คปภ.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

สินไหมฉับไว
บริษัทมั่นคง ประชาชนมั่นใจ

นายตนุภัทร รัตนพูลชัย

รองเลขาธิการ ด้านกฎหมาย คดี และคุ้มครองสิทธิประโยชน์

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

24 ธันวาคม 2561

ทำไมต้องทำประกันภัย ทำแล้วได้อะไร

Front Beach

การชุมนุมทางการเมือง

riOJI.

คปภ.

554

การชุมนุมทางการเมือง

หัวข้อบรรยาย

1) โครงสร้างและหน้าที่ของด้านกฎหมาย คดีและคุ้มครองสิทธิประโยชน์
2) ข้อกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย (ที่ควรรู้)
3) กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (ในปัจจุบัน)
4) ปัญหาการร้องเรียนหลัก
5) ประเด็น และแนวทางการแสวงหาข้อเท็จจริงการพิจารณาข้อประกันภัย
6) กรณีศึกษา

โครงสร้างด้านกฎหมาย คดี คุ้มครองสิทธิประโยชน์

เลขาธิการ คปภ.

รองเลขาธิการ
ด้านกำกับ

รองเลขาธิการ
ด้านกฎหมาย คดี
และคุ้มครองสิทธิ
ประโยชน์

รองเลขาธิการ
ด้านตรวจสอบ

ผู้ช่วยเลขาธิการ
สายกฎหมายและ
คดี

ผู้ช่วยเลขาธิการ
สายคุ้มครองสิทธิ
ประโยชน์

ผู้ช่วยเลขาธิการ
สายบริหาร

คปภ.

1) อำนาจในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

กฎหมายที่ให้อำนาจ

- **พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ.2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551**

กฎหมายที่ให้อำนาจ

- **พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551**

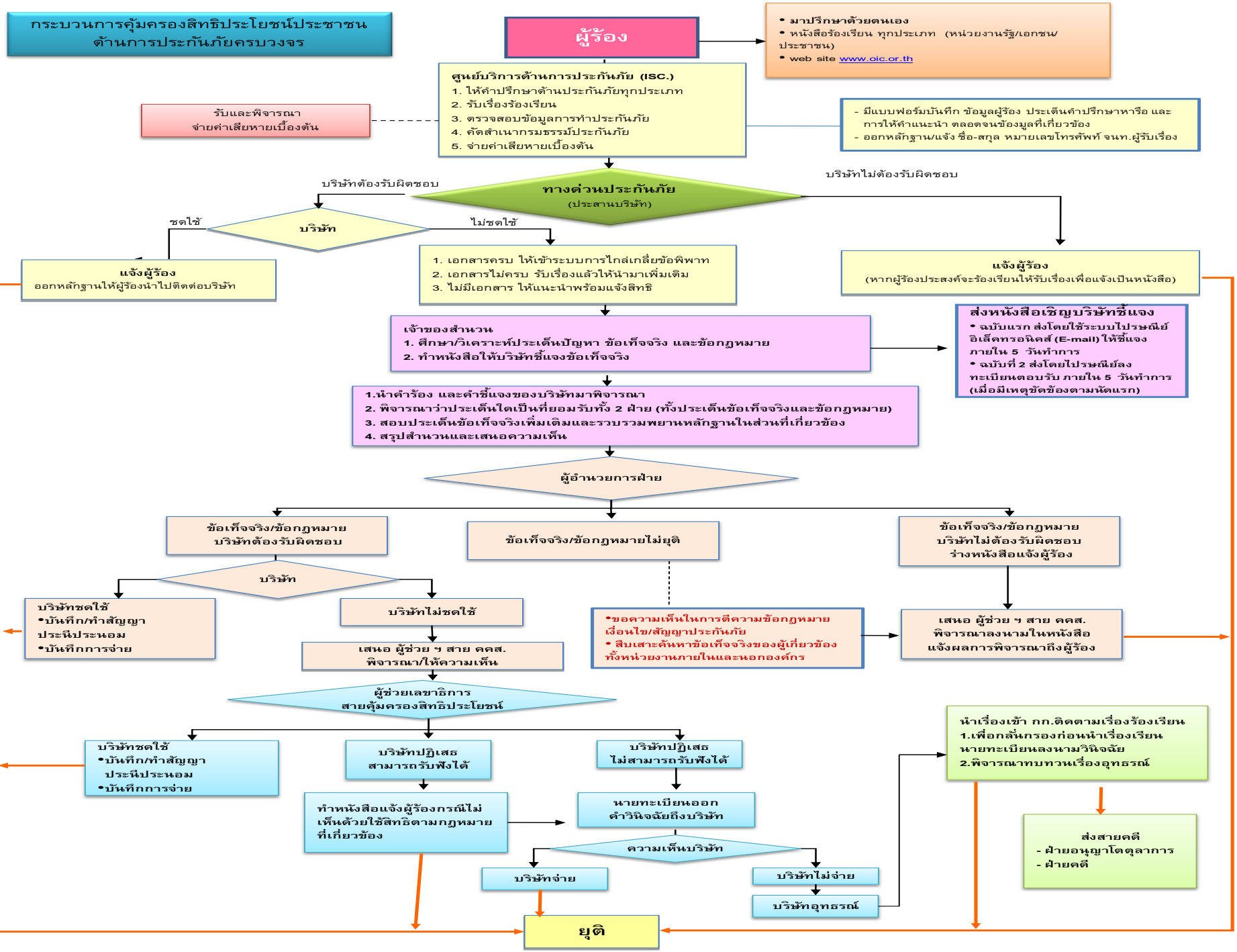
ระเบียบสำนักงาน คปภ.(ที่ควรรู้)

1.ระเบียบสำนักงาน คปภ.ว่าด้วย การพิจารณาข้อร้องเรียนและดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย พ.ศ.2552 ลงวันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ.2552 (ส่วนกลางและภูมิภาค)

ภารกิจ

มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาให้ความเป็นธรรมกรณีพิพาทเกี่ยวกับสัญญาประกันภัย ระหว่างผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้ได้รับความเสียหายจากสัญญาประกันภัยกับบริษัทประกันภัย ผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งทาง**website** ของสำนักงาน คปภ. ยื่นหนังสือร้องเรียน หรือร้องเรียนด้วยตนเอง

คปภ.


กระบวนการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชน
ด้านการประกันภัยครบวงจร
ผู้ร้อง
• มาปรึกษาด้วยตนเอง
• หนังสือร้องเรียน ทุกประเภท (หน่วยงานรัฐ/เอกชน/ประชาชน)
• web site www.oic.or.th
ศูนย์บริการด้านการประกันภัย (ISC.)
1. ให้คำปรึกษาด้านประกันภัยทุกประเภท
2. รับเรื่องร้องเรียน
3. ตรวจสอบข้อมูลการทำประกันภัย
4. คัดสำเนากรมธรรม์ประกันภัย
5. จ่ายค่าเสียหายเบื้องต้น
รับและพิจารณา
จ่ายค่าเสียหายเบื้องต้น
- มีแบบฟอร์มบันทึก ข้อมูลผู้ร้อง ประเด็นคำปรึกษาหารือ และการให้คำแนะนำ ตลอดจนข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- ออกหลักฐาน/แจ้ง ชื่อ-สกุล หมายเลขโทรศัพท์ จนท.ผู้รับเรื่อง
บริษัทต้องรับผิดชอบ
ทางด่วนประกันภัย
(ประสานบริษัท)
บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบ
บริษัท
ชดใช้
ไม่ชดใช้
แจ้งผู้ร้อง
ออกหลักฐานให้ผู้ร้องนำไปติดต่อบริษัท
1. เอกสารครบ ให้เข้าระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
2. เอกสารไม่ครบ รับเรื่องแล้วให้นำมาเพิ่มเติม
3. ไม่มีเอกสาร ให้แนะนำพร้อมแจ้งสิทธิ
แจ้งผู้ร้อง
(หากผู้ร้องประสงค์จะร้องเรียนให้รับเรื่องเพื่อแจ้งเป็นหนังสือ)
เจ้าของสำนวน
1. ศึกษา/วิเคราะห์ประเด็นปัญหา ข้อเท็จจริง และข้อกฎหมาย
2. ทำหนังสือให้บริษัทชี้แจงข้อเท็จจริง
ส่งหนังสือเชิญบริษัทชี้แจง
• ฉบับแรก ส่งโดยใช้ระบบไปรษณีย์อิเล็คทรอนิคส์ (E-mail) ให้ชี้แจงภายใน 5 วันทำการ
• ฉบับที่ 2 ส่งโดยไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ ภายใน 5 วันทำการ (เมื่อมีเหตุขัดข้องตามนัดแรก)
1.นำคำร้อง และคำชี้แจงของบริษัทมาพิจารณา
2. พิจารณาว่าประเด็นใดเป็นที่ยอมรับทั้ง 2 ฝ่าย (ทั้งประเด็นข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย)
3. สอบประเด็นข้อเท็จจริงเพิ่มเติมและรวบรวมพยานหลักฐานในส่วนที่เกี่ยวข้อง
4. สรุปสำนวนและเสนอความเห็น
ผู้อำนวยการฝ่าย
ข้อเท็จจริง/ข้อกฎหมาย
บริษัทต้องรับผิดชอบ
ข้อเท็จจริง/ข้อกฎหมายไม่ยุติ
ข้อเท็จจริง/ข้อกฎหมาย
บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบ
ร่างหนังสือแจ้งผู้ร้อง
บริษัท
บริษัทชดใช้
•บันทึก/ทำสัญญาประนีประนอม
•บันทึกการจ่าย
บริษัทไม่ชดใช้
เสนอ ผู้ช่วย ฯ สาย คคส.
พิจารณา/ให้ความเห็น
•ขอความเห็นในการตีความข้อกฎหมายเงื่อนไข/สัญญาประกันภัย
• สืบเสาะค้นหาข้อเท็จจริงของผู้เกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานภายในและนอกองค์กร
เสนอ ผู้ช่วย ฯ สาย คคส.
พิจารณาลงนามในหนังสือแจ้งผลการพิจารณาถึงผู้ร้อง
ผู้ช่วยเลขาธิการ
สายคุ้มครองสิทธิประโยชน์
บริษัทชดใช้
•บันทึก/ทำสัญญาประนีประนอม
•บันทึกการจ่าย
บริษัทปฏิเสธ
สามารถรับฟังได้
บริษัทปฏิเสธ
ไม่สามารถรับฟังได้
ทำหนังสือแจ้งผู้ร้องกรณีไม่เห็นด้วยใช้สิทธิตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
นายทะเบียนออกคำวินิจฉัยถึงบริษัท
ความเห็นบริษัท
บริษัทจ่าย
บริษัทไม่จ่าย
บริษัทอุทธรณ์
นำเรื่องเข้า กก.ติดตามเรื่องร้องเรียน
1.เพื่อกลั่นกรองก่อนนำเรื่องเรียนนายทะเบียนลงนามวินิจฉัย
2.พิจารณาทบทวนเรื่องอุทธรณ์
ส่งสายคดี
- ฝ่ายอนุญาโตตุลาการ
- ฝ่ายคดี
ยุติ

ระเบียบสำนักงาน คปภ.(ที่ควรรู้)

2. ระเบียบสำนักงาน คปภ.

ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย พ.ศ. 2559

ลงวันที่ 3 มีนาคม 2559

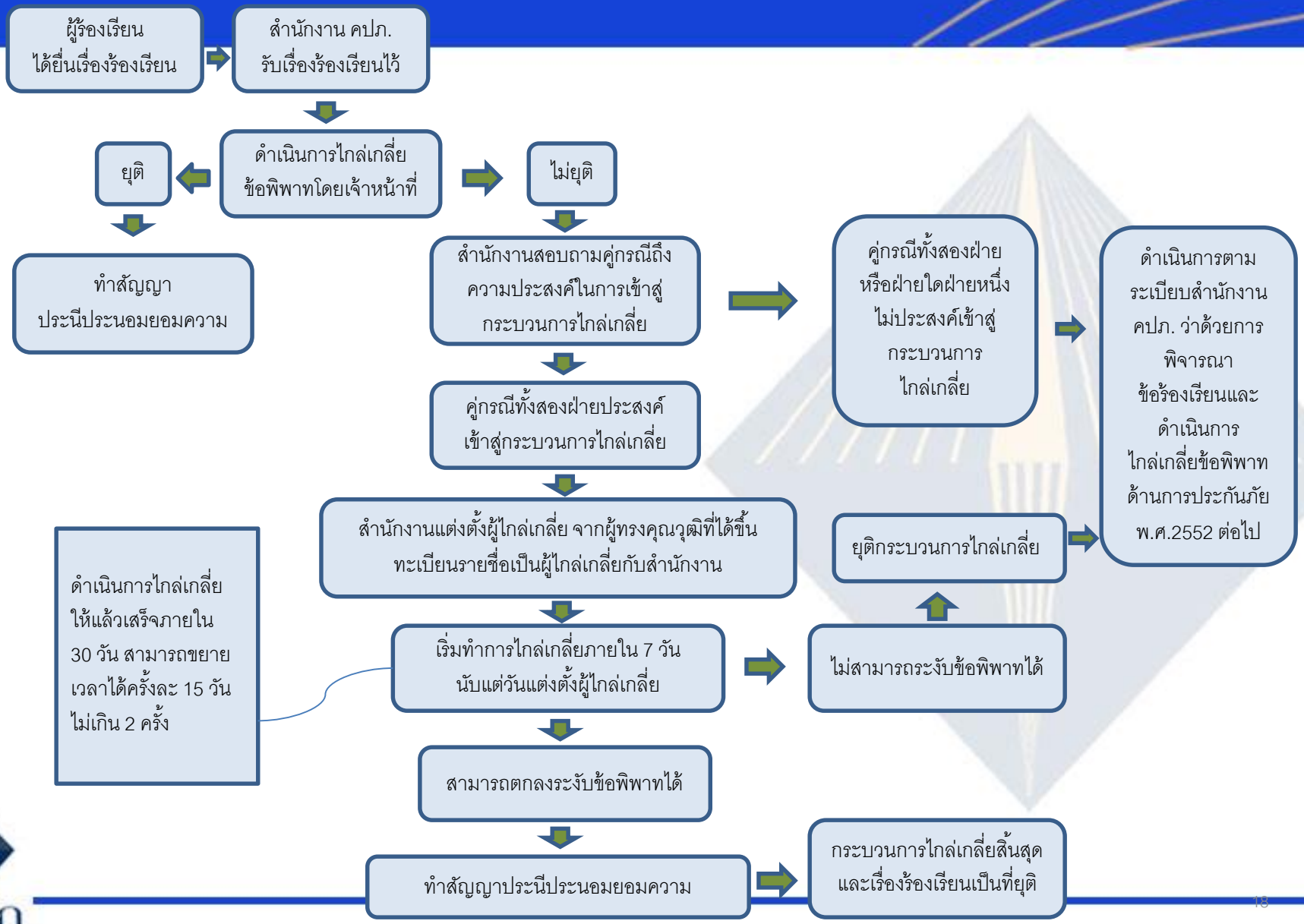
วัตถุประสงค์

- นำระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัยโดยผู้ชำนาญการ เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนด้านการประกันภัยให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
- เป็นทางเลือกให้กับประชาชนที่เป็นผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย
- รักษาความสัมพันธ์ทั้งสองฝ่าย

ประโยชน์

- ลดปริมาณเรื่องพิพาทที่จะนำไปสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการ ที่มีค่าใช้จ่ายและใช้เวลานาน และประหยัดค่าใช้จ่ายของคู่กรณี
- เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองประชาชนในวงกว้าง
- ดูแลผู้บริโภคแบบเชิงรุกและครบวงจร ตั้งแต่กระบวนการต้นน้ำถึงปลายน้ำ

แผนผังกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยผู้ชำนาญการ



คปภ.

ระเบียบสำนักงาน คปภ.(ที่ควรรู้)

3. ระเบียบสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2551 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553 ลงวันที่ 7 กันยายน 2553

คณะกรรมการอนุญาโตตุลาการ

- ประกอบด้วย เลขาธิการ เป็นประธาน ผู้ช่วยเลขาธิการสายกฎหมายและคดี ผู้แทนสนง.ศาลยุติธรรม ผู้แทนสนง.อัยการสูงสุด นายกสมาคมประกันวินาศภัย นายกสมาคมประกันชีวิตไทย นายกสมาคมนายหน้าประกันภัยไทย ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน และผอ.สำนักกฎหมายและคดี
- มีวาระคราวละ 4 ปี เมื่อครบวาระแล้ว อาจได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอีกได้

อำนาจหน้าที่คณะกรรมการ

- กำหนดสถานที่ทำการอนุญาโตตุลาการ
- กำหนดอัตราค่าป่วยการอนุญาโตตุลาการ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนพิจารณา และอัตราการวางเงินเป็นหลักประกัน
- ให้คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบอนุญาโตตุลาการ
- ให้คำแนะนำหรือให้ความเห็นชอบบุคคลที่เหมาะสมจะทำหน้าที่เป็นอนุญาโตตุลาการ สำนักงาน คปภ.
- ออกประกาศ กำหนดระเบียบต่างๆ เพื่อปฏิบัติการตามระเบียบอนุญาโตตุลาการนี้

กระบวนการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ

❖ การนำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการ

- ผู้เสนอข้อพิพาท ทำคำเสนอตามแบบพิมพ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด
- ผู้คัดค้าน ยื่นคำคัดค้านตามแบบพิมพ์ที่กำหนด ภายใน 15 วัน นับแต่ได้รับคำเสนอข้อพาทพาท (ขอขยายได้ไม่เกิน 15 วัน)
- ผู้เสนอข้อพิพาทและผู้คัดค้าน สามารถแต่งตั้งบุคคลเพื่อช่วยเหลือในกระบวนพิจารณาได้

❖ การประนอมข้อพิพาทก่อนตั้งอนุญาโตตุลาการ

- ระเบียบสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ(ฉบับที่ 2) ข้อ 26
- ระเบียบสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยการประนอมข้อพิพาทในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ พ.ศ.2553 ข้อ 3

ภายใน 15 วัน ส่วนอนุญาโตตุลาการ นักกฎหมายและคดี

ภายใน 15 วัน

ขั้นตอนและระยะเวลากระบวนการระงับข้อพิพาท ด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ ของ สำนักงาน คปภ.

การดำเนินกระบวนการในชั้นพนักงานเจ้าหน้าที่

ให้คำปรึกษาแนะนำ / พิจารณารับคำเสนอข้อพิพาทและวางเงินหลักประกัน

บันทึกข้อมูลเกี่ยวกับข้อพิพาทในทะเบียนและระบบคอมพิวเตอร์

แจ้งการเสนอข้อพิพาทไปยังบริษัทประกันภัยทราบ

ให้บริษัทประกันภัยยื่นคำคัดค้านพร้อมกับวางเงินหลักประกัน

พนักงานเจ้าหน้าที่นัดพร้อมคู่พิพาทเพื่อตั้งอนุญาโตตุลาการ

ก่อนหรือวันตั้งอนุญาโตตุลาการ หากคู่พิพาทตกลงกันได้/ทำสัญญาประนีประนอมยอมความ/ถอนคำเสนอข้อพิพาท

ผู้เอาประกันภัย

ผู้รับประโยชน์

ผู้ได้รับความเสียหาย หรือผู้มีส่วนได้เสียจากสัญญาประกันภัย

- ส่วนอนุญาโตตุลาการ (ส่วนกลาง)
- สำนักงาน คปภ. ภาค 1 (จ.เชียงใหม่)
- สำนักงาน คปภ. ภาค 9 (จ.สงขลา)

อนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดตามสัญญาประนีประนอมยอมความ (คู่พิพาทมีความประสงค์)

เสนอเลขาธิการเพื่อเห็นชอบค่าใช้จ่ายและคืนเงินหลักประกันแก่คู่พิพาท

คู่พิพาทตกลงกันไม่ได้

สนง. คปภ. ภาค / สำนักงาน คปภ. จังหวัด/สำนักงาน คปภ.เขต

การดำเนินกระบวนการในชั้นอนุญาโตตุลาการ

คู่พิพาทตั้งบุคคลผู้ทำหน้าที่อนุญาโตตุลาการ พร้อมกำหนดวันพิจารณานัดแรก

กระบวนพิจารณาในชั้นอนุญาโตตุลาการ เช่น ตรวจสอบเอกสารต่าง ๆ, การสืบพยาน,การจัดทำหนังสือขอความร่วมมือพยาน/ขอความร่วมมือศาล

ปิดการพิจารณาข้อพิพาท อนุญาโตตุลาการทำคำชี้ขาด และส่งคำชี้ขาดให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อจัดพิมพ์และตรวจร่างในเบื้องต้น

เสนอเลขาธิการลงนามหนังสือส่งสำเนาคำชี้ขาดให้แก่คู่พิพาท

เสนอเลขาธิการเพื่อเห็นชอบค่าใช้จ่ายและคืนเงินหลักประกันแก่คู่พิพาท

ระเบียบสำนักงาน คปภ.(ที่ควรรู้)(ต่อ)

4.ประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการชดใช้เงิน หรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย ของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2559

5.ประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการชดใช้เงินตามสัญญาประกันภัยชีวิต ของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2559

สาระสำคัญ

- กำหนดหน้าที่ในการบริหารจัดการ เมื่อมีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขกรมธรรม์
- บริษัทประกันภัย ต้องจัดให้มีคณะกรรมการที่ประกอบด้วยบุคคลจากหลายๆส่วนงาน เช่น ฝ่ายสินไหมทดแทน ฝ่ายรับประกันภัย ฝ่ายการตลาด เป็นต้น เพื่อพิจารณาทบทวนการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขกรมธรรม์อีกครั้ง
- กำหนดหน้าที่ให้บริษัทประกันภัยติดตามและดำเนินการเกี่ยวกับจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความ
- กำหนดให้บริษัทประกันภัยจัดทำคู่มือการทำงาน ในการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน ซึ่งสามารถนำส่งให้แก่นายทะเบียนได้

ระเบียบสำนักงาน คปภ.(ที่ควรรู้)(ต่อ)

6.ประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่ถือว่าเป็นการประวิงการจ่ายค่าสินไหมทดแทน หรือประวิงการคืนเบี้ยประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย ลงวันที่ 27 กันยายน พ.ศ. 2549

7. ประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่ถือว่าเป็นการประวิงการใช้เงินหรือประวิงการคืนเบี้ยประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต ลงวันที่ 4 มกราคม พ.ศ. 2548

คณะกรรมการเปรียบเทียบ

- แต่งตั้งโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- มีจำนวน 3 คน และคนหนึ่งต้องเป็นพนักงานสอบสวนตาม ป.วิ.อาญา
- ปัจจุบัน ได้แก่ ที่ปรึกษากฎหมาย สนง.ปลัดกระทรวงการคลัง เลขาธิการ คปภ. และ รองผู้บังคับการกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ

ระเบียบสำนักงาน คปภ.(ที่ควรรู้)(ต่อ)

8.คำสั่งนายทะเบียน ที่ 27/2554 เรื่อง ให้แก้ไขแบบข้อความกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์รวมการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ และพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ ลงวันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2554

สาระสำคัญของคำสั่งนายทะเบียน 27/2554

ผู้ขาดไร้อุปการะตามกฎหมาย

- **สามี/ภรรยา**
- **บิดา/มารดา**
- **บุตรผู้เยาว์ / บุตรที่ทุพพลภาพ ไม่สามารถประกอบอาชีพได้**

- กรณีผู้ประสบภัยที่เสียชีวิต มีผู้ขาดไร้อุปการะตามกฎหมาย บริษัทต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนไม่น้อยกว่า 300,000 บาท

- กรณีผู้ประสบภัยที่เสียชีวิต แต่ไม่มีผู้ขาดไร้อุปการะตามกฎหมาย บริษัทต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนไม่น้อยกว่า 100,000 บาท

คปภ.

สาระสำคัญของคำสั่งนายทะเบียน 27/2554(ต่อ)

หลักการร่วมเฉลี่ย

- ในกรณีที่บุคคลภายนอกนั้นมีสิทธิได้รับการชดใช้จากกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์มากกว่า ๑ กรมธรรม์ประกันภัย บริษัทจะร่วมเฉลี่ยจ่ายเท่า ๆ กัน
- อย่างไรก็ตาม ความรับผิดของบริษัทต่อคนจะมีไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อคนที่ระบุไว้ในตาราง
- ความรับผิดของบริษัทต่อครั้งในกรณีมากกว่าหนึ่งคน จะมีไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อครั้งที่ระบุไว้ในตาราง

ระเบียบสำนักงาน คปภ.(ที่ควรรู้)(ต่อ)

9.ระเบียบสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยแนวทางการพิจารณาข้อร้องเรียนและดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัยรถยนต์ พ.ศ. 2554 ลงวันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2554

สูตรการคำนวณฐานานุรูปตามหลักทุนมนุษย์

2) กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ช่องทางการร้องเรียน

- ทางโทรศัพท์ทุกประเภท
- Web board ของWWW.oic.or.th
- E-mail: ppd@oic.or.th

สะดวกที่ไหนไปที่นั่น ไม่เสียค่าใช้จ่าย

- ร้องเรียนเป็นหนังสือทุกประเภท
- เดินทางไปร้องเรียนด้วยตนเอง
- มอบอำนาจให้ผู้อื่น

การดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

1. สายด่วน คปภ. 1186

2. ทางด่วนประกันภัย

3.การนัดพร้อม เปิดทางเลือกให้ผู้ร้องเรียนเลือกฯ

ช่องทาง (ทางด่วนประกันภัย)

2. ทางด่วนประกันภัย ให้บริษัทจัดทำรายชื่อ และหมายเลขโทรศัพท์ของพนักงานประจำหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน

- เพื่อการติดต่อประสานงานกับสำนักงาน คปภ.
- เพื่อระงับข้อพิพาทด้วยความรวดเร็ว โดยประสานงานกับบริษัทที่ถูกร้องเรียนทางโทรศัพท์ ที่หน่วยควบคุมคุณภาพของบริษัท หรือที่หน่วย **Complain Unit**
- เน้นลดเรื่องร้องเรียนที่ไม่มีข้อเท็จจริงไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มูลหนี้เรียกร้องไม่มาก

3)ปัญหาการร้องเรียนหลัก

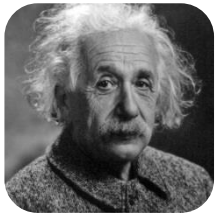
กรมธรรม์ประกันภัย	ความชัดเจน	การเข้าใจผิด	การเสนอขายผิด
ข้อกฎหมาย	ประมวลกฎหมายแพ่งฯ	การกระทำที่ขัดกฎหมาย/ศีลธรรม	สิทธิ์ในการเรียกร้อง
ข้อเท็จจริง	ต้องรับผิดชอบหรือไม่?	เสียหายเท่าไร?	ค่าขาดประโยชน์

การร้องเรียนตัวแทนนายหน้า

4) แนวทางการแสวงหาข้อเท็จจริงการประกันภัย

ประกันภัยคุ้มครอง ?

ทรัพย์สิน

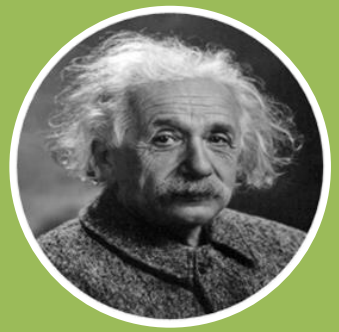


บุคคล

ความรับผิด

การประกันภัยทรัพย์สิน

เป็นการก่อการร้ายหรือไม่



ผู้เอาประกันภัยมีส่วนทำให้เสียหายหรือไม่

ผู้รับประโยชน์มีส่วนร่วมในการก่อให้เกิดความเสียหายหรือไม่

เงื่อนไขกรมธรรม์+ผลการสอบสวน

การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล

ถาม แพทย์

- โรค สาเหตุการบาดเจ็บ
- ประวัติการรักษา

ถาม พนักงาน สอบสวน

- ผลคดี การมีส่วนร่วม กระทำความผิด

การประกันภัยความรับผิด

สอบถามความเห็น

ผลการสอบสวน

การส่งฟ้องคดี

5) กรณีศึกษาการประกันภัยรถ

ก.รถยนต์เกิดความเสียหายไม่มีคู่กรณี

ผู้ขับขี่	ผู้โดยสาร/บุคคลภายนอก

รถมีประกันภัย

มี พ.ร.บ.	มีประกันภัยภาคสมัครใจ

รถไม่มีประกันภัย

ผู้ขับขี่/นายจ้างรับผิดชอบ (กองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจากรถ)

ข.รถยนต์เกิดความเสียหายมีคู่กรณี

ผู้ขับขี่	ผู้โดยสาร/บุคคลภายนอก

รถมีประกันภัยทุกฝ่าย

มี พ.ร.บ.	มีประกันภัยภาคสมัครใจ

รถมีประกันภัยฝ่ายเดียว

ผู้ขับขี่/นายจ้างรับผิดชอบ (กองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจากรถ)

จำนวนค่าเสียหายที่ผู้ประสบภัยจะได้รับ

ความเสียหายของผู้ขับขี่

ผู้ขับขี่	วงเงินคุ้มครอง	หมายเหตุ
1.ล้มเอง เป็นฝ่ายผิดหรือไม่มีใครต้องรับผิด		(ได้รับเฉพาะค่าเสียหายเบื้องต้น)
- บาดเจ็บ เบิกค่ารักษาตามจริงได้ไม่เกิน	30,000 บาท	
- เสียชีวิต เบิกค่าปลงศพ	35,000 บาท	
- บาดเจ็บแล้วต่อมาเสียชีวิต เบิกรวมกันไม่เกิน	65,000 บาท	
2. เป็นฝ่ายถูก(มีคู่กรณี)		
- บาดเจ็บ เบิกค่ารักษาตามจริงได้ไม่เกิน	80,000 บาท	ฝ่ายผิดรับผิดชอบ
- สูญเสียอวัยวะ	200,000-300,000 บาท	(รวมค่าเสียหายเบื้องต้น)
- เสียชีวิต/ทุพพลภาพอย่างถาวร	300,000 บาท	ฝ่ายผิดรับผิดชอบ

จำนวนค่าเสียหายที่ผู้ประสบภัยจะได้รับ

ความเสียหายของผู้โดยสาร

ผู้โดยสาร	วงเงินคุ้มครอง	หมายเหตุ
1. กรณีไม่มีผู้ใดต้องรับผิด		
- บาดเจ็บ เบิกค่ารักษาตามจริงได้ไม่เกิน	30,000 บาท	
- เสียชีวิต เบิกค่าปลงศพ	35,000 บาท	
- บาดเจ็บแล้วต่อมาเสียชีวิต	65,000 บาท	
2. กรณีผู้ขับขี่เป็นฝ่ายผิดฝ่ายเดียว		
- บาดเจ็บ เบิกค่ารักษาตามจริงได้ไม่เกิน	80,000 บาท	
- สูญเสียอวัยวะ	200,000-300,000 บาท	(รวมค่าเสียหายเบื้องต้น)
- เสียชีวิต /ทุพพลภาพอย่างถาวร	300,000 บาท	(รวมค่าเสียหายเบื้องต้น)
- บาดเจ็บแล้วต่อมาเสียชีวิต เบิกรวมกันไม่เกิน	300,000 บาท	(รวมค่าเสียหายเบื้องต้น)

ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ภาคสมัครใจ

กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์มาตรฐาน มี 5 แบบ(ประเภท)

การประกันภัยรถประเภท 1	การประกันภัยรถประเภท 2
1. คุ้มครองความรับผิดต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก(ไม่ต่ำกว่า 300,000 บาท/คน) 2. คุ้มครองความรับผิดต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก 3. คุ้มครองความรับผิดต่อรถยนต์คันเอาประกันภัย(อุปกรณ์/เครื่องตกแต่ง/สิ่งที่ประจำรถ) 4. คุ้มครองความสูญหายและไฟไหม้ตัวรถคันเอาประกันภัย (มี/ไม่มีเอกสารแนบท้าย)	1. คุ้มครองความรับผิดต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก (ไม่ต่ำกว่า 300,000 บาท/คน) 2. คุ้มครองความรับผิดต่อทรัพย์สิน ของบุคคลภายนอก 3. คุ้มครองความสูญหายและไฟไหม้ตัวรถคันอาประกันภัย (มี/ไม่มีเอกสารแนบท้าย)

การประกันภัยรถประเภท 3

1. คุ้มครองความรับผิดต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก (ไม่ต่ำกว่า 300,000 บาท/คน)
2. คุ้มครองความรับผิดต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

(มี/ไม่มีเอกสารแนบท้าย)

การประกันภัยรถประเภท 4

คุ้มครองความรับผิดต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก เมื่อรถยนต์คันที่เอาประกันภัยไปก่อให้เกิดความเสียหายแก่รถยนต์หรือทรัพย์สินของผู้อื่น บริษัทจะรับผิดชอบไม่เกิน 100,000 บาท/อุบัติเหตุ แต่ละครั้ง

หมายเหตุ รับประกันภัยเฉพาะ รถเก๋ง รถปิกอัพ และรถตู้

การประกันภัยรถประเภท 5 (3+1หรือ 3+2)

1. คุ้มครองความรับผิดต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัย ของบุคคลภายนอก (ไม่ต่ำกว่า 300,000 บาท/คน)
2. คุ้มครองความรับผิดต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
3. กรณีรถยนต์สูญหายหรือไฟไหม้ (จำกัดวงเงิน
4. ความเสียหายต่อรถยนต์คันเอาประกันภัย(จำกัดวงเงิน)

เฉพาะการเฉี่ยวชนที่ปรากฏคู่กรณีในที่เกิดเหตุและเป็นยานพาหนะทางบกเท่านั้น

(รถเก๋ง รถปิกอัพส่วนบุคคล และมี/ไม่มีเอกสารแนบท้าย)

หารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

www.oic.or.th

สายด่วนประกันภัย 1186