้นแม้แต่ธุรกิจประกันภัย ซึ่งแต่ละบริษัทก็จะมีผลิตภัณฑ์ที่มีความคล้ายคลึงกัน แต่สิ่งหนึ่งที่จะทำให้แต่ละบริษัทมีความแตกต่างกันก็คือ การให้บริการแก่ลูกค้าผู้เอาประกันภัย เพื่อสร้างความประทับใจและชนะใจลูกค้า รักษาฐานลูกค้าให้มีความผูกพันกับองค์กรอย่างยั่งยืนตราบนานเท่านาน

จากการตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว สมาคมประกันวินาศภัยไทยจึงได้ร่วมกับสถาบันประกันภัยไทย จัดการสัมมนาในหัวข้อ “ขายอย่างไรให้มีความสุข...เรียนรู้จิตวิญญาณการบริการแบบญี่ปุ่น” โดย ดร.ภฤตินี พงษ์ธนเลิศ ในวันจันทร์ที่ 15 มีนาคม 2564 เวลา 08.30 – 13.30 น. ณ ห้องประชุม 501 ชั้น 5 สมาคมประกันวินาศภัยไทย เพื่อเป็นการถ่ายทอดความรู้และเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นสำหรับกลุ่มผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้จัดการขึ้นไป ให้สามารถนำแนวคิดและเคล็ดลับการบริการแบบญี่ปุ่นที่มีความเป็นเอกลักษณ์ในเรื่องการให้ความเคารพลูกค้าและการบริหารงานอย่างมีความสุขไปปรับใช้ในองค์กรของท่านต่อไปได้

ในการนี้ สมาคมฯ จึงขอเรียนเชิญท่านหรือผู้แทน จำนวน 1 ท่าน/บริษัท เข้าร่วมงานสัมมนาดังกล่าว (ไม่เสียค่าใช้จ่าย) โดยสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมงานได้ทาง <https://seminar.tgia.org> ตั้งแต่วันที่ 10 ถึง วันพุธที่ 10 มีนาคม 2564 หรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ นางสาวไครดา หनुแยม โทรศัพท์ 0 2108 8399 ต่อ 1105

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับเกียรติจากท่านหรือผู้แทนในการเข้าร่วมงานสัมมนาในครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายกิตติเดช อนันต์ศิริประภา)

ผู้อำนวยการบริหาร

ฝ่ายวิชาการทั่วไป

โทรศัพท์: 0 2108 8399 ต่อ 1101-1105

ขายอย่างไรให้มีความสุข... เรียนรู้จิตวิญญานการบริการแบบญี่ปุ่น

วันจันทร์ที่ 15 มีนาคม 2564 เวลา 08.30 – 13.30 น.
ณ ห้องประชุม 501 ชั้น 5 สมาคมประกันวินาศภัยไทย

กำหนดการ

- 8.30 – 9.00 น. ลงทะเบียน
- 9.00 – 9.15 น. เปิดงานสัมมนา
โดย ผู้บริหารจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.)
- 9.15 – 10.45 น. สัมมนา “ขายอย่างไรให้มีความสุข...เรียนรู้จิตวิญญานการบริการแบบญี่ปุ่น”
โดย ดร.กฤตินี พงษ์ธนเลิศ
- 10.45 – 11.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 11.00 – 12.00 น. สัมมนา (ต่อ) และกิจกรรม workshop
- 12.00 – 12.15 น. Q&A/ปิดการสัมมนา
- 12.15 – 13.30 น. รับประทานอาหารกลางวัน

หมายเหตุ: กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

ดร.กฤตินี พงษ์ธนเลิศ

อาจารย์ประจำคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และยังเป็นเจ้าของเพจ
“इटตวดี Marumura” ที่ถ่ายทอดเรื่องราวสร้างแรงบันดาลใจ และการประกอบธุรกิจที่ดีของญี่ปุ่น โดยมีผู้ติดตามเพจกว่า 9 หมื่นคน

