

## คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติของภาคธุรกิจประกันวินาศภัยตาม พ.ร.บ. คຸ້ມครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

คำถาม	คำตอบ
1. ในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คຸ້ມครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 นั้น บริษัทประกันวินาศภัยจะต้องขอความยินยอม (Consent) จากผู้เอาประกันภัยอย่างไรบ้าง	ตามแนวปฏิบัติของภาคธุรกิจประกันวินาศภัยตาม พ.ร.บ. คຸ້ມครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 สำหรับการเข้าทำประกันภัยนั้น บริษัทฯ ควรดำเนินการดังนี้ <ol style="list-style-type: none"><li>1. บริษัทฯ ไม่ต้องขอความยินยอมในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ ไม่ต้องขอความยินยอม โดยอ้างอิงข้อยกเว้นตามมาตรา 24 (3) การเข้าทำสัญญาประกันภัยและการปฏิบัติตามสัญญาประกันภัย</li><li>2. บริษัทฯ ไม่ต้องขอความยินยอมสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว โดยพิจารณาถึงฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมาตรา 24 (3) การปฏิบัติตามสัญญาประกันภัย และอ้างอิงข้อยกเว้นของการขอความยินยอมที่เกี่ยวกับการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายตามมาตรา 26 (4) หรือประโยชน์สาธารณะที่สำคัญตามมาตรา 26 (5) (จ)</li></ol>
2. บริษัทฯ ควรจะดำเนินการอย่างไรกับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้เก็บมาก่อนที่ พ.ร.บ. คຸ້ມครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จะมีผลใช้บังคับ	บริษัทฯ ควรมีช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ก่อนที่กฎหมายจะมีผลบังคับ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้เตรียมการประชาสัมพันธ์ให้กับบริษัทสมาชิก เกี่ยวกับการแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล” ของลูกค้าและคู่ค้าของสมาคมประกันวินาศภัยไทย ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ออนไลน์ต่าง ๆ ตามมาตรา 95 ของพ.ร.บ. คຸ້ມครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อีกทางหนึ่งด้วย
3. การปฏิบัติตามกฎหมายคຸ້ມครองข้อมูลส่วนบุคคล อาจจะทำให้บริษัทต้องดำเนินการด้วยต้นทุนที่สูงขึ้น ไม่ว่าจะเป็นในด้านกำลังคน ระบบงาน รวมถึงเวลา อยากทราบว่าทางสมาคมฯ จะมีการ	สมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยคณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบได้ดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติของภาคธุรกิจประกันวินาศภัยตามพระราชบัญญัติคຸ້ມครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ขึ้น รวมทั้งจัดสัมมนา เรื่อง "แนวปฏิบัติของภาคธุรกิจประกันวินาศภัยตาม

คำถาม	คำตอบ
<p>ช่วยเหลือบริษัทสมาชิกในช่วงต้นอย่างไร และจะมีการสื่อสารให้กับลูกค้าหรือบุคคลภายนอกอย่างไรให้ทราบถึงสิทธิของตนเองได้ถูกต้อง</p>	<p>พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562" เมื่อวันศุกร์ที่ 29 เมษายน 2565 ผ่านระบบออนไลน์ Zoom Meeting เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานต่างๆ ให้แก่บริษัทสมาชิกในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้อย่างถูกต้อง และครบถ้วน อีกทั้ง ได้เตรียมการประชาสัมพันธ์ให้กับบริษัทสมาชิก เกี่ยวกับการแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล” ของลูกค้าและคู่ค้าของสมาคมประกันวินาศภัยไทย ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ออนไลน์ต่าง ๆ ตามมาตรา 95 ของ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อีกทางหนึ่งด้วย</p>
<p>4. กรณีเกิดเหตุต้องนำรถเข้าซ่อมที่อู่ สำหรับคู่กรณีบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่มอบอำนาจให้บุคคลธรรมดากระทำการแทน ต้องดำเนินการขอความยินยอม (Consent) หรือไม่ เนื่องจากไม่ใช่คู่สัญญาตามกรมธรรม์ประกันภัย</p>	<p>การนำรถเพื่อซ่อมในอู่ ถือเป็นขั้นตอนหนึ่งในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน จึงถือเป็นการปฏิบัติตามสัญญาประกันภัย ดังนั้น จึงไม่ต้องขอความยินยอม</p>
<p>5. กรณีที่เป็นผู้เยาว์ที่มีการซื้อกรมธรรม์ หรือ ชดเชยค่าสินไหม ต้องขอความยินยอมจากผู้ปกครอง หรือสามารถใช้อำนาจทางกฎหมายอื่นตามที่ระบุใน แนวทางการปฏิบัติของ คปภ.</p>	<p>ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากแนวปฏิบัติของภาคธุรกิจประกันวินาศภัยฯ บทที่ 5 หน้าที่ 58</p>
<p>6. กรณีที่บริษัทฯ มีการส่งข้อมูลไปให้บริษัทแม่หรือบริษัทในเครือที่อยู่ต่างประเทศเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล จำเป็นต้องขอความยินยอมหรือไม่ หรือสามารถใช้อำนาจสัญญาตีความได้เลย</p>	<p>กรณีนี้ไม่ต้องขอความยินยอม ถือเป็นการปฏิบัติตาม Binding Corporate Rule</p>
<p>7. การนำส่งข้อมูลของลูกค้าให้กับตัวแทน หรือนายหน้า บริษัทประกันวินาศภัยมีขอบเขตในการดำเนินการอย่างไรตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562</p>	<p>ในกรณีนี้ตัวแทน หรือนายหน้า จะถือเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ข้อ 3.2 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหน้า 42 และข้อ 11.2 ตัวอย่างร่างข้อความแจ้งรายละเอียดในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับคู่ค้า (รวมทั้งนายหน้าประกันวินาศภัย) หน้า 177</p>

คำถาม	คำตอบ
8. แนวทางในการจัดทำ DPIA ของธุรกิจประกันวินาศภัยต้องดำเนินการอย่างไร และเกณฑ์ที่ใช้พิจารณาการประเมิน DPIA ของธุรกิจประกันวินาศภัยมีอะไรบ้าง	ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ บทที่ 12 ข้อ 12.4 แนวปฏิบัติเกี่ยวกับ Three Lines of Defense สำหรับการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล หน้า 235
9. ในกรณีเกิดมีเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จะต้องปฏิบัติอย่างไร	ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 37 (4) กำหนดให้ เป็นหน้าที่ของ บริษัทฯ ที่มีฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ที่จะต้องแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่ บุคคลตามกรณี โดยต้องแจ้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชักช้า แต่ไม่เกิน 72 ชั่วโมงนับแต่ทราบการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และหากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล จะต้องแจ้งเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคลถึงการบริการจัดการการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมกับการแจ้งแนวทางการเยียวยา รายละเอียดตามแนวปฏิบัติของภาคธุรกิจประกันวินาศภัยฯ บทที่ 8 หน้าที่ 134
10. สมาคมฯ จะจัดทำเอกสาร Representation & Warranty และ เผยแพร่ร่างเอกสารดังกล่าว ให้แก่บริษัทสมาชิกได้เพื่อเป็นแนวทาง ในการดำเนินงานได้หรือไม่	สมาคมฯ ได้จัดทำแนวปฏิบัติของภาคธุรกิจประกันวินาศภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ขึ้น ซึ่งตัวอย่างเอกสารจะอยู่ในบทที่ 11 และ 12 ของแนว ปฏิบัติของภาคธุรกิจประกันวินาศภัยฯ นอกจากนี้ บริษัทสมาชิกฯ ยังสามารถเข้าถึงได้ที่ URL <a href="https://www.tgia.org/legal/download-TH_8">https://www.tgia.org/legal/download-TH_8</a>