

รวมประกาศและคำสั่งต่าง ๆ ของ สำนักงาน คปภ. ที่ออกมาเพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19  
เกี่ยวกับ การผ่อนผันเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัย

ณ วันที่ 3 กรกฎาคม 2563

ลำดับที่	ประเภทกฎระเบียบ /ลงวันที่	เรื่อง	สาระสำคัญหลัก	ระยะเวลาบังคับใช้	เอกสารอ้างอิง
1	คำสั่งนายทะเบียน ที่ 12/2563 27 กุมภาพันธ์ 2563	การผ่อนผันเงื่อนไขกรมธรรม์ ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัย เพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	<p>1. ขยายระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ย ประกันภัยสุขภาพหรือกรมธรรม์ประกันภัยที่มีความ คุ้มครองเดียวกัน</p> <p>2. ผ่อนผันให้ชำระเบี้ยประกันเป็นรายงวดได้ สำหรับการประกันอัคคีภัย และการประกันภัย เบ็ดเตล็ด</p> <p>3. กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับผู้เอา ประกันภัยโดยตรงกับบริษัทต่ำกว่าอัตราที่นายทะเบียน ได้ให้ความเห็นชอบไว้ไม่เกินร้อยละ 10 ของจำนวนเบี้ย ประกันภัย สำหรับการประกันอัคคีภัย และการ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด</p> <p>4. เปลี่ยนระยะเวลาการเริ่มต้นและสิ้นสุดความ คุ้มครองของการประกันภัยการเดินทางได้กรณีมีเหตุ จำเป็นต้องเลื่อนการเดินทาง</p>	มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2563	คำสั่งนายทะเบียน _1
2.	คำสั่งนายทะเบียน ที่ 20/2563 13 มีนาคม 2563	กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยโดยตรงกับบริษัท เพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่	กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับผู้เอาประกันภัย โดยตรงกับบริษัทต่ำกว่าอัตราที่นายทะเบียนได้ให้ความ เห็นชอบไว้ได้ไม่เกินร้อยละ 30 ของจำนวนเบี้ย ประกันภัย สำหรับการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ	มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 13 มีนาคม 2563 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563	คำสั่งนายทะเบียน _3

ลำดับที่	ประเภทกฎระเบียบ /ลงวันที่	เรื่อง	สาระสำคัญหลัก	ระยะเวลาบังคับใช้	เอกสารอ้างอิง
		ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	ทุกประเภท ในกรณีผู้เอาประกันภัยที่เป็นผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวและผู้ประกอบการขนส่ง		
3.	คำสั่งนายทะเบียน ที่ 19/2563 13 มีนาคม 2563	ขยายระยะเวลาการผ่อนผันเงื่อนไข กรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ย ประกันภัย เพื่อรองรับสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขยายระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัย สุขภาพหรือกรมธรรม์ประกันภัยที่มีความคุ้มครอง เดียวกัน</li> <li>2. ผ่อนผันให้ผู้เอาประกันภัยชำระเบี้ยประกันภัย เป็นรายงวดได้ สำหรับการประกันอัคคีภัย และการ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด</li> <li>3. กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับผู้เอา ประกันภัยโดยตรงกับบริษัทต่ำกว่าอัตราที่นายทะเบียน ได้ให้ความเห็นชอบไว้ไม่เกินร้อยละ 10 ของจำนวนเบี้ย ประกันภัย สำหรับการประกันอัคคีภัย และการ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด</li> <li>4. เปลี่ยนระยะเวลาการเริ่มต้นและสิ้นสุดความ คุ้มครองของการประกันภัยการเดินทางได้ กรณีมีเหตุ จำเป็นต้องเลื่อนการเดินทาง</li> </ol>	มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2563 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563	คำสั่งนายทะเบียน _4
4.	คำสั่งนายทะเบียน ที่ 23/2563 17 มีนาคม 2563	ให้เพิ่มเติมเงื่อนไขในกรมธรรม์ ประกันภัยในระหว่างสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับ บริษัทประกันวินาศภัย	แก้ไขแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัยที่นาย ทะเบียนให้ความเห็นชอบ โดยใช้ข้อความ “บริษัทจะไม่ ถือว่าโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นโรค ที่บริษัทจะยกขึ้นอ้างเพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบในระหว่างที่ รัฐบาลมีมาตรการป้องกันลดโอกาสการแพร่ระบาดของ	มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม 2563 เป็นต้นไป	คำสั่งนายทะเบียน _6

ลำดับที่	ประเภทกฎระเบียบ /ลงวันที่	เรื่อง	สาระสำคัญหลัก	ระยะเวลาบังคับใช้	เอกสารอ้างอิง
			โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในสถานที่ต่าง ๆ ที่มีความเสี่ยงสูง หรือมาตรการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโรคดังกล่าวแต่ไม่รวมถึงกรณีเป็นโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในระหว่างระยะเวลาโรคหายหรือเป็นมาก่อนทำสัญญาประกันภัยตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาประกันภัยนี้”		
5.	คำสั่งนายทะเบียน ที่ 25/2563 23 มีนาคม 2563	ให้ใช้แบบ ข้อความกรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัย	ผ่อนผันให้ผู้เอาประกันภัยที่เป็นผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวและผู้ประกอบการขนส่ง สามารถชำระเบี้ยประกันภัยรถยนต์เป็นรายงวดได้	มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 20 มีนาคม 2563 จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563	คำสั่งนายทะเบียน _7
6.	คำสั่งนายทะเบียน ที่ 27/2563 31 มีนาคม 2563	ให้ใช้แบบ ข้อความกรมธรรม์ประกันภัย	ผ่อนผันการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยกับผู้เอาประกันภัยที่มีผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวและผู้ประกอบการขนส่งที่มีการทำสัญญาประกันภัยรถยนต์ทุกประเภท ยกเว้นรถยนต์นั่งกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2	มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 27 มีนาคม 2563 จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563	คำสั่งนายทะเบียน _8
7.	คำสั่งนายทะเบียน ที่ 30/2563 22 เมษายน 2563	การระงับความคุ้มครองชั่วคราวตามกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง สำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ โดยไม่เรียกเก็บเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติม เพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค	ระงับความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง สำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ที่ได้แจ้งความประสงค์ไว้ ได้ไม่เกินวันที่ 30 มิถุนายน 2563 และเปลี่ยนแปลงวันสิ้นสุดความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยโดยขยายออกไปตามระยะเวลาที่มีการระงับ	มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 22 เมษายน 2563 จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563	คำสั่งนายทะเบียน _9

ลำดับที่	ประเภทกฎระเบียบ /ลงวันที่	เรื่อง	สาระสำคัญหลัก	ระยะเวลาบังคับใช้	เอกสารอ้างอิง
		ติดเชื่อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย โดยไม่เรียกเก็บเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติม		
8.	คำสั่งนายทะเบียน ที่ 31/2563 22 เมษายน 2563	ให้ใช้แบบ ข้อความกรมธรรม์ประกันภัยและพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ แบบรายวัน รายเดือน รายไตรมาส หรือระยะยาว เพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	<p>1. รับประกันภัยรถยนต์ทุกประเภทเป็นแบบรายวัน รายเดือน หรือรายไตรมาส โดยคำนวณเบี้ยประกันภัยให้สอดคล้องกับข้อ 11.8 การประกันภัยไม่เต็มปี ในพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ตามคำสั่งนายทะเบียนที่ 10/2563</p> <p>2. การออกกรมธรรม์ประกันภัยระยะยาว ให้ใช้แบบ ข้อความกรมธรรม์ประกันภัย และพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยตามแนบท้ายคำสั่ง</p> <p>3. ใช้อัตราเบี้ยประกันภัยแบบเฉลี่ยรายวัน สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่มีระยะเวลาเอาประกันภัยเกินกว่าหนึ่งปีแต่ไม่เกินสามปี ในการทำประกันภัยรถยนต์ตามกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ</p>	มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 22 เมษายน 2563 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563	คำสั่งนายทะเบียน _10
9	คำสั่งนายทะเบียน ที่ 37/2563 5 พฤษภาคม 2563	ให้เพิ่มเติมเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัย ในระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย	กรมธรรม์ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง กรมธรรม์ประกันภัยอัคคีภัย หรือกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่กำหนดไว้ในรายงานสถิติธุรกิจประกันวินาศภัยของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งบริษัทได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน หรือได้ออกให้แก่ผู้เอาประกันภัย	มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563	คำสั่งนายทะเบียน _11

ลำดับที่	ประเภทกฎระเบียบ /ลงวันที่	เรื่อง	สาระสำคัญหลัก	ระยะเวลาบังคับใช้	เอกสารอ้างอิง
			<p>ก่อนวันที่คำสั่งนี้มีผลใช้บังคับ ให้ถือเสมือนว่ามีข้อความดังต่อไปนี้</p> <p>“ในกรณีที่ความเสียหายของผู้เอาประกันภัยเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริษัทประกันภัยอาจพิจารณายกเลิกความคุ้มครองบางส่วน ลดจำนวนเงินเอาประกันภัย หรือเปลี่ยนแปลงแผนการประกันภัยของกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ตามการเปลี่ยนแปลงความเสียหายเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของผู้เอาประกันภัยแต่ละราย ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามข้อตกลงระหว่างผู้เอาประกันภัยและบริษัท ซึ่งไม่กระทบกับแบบ ข้อความ และอัตราเบี้ยประกันภัยที่นายทะเบียนให้ความเห็นชอบ โดยบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยตามส่วนที่ยังไม่ได้รับความคุ้มครองให้แก่ผู้เอาประกันภัย”</p>		
10	คำสั่งนายทะเบียน ที่ 38/2563 5 พฤษภาคม 2563	มาตรการการให้ความช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยในการทำประกันภัยรถยนต์ เพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ในการต่ออายุการประกันภัยรถยนต์ทุกประเภทในปีถัดไป อนุญาตให้บริษัทสามารถให้ส่วนลดเบี้ยประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่มีการต่ออายุกับบริษัทเป็นส่วนลดอื่นในอัตราไม่เกินร้อยละ 40 ของเบี้ยประกันภัยสุทธิในปีที่ต่ออายุ</li> <li>2. บริษัทอาจขยายระยะเวลาประกันภัยสำหรับการประกันภัยรถยนต์ทุกประเภทที่ยังมีผลคุ้มครองได้</li> </ol>	มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563	คำสั่งนายทะเบียน _12

ลำดับที่	ประเภทกฎระเบียบ /ลงวันที่	เรื่อง	สาระสำคัญหลัก	ระยะเวลาบังคับใช้	เอกสารอ้างอิง
			<p>ตั้งแต่ 30 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน โดยไม่เรียกเก็บเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติม</p> <p>3. ผู้เอาประกันภัยและบริษัทอาจตกลงหรือเปลี่ยนแปลงความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ทั้งหมดหรือบางส่วนตามการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงภัยเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์การใช้รถยนต์ของผู้เอาประกันภัยแต่ละรายได้ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามแบบ ข้อความกรมธรรม์ประกันภัย และอัตราเบี้ยประกันภัยที่นายทะเบียนได้ให้ความเห็นชอบไว้แล้ว โดยบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยตามส่วนที่ยังไม่ได้รับความคุ้มครองให้แก่ผู้เอาประกันภัย</p>		
11	คำสั่งนายทะเบียน ที่ 48/2563 29 มิถุนายน 2563	ขยายระยะเวลาการผ่อนผันเงื่อนไข กรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ย ประกันภัยเพื่อรองรับสถานการณ์ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโร นา 2019 (COVID-19)	<p>1. ผ่อนผันให้ผู้เอาประกันภัยสามารถชำระเบี้ย ประกันภัยเป็นรายงวดได้ สำหรับการประกันอัคคีภัย และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด</p> <p>2. กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับผู้เอา ประกันภัยโดยตรงกับบริษัทต่ำกว่าอัตราที่นายทะเบียน ได้ให้ความเห็นชอบไว้ได้ไม่เกินร้อยละสิบของจำนวน เบี้ยประกันภัย สำหรับการประกันอัคคีภัย และการ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด</p>	มีผลใช้บังคับตั้ง แต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563 เป็นต้นไป	คำสั่งนายทะเบียน _14
12	คำสั่งนายทะเบียน ที่ 49/2563	ขยายระยะเวลาการกำหนดอัตรา เบี้ยประกันภัยสำหรับผู้เอา	กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับผู้เอาประกันภัย โดยตรงกับบริษัทต่ำกว่าอัตราที่นายทะเบียนได้ให้	มีผลใช้บังคับตั้ง แต่วันที่ 1 กรกฎาคม	คำสั่งนายทะเบียน _15

ลำดับที่	ประเภทกฎระเบียบ /ลงวันที่	เรื่อง	สาระสำคัญหลัก	ระยะเวลาบังคับใช้	เอกสารอ้างอิง
	29 มิถุนายน 2563	ประกันภัยโดยตรงกับบริษัทเพื่อ รองรับสถานการณ์การแพร่ระบาด ของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	ความเห็นชอบไว้ได้ไม่เกินร้อยละสามสิบของจำนวน เบี้ยประกันภัย สำหรับการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัคร ใจทุกประเภท	2563 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
13	คำสั่งนายทะเบียน ที่ 50/2563 29 มิถุนายน 2563	ขยายระยะเวลาการระงับความ คุ้มครองชั่วคราวตามกรมธรรม์ ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับ ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ โดยไม่ เรียกเก็บเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติม เพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	ให้บริษัทระงับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย ได้ไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และเปลี่ยนแปลงวัน สิ้นสุดความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยโดยขยาย ออกไปตามระยะเวลาที่มีการระงับความคุ้มครองตาม กรมธรรม์ประกันภัย โดยไม่เรียกเก็บเบี้ยประกันภัย เพิ่มเติม สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวที่ได้จัดทำ กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับธุรกิจนำ เที่ยวและมัคคุเทศก์ไว้กับบริษัท แต่มีเหตุจำเป็นต้อง หยุดประกอบกิจการชั่วคราวอันเนื่องมาจากการ แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และได้แจ้งความประสงค์ขอระงับความคุ้มครอง ชั่วคราว	มีผลใช้บังคับตั้งแต วันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2563	คำสั่งนายทะเบียน _16
14	คำสั่งนายทะเบียน ที่ 51/2563 30 มิถุนายน 2563	ขยายระยะเวลาการให้ใช้แบบ ข้อความกรมธรรม์ประกันภัย และ อัตราเบี้ยประกันภัย	ผ่อนผันให้ผู้เอาประกันภัยที่เป็นผู้ประกอบการธุรกิจนำ เที่ยวและผู้ประกอบการขนส่ง สามารถชำระเบี้ย ประกันภัยรถยนต์เป็นรายงวดได้ โดยไม่ต้องนำ ข้อความ “ห้ามรับชำระเบี้ยประกันภัยเป็นงวดๆ” ใน ข้อความบังคับทั่วไปของพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัย รถยนต์ทุกประเภทมาบังคับใช้	มีผลใช้บังคับตั้งแต วันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2563	คำสั่งนายทะเบียน _17

ลำดับที่	ประเภทกฎระเบียบ /ลงวันที่	เรื่อง	สาระสำคัญหลัก	ระยะเวลาบังคับใช้	เอกสารอ้างอิง
15	คำสั่งนายทะเบียน ที่ 52/2563 30 มิถุนายน 2563	ขยายระยะเวลาการให้ใช้แบบ ข้อความกรมธรรม์ประกันภัย	ผ่อนผันการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยได้จนถึง 180 วัน นับแต่วันที่สัญญาประกันภัยมีผลบังคับใช้ หรือวันที่ สัญญาประกันภัยเริ่มต้นมีผลคุ้มครอง ให้ผู้เอา ประกันภัยซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวและ ผู้ประกอบการขนส่ง ที่มีการทำสัญญาประกันภัย รถยนต์ทุกประเภท ยกเว้นรถยนต์ประเภทรถยนต์นั่ง กลุ่มรถยนต์กลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามที่กำหนดไว้ใน พิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ ตามคำสั่งนาย ทะเบียนที่ 10/2563	มีผลใช้บังคับตั้งแต วันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563	คำสั่งนายทะเบียน _18