# คู่มือในการจัดการสินค้า กรณีเรือไฟไหม้ General Average

# (A) Port: ขณะดำเนินการเพื่อรับตู้สินค้า จากท่าเรือ สายเรือ

ตู้สินค้าบรรจุสินค้าเต็มตู้ เพื่อลากตู้สินค้า **FCL/FCL** หรือ **CY/CY** ไปยังปลายทาง โกดัง โรงงาน

🖵 สภาพตู้สินค้าอยู่ในสภาพปกติ

* ผู้รับสินค้าสามารถขนส่งตู้สินค้าไปยังปลายทางได้ตามปกติ แต่ขอความร่วมมือแจ้งให้ผู้รับประกันภัยทราบด้วย

🖵 สภาพตู้สินค้าอยู่ในสภาพผิดปกติ เปรอะคราบเขม่าดำ คราบโดนความร้อน ไฟเผา กลิ่นผิดปกติ ฯลฯ

* ผู้รับสินค้า ต้องแจ้งให้มีการตรวจสอบตู้สินค้าในเบื้องต้นในทันที ก่อนการเคลื่อนย้ายตู้สินค้าออกจากท่าเรือ
* ติดต่อทันที กับ 1.สายเรือ เอเย่นต์เรือ ตัวแทนสายเรือ 2.ท่าเรือ เพื่อให้ออกเอกสารสำรวจตู้เบื้องต้น เช่น **EIR ( Equipment Interchange Report )** ซึ่งจะระบุ สภาพตู้สินค้าได้รับความเสียที่ส่วนไหนของตู้สินค้า เสียหายมากหรือน้อย
* แน่นอน เจ้าของสินค้า ต้องรีบแจ้ง ผู้รับประกันภัย ในทันที เพื่อการที่ผู้รับประกันภัยจัดส่งเจ้าหน้าสำรวจภัยเข้าไปร่วมสำรวจภัย ตรวจสอบความเสียหายของสภาพตู้สินค้าเบื้องต้น ร่วมกับสายเรือและทางท่าเรือ ก่อนจะมีกการขนส่งต่อไปยังปลายทาง

(A) Port : **ขณะดำเนินการเพื่อการเปิดตู้สินค้าและรับสินค้า จากท่าเรือ จากสายเรือ**

ตู้สินค้าซึ่งมีสินค้าของเจ้าของสินค้าหลายๆเจ้า บรรจุมาในตู้เดียวกัน **LCL/LCL** หรือ **CFS/CFS** ซึ่งจำเป็นที่จะต้องเปิดตู้ สินค้าที่ท่าเรือ เพื่อการขนส่งต่อไปโดยรถบรรทุก หรือ รถเทรลเลอร์ เพื่อไปยังปลายทาง โกดัง โรงงาน

🖵 สภาพตู้สินค้าอยู่ในสภาพปกติ สินค้าที่นำออกจากตู้สินค้อยู่ในสภาพปกติเช่นกัน

* ผู้รับสินค้าสามารถขนส่งตู้สินค้าไปยังปลายทางได้ตามปกติ แต่ขอความร่วมมือแจ้งให้ผู้รับประกันภัยทราบด้วย

(A) Port : **ขณะดำเนินการเพื่อการเปิดตู้สินค้าและรับสินค้า จากท่าเรือ จากสายเรือ**

ตู้สินค้าซึ่งมีสินค้าของเจ้าของสินค้าหลายๆเจ้า บรรจุมาในตู้เดียวกัน **LCL/LCL** หรือ **CFS/CFS** ซึ่งจำเป็นที่จะต้องเปิดตู้สินค้าที่ท่าเรือ เพื่อการขนส่งสินค้าต่อไปโดยรถบรรทุก หรือ รถเทรลเลอร์ เพื่อไปยังปลายทาง โกดัง โรงงาน

🖵 สภาพตู้สินค้าอยู่ในสภาพแม้ผิดปกติแม้เพียงเล็กน้อย เปรอะคราบเขม่า คราบโดนความร้อน ไฟเผา กลิ่นผิดปกติ

หรือ สภาพตู้สินค้าอาจดูเหมือนปกติ แต่สินค้าที่นำออกจากตู้สินค้านั้น พบว่า สินค้าไหม้ กรอบ มีกลิ่นผิดปกติ ชื้น ฯลฯ

* ผู้รับสินค้า ต้องแจ้งให้มีการตรวจสอบตู้สินค้าและสินค้าในเบื้องต้นทันที ก่อนการขนส่ง สินค้าเสียหายออกจากท่าเรือ
* ติดต่อทันที กับ 1.สายเรือ เอเย่นเรือ ตัวแทนสายเรือ 2.ท่าเรือ เพื่อให้ออกเอกสารสำรวจตู้เบื้องต้น เช่น **EIR ( Equipment Interchange Report )** ซึ่งจะระบุ สภาพตู้สินค้าได้รับความเสียที่ส่วน ไหนของตู้สินค้าเสียหายากหรือน้อย และใบสำรวจสินค้า(เสียหาย) **(Survey Note)**
* เจ้าของสินค้า ต้องรีบแจ้ง 3. ผู้รับประกันภัย ในทันที เพื่อการที่ผู้รับประกันภัยจัดส่งเจ้าหน้าสำรวจภัย เข้าไปร่วมสำรวจภัย ตรวจสอบความเสียหายของสินค้าเบื้องต้น ร่วมกับสายเรือและทางท่าเรือ ก่อนจะมีกการขนส่งต่อไปยังปลายทาง

(A) Port : **ขณะดำเนินการเพื่อรับ ตู้สินค้า จากท่าเรือ จากสายเรือ**

สภาพตู้สินค้าอยู่ในสภาพผิดปกติ เปรอะคราบเขม่าดำ คราบโดนความร้อน ไฟเผา กลิ่นผิดปกติ ตู้บวม ฝาตู้พัง ตู้สินค้าเปรอะน้ำ หรือ คราบเคมีติดอยู่ฝาตู้ด้านนอก หรือ ตู้สินค้าพังเสียหายยับเยิน

🖵 สภาพตู้สินค้าอยู่ในสภาพเสียหายมากมาย

* ผู้รับสินค้า รีบแจ้งติดต่อทันที 1.สายเรือ เอเย่นเรือ ตัวแทนสายเรือ 2.ท่าเรือ เพื่อให้สำรวจตู้สินค้าและสินค้าที่เสียหาย เพื่อให้ออกเอกสารสำรวจตู้สินค้า **EIR ( Equipment Interchange Report )** และใบสำรวจสินค้า(เสียหาย) **(Survey Note)**
* ผู้รับสินค้า รีบแจ้งติดต่อทันที ให้ผู้รับประกันภัยสินค้าทราบเพื่อจัดส่งเจ้าหน้าสำรวจภัยเข้าไปร่วมตรวจสอบสภาพตู้สินค้า สภาพสินค้าว่าเสียหาย
* เพื่อความสะดวกสำหรับผู้รับสินค้า ถ้าสินค้าทั้งหมดที่บรรจุในตู้สินค้าที่มีปัญหาดังกล่าว ถ้าผู้รับประกันภัยและผู้สำรวจต่างยอมรับว่า สินค้าเหล่านั้นสภาพเสียหายสิ้นเชิงโดยแท้จริง ผู้รับสินค้าสามารถขนส่งตรงไปทำลายซากโดยผู้รับจ้างทำลายซากได้ทันที

(B) Final Destination / Final Warehouse /

Final Factory :

**เมื่อตู้สินค้าได้ถูกขนส่งมาถึง สถานที่ปลายทาง (ที่เอา**

**ประกันภัยไว้ตามกรมธรรม์)**

🗌 สภาพสินค้าได้ถูกขนถ่ายออกจากตู้สินค้า พบว่าสินค้าทั้งหมดอยู่ในสภาพปกติ

* ขอความร่วมมือจากผู้รับสินค้าให้แจ้งให้ ผู้รับประกันภัยสินค้าทราบว่าสินค้าไม่ได้รับความเสียหาย
* ผู้รับสินค้าสามารถจัดเก็บสินค้าหรือจัดการกับสินค้านั้นได้ตามปกติ

🗌 สภาพสินค้าได้ถูกขนถ่ายออกจากตู้สินค้า พบว่าสินค้าเสียหาย ไม่ว่าเสียหายบางส่วน หรือ เสียหายทั้งหมด

* ผู้รับสินค้าแจ้งทันที 1. สายเรือ เอเย่นต์เรือ 2. ผู้รับประกันภัยสินค้า ซึ่งทั้งสองรายนี้จะได้นัดหมายทำการร่วมสำรวจภัย จำนวนและสภาพสินค้าเสียหาย
* ผู้รับสินค้า ต้องออก เอกสารการรับสินค้าเสียหายจากตู้สินค้า เช่น Warehouse Receipt / Warehouse / Damage Report แล้วแต่จะเรียกชื่อเอกสาร โดยต้องบันทึกไว้ว่า “ ได้รับสินค้าในสภาพเปียกชื้น สภาพเปรอะเปื้อนเขม่าไฟ และรอการตรวจสอบจำนวนสินค้าที่เสียหายและสภาพความเสียหายต่อไปอีกครั้ง ” The cargoes are variously wet/damped, black-soot staining, but the exact damage quantity and extents of damage will be re-checked and re-confirmed soon.