



โครงการอบรมหลักสูตรการจัดการสินไหมทดแทนรถยนต์ รุ่นที่ 2
สำหรับเจ้าหน้าที่พิจารณาสินไหมทดแทนรถยนต์
โดย ชมรมสินไหมยานยนต์ คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่สมาคมประกันวินาศภัยไทย คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ จัดทำโครงการอบรมหลักสูตรการตรวจสอบอุบัติเหตุให้กับเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ของบริษัทประกันภัย และบริษัทสำรวจภัย ซึ่งได้ดำเนินการต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลาหลายปีแล้ว โดยโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความเข้าใจในระบบประกันภัยรถยนต์ให้กับเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ แต่ทั้งนี้การที่จะพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้เจริญเติบโตเป็นองค์กรที่มีความน่าเชื่อถือ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาบุคลากร และสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการพัฒนาบุคลากรจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงได้จัดตั้งโครงการอบรมหลักสูตรการจัดการสินไหมทดแทนรถยนต์ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการจัดการสินไหมทดแทน ด้านการประกันภัยรถยนต์ ให้กับเจ้าหน้าที่พิจารณาสินไหมทดแทนรถยนต์ เพื่อเป็นการต่อยอด และพัฒนาองค์ความรู้ให้กับผู้ที่ผ่านการโครงการอบรมหลักสูตรการตรวจสอบอุบัติเหตุ ตลอดจนสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปปรับใช้กับงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ ความเข้าใจในการจัดการสินไหมทดแทนการประกันภัยรถยนต์ให้กับเจ้าหน้าที่พิจารณาสินไหมทดแทนรถยนต์
- 2.2 เพื่อเป็นการต่อยอด และพัฒนาองค์ความรู้ให้กับผู้ที่ผ่านการโครงการอบรมหลักสูตรการตรวจสอบอุบัติเหตุ
- 2.3 เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พิจารณาสินไหมทดแทนรถยนต์ให้เป็นสู่มาตรฐานวิชาชีพ

3. หัวข้อการอบรม (จำนวน 48 ชั่วโมง)

หัวข้อการอบรม	จำนวนชั่วโมง
1. ความสำคัญในวิชาชีพ และจรรยาบรรณ ของเจ้าหน้าที่พิจารณาสินไหมทดแทน	3
2. ความรู้ด้านการประกันภัย และการบริหารความเสี่ยง - การประกันภัยรถยนต์ - การบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย	6
3. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสินไหมรถยนต์ และการปฏิบัติตามประกาศ และคำสั่งนายทะเบียนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหลักเกณฑ์การประวิง รวมถึงคำสั่งนายทะเบียนที่สำคัญของภาคธุรกิจ	6

หัวข้อการอบรม	จำนวนชั่วโมง
4. กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535) - การพิจารณา และการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน - สำคัญเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ	6
5. กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ และเอกสารแนบท้ายเฉพาะภัย - สำคัญเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ และเอกสารแนบท้ายเฉพาะภัย - หลักการเจรจา และเทคนิคการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนรถยนต์ รวมถึงการจัดการสินไหมทดแทนกรณีมีความคุ้มครองมากกว่า 1 ประเภทกรมธรรม์ประกันภัย - การสนทนาสำหรับการจัดการค่าสินไหมทดแทนรถยนต์ กับลูกค้าชาวต่างชาติ	6
6. การพิสูจน์หลักฐาน และลักษณะการเกิดอุบัติเหตุ	6
7. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	6
8. แนวทางปฏิบัติในการกรณีเรื่องถึงพนักงานสอบสวน	6
9. กิจกรรมระดมความคิดเห็นกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยรถยนต์ เรื่องเจรจาค่าสินไหมทดแทน	3

4. วิธีการอบรม และวิทยากร

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ และความเข้าใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสินไหมทดแทนด้านรถยนต์ และเพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์กับการใช้งานที่ตนรับผิดชอบ รูปแบบการอบรมจึงเป็นแบบการบรรยายและอภิปรายเพื่อสามารถแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ระหว่างผู้เข้าอบรมกับวิทยากร โดยวิทยากรจะประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญ และผู้ที่มีประสบการณ์ในแต่ละเนื้อหา นั้น ทั้งเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ และประโยชน์สูงสุด

5. ผู้เข้ารับการอบรม (80 คน)

1. บริษัทประกันวินาศภัย ผู้เข้าอบรมจะต้องเป็นเจ้าของที่สินไหมทดแทนรถยนต์ที่ผ่านการอบรมโครงการตรวจสอบอุบัติเหตุ รุ่น 1-8 หรือเป็นผู้มีหน้าที่ในการพิจารณาสินไหมทดแทนรถยนต์ของบริษัทประกันวินาศภัย จำนวนไม่เกิน 2 คน/บริษัท (รวมทั้งหมดไม่เกิน 5 คน/บริษัท) กรณีส่งเกินท่านที่ 3-5 จะเสียค่าใช้จ่าย ท่านละ 3,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

2. บริษัทสำรวจภัย ผู้เข้าอบรมจะต้องเป็นเจ้าของที่สินไหมทดแทนรถยนต์ที่ผ่านการอบรมโครงการตรวจสอบอุบัติเหตุ รุ่น 1-8 หรือเป็นผู้มีหน้าที่ในการพิจารณาสินไหมทดแทนรถยนต์ จำนวนไม่เกิน 10 คน โดยเสียค่าใช้จ่าย ท่านละ 3,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

6. เงื่อนไขการรับโล่รางวัลเกียรติยศ และวุฒิบัตร

- 6.1 ผู้เข้าร่วมอบรม ต้องมีชั่วโมงการเข้าอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของ 48 ชั่วโมง (ไม่น้อยกว่า 39 ชั่วโมงที่อบรม)
- 6.2 หากผู้เข้าร่วมอบรมไม่ผ่านตามเกณฑ์ ข้อ 6.1 ไม่มีสิทธิเข้าสอบประเมินผลความรู้ ตามข้อ 6.3
- 6.3 การทดสอบประเมินผล ผู้เข้าร่วมอบรมต้องมีผลคะแนนการสอบข้อเขียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

6.4 หากผู้เข้าร่วมอบรมไม่ผ่านตามเกณฑ์ ข้อ 6.3 ไม่มีสิทธิรับประกาศนียบัตร

6.5 เกณฑ์การมอบประกาศนียบัตร แบ่งออกเป็น 2 ประเภท

(1) สำหรับผู้ที่สอบผ่านเกณฑ์ มีคะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 60 คะแนน (ผ่านเกณฑ์การอบรม)

(2) สำหรับผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การสอบ มีคะแนนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 59 คะแนน (ผ่านการอบรม)

6.6 หากผู้เข้าร่วมอบรมผ่านตามเกณฑ์การอบรมตาม ข้อ 6.5 (1) โดยมีคะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 80 คะแนน สูงสุด 3 ลำดับแรกจะมีสิทธิได้รับโล่รางวัลเกียรติยศ

หมายเหตุ สมาคมประกันวินาศภัยไทยจะจัดส่งผลการอบรมของผู้เข้าร่วมอบรมทุกท่าน แจ้งไปยังกรรมการผู้จัดการของแต่ละบริษัท

7. กำหนดวันที่อบรม

ระยะเวลาการอบรม 9 วัน โดยจะอบรมในวันอังคาร และวันพฤหัสบดี ระหว่างวันอังคารที่ 29 ตุลาคม 2562 ถึง วันอังคารที่ 21 พฤศจิกายน 2562 รวมระยะเวลา 48 ชั่วโมง (ตามตารางการอบรม)

8. สถานที่อบรม

ห้องประชุม 501 ชั้น 5 สมาคมประกันวินาศภัยไทย

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ ประจำปี 2562-64
- ชมรมสินไหมยานยนต์ ประจำปี 2562-64

10. สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

สมาคมประกันวินาศภัยไทย

นางสาวรสริน ตั้งสิริมรกต

โทรศัพท์: 0 2108 8399 ต่อ 1204

นางสาวชนาทิพย์ ไชยสอน

โทรศัพท์: 0 2108 8399 ต่อ 1212

หัวหน้ากลุ่มสนับสนุนงานประกันภัย 2

E-mail: Rossarin@tgia.org

เจ้าหน้าที่

E-mail: Chanatip@tgia.org
