



ที่ สข.87/2563

3 เมษายน 2563

เรื่อง แนวปฏิบัติในการจัดการค่าสินไหมทดแทนสำหรับการประกันวินาศภัย ตามข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 (ฉบับที่ 2)

เรียน กรรมการผู้จัดการ

อ้างถึง ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 (ฉบับที่ 2)

ตามที่รัฐบาลได้ออกข้อกำหนดตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 2) โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 3 เมษายน 2563 เป็นต้นไป และในข้อกำหนดดังกล่าวได้ห้ามบุคคลใดที่ราชอาณาจักรนอกเคหสถานในระหว่างเวลา 22.00 นาฬิกา ถึง 04.00 นาฬิกาของวันรุ่งขึ้น ซึ่งทำให้บริษัทประกันวินาศภัยไม่สามารถจัดส่งพนักงานสำรวจภัยออกให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ขับขี่ที่เกิดอุบัติเหตุได้นั้น

สมาคมประกันวินาศภัยไทย ได้มีการประชุมหารือร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติในการให้บริการสำรวจภัยสำหรับการจัดการค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันวินาศภัยให้สอดคล้องกับข้อกำหนดดังกล่าว และขอความร่วมมือให้บริษัทสมาชิกแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ขับขี่ที่ได้รับการยกเว้นให้ออกนอกเคหสถานได้และเกิดอุบัติเหตุระหว่างเวลา 22.00 นาฬิกา ถึง 04.00 นาฬิกาของวันรุ่งขึ้น สามารถเลือกดำเนินการได้ดังนี้

1. แจ้งเหตุผ่านแอปพลิเคชันสำหรับการแจ้งอุบัติเหตุรถยนต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (Me claim) หรือผ่านแอปพลิเคชันสำหรับแจ้งอุบัติเหตุของบริษัทประกันวินาศภัยโดยตรง
2. ใช้เอกสารชนแล้วแยก (Knock For Knock Form) สำหรับการประกันภัยรถยนต์
3. แจ้งเหตุผ่านระบบออนไลน์อื่น ๆ ที่เป็นช่องทางการติดต่อกับบริษัทประกันวินาศภัย
4. แจ้งให้บริษัทประกันวินาศภัยประสานงานไปยังสถานีตำรวจที่รับผิดชอบในพื้นที่เกิดเหตุการณ์ที่เกิดอุบัติเหตุร้ายแรง

ทั้งนี้ บริษัทประกันวินาศภัยจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุประจำศูนย์รับแจ้งเหตุ (Call Center) ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้บริการรวมถึงให้คำแนะนำต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับผู้เอาประกันภัยหรือผู้ขับขี่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายอานนท์ วังสุ)

นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย

ฝ่ายวิชาการประกันภัย นางสาวสริน ตั้งสิริมรกต

โทรศัพท์: 08 9446 0909