



ที่ ขร. 9/2559

30 มิถุนายน 2559

เรื่อง การอบรมหลักสูตร “เจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัยรถยนต์” รุ่นที่ 1

เรียน กรรมการผู้จัดการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการอบรมหลักสูตร “เจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัยรถยนต์” รุ่นที่ 1
2. ใบสมัครเข้าร่วมอบรม

ด้วยคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ โดยชมรมพิจารณารับประกันภัยยานยนต์ ได้ดำเนินโครงการอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัยรถยนต์ของบริษัทประกันวินาศภัย รุ่นที่ 1 ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความเข้าใจที่เกี่ยวข้อง ให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการพิจารณารับประกันภัยรถยนต์ เพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตลอดจนสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปปรับใช้กับงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงเพื่อเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ที่ดีต่อธุรกิจประกันวินาศภัยด้วย ซึ่งโครงการอบรมดังกล่าวได้กำหนดจัดอบรมในวันอังคาร ระหว่างวันอังคารที่ 26 กรกฎาคม ถึงวันอังคารที่ 13 กันยายน 2559 รวมระยะเวลา 39 ชั่วโมง ณ ห้องประชุม 221 ชั้น 2 อาคาร 2 สมาคมประกันวินาศภัยไทย (รายละเอียดโครงการตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

ชมรมฯ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านพิจารณาส่งเจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัยรถยนต์ ที่มีประสบการณ์เบื้องต้นในส่วนงานการรับประกันภัยรถยนต์ จำนวน 2 ท่าน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น และหากประสงค์ส่งเจ้าหน้าที่เพิ่มมากกว่า 2 คน จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มท่านละ 1,800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยขอความกรุณาส่งรายชื่อผู้เข้าอบรมในใบสมัครอบรมตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 **กลับมายังนางสาวนงรัตน์ พิทักษ์ฉัตรสกุล โทรสาร 0 2256 6040 หรือ E-mail: nongrat@tgia.org ภายในวันศุกร์ที่ 8 กรกฎาคม 2559** จักขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายวัลลภ จิตต์สนอง)

ประธานชมรมพิจารณารับประกันภัยยานยนต์

ฝ่ายวิชาการประกันภัย

โทรศัพท์: 0 2256 6032-8 ต่อ 523

โทรสาร: 0 2256 6040

โครงการอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัยรถยนต์ รุ่นที่ 1

โดย ชมรมพิจารณารับประกันภัยยานยนต์

1. หลักการและเหตุผล

ธุรกิจประกันวินาศภัย เป็นกลไกหนึ่งที่สำคัญของระบบเศรษฐกิจของประเทศ เนื่องจากมีส่วนช่วยในการบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งภาคครัวเรือน ภาคธุรกิจ และภาคอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นจักรกลที่สำคัญในการขับเคลื่อนประเทศ และหากประเทศมีการพัฒนาเจริญเติบโต ธุรกิจประกันวินาศภัยจะต้องพัฒนาให้เจริญเติบโตตามด้วย

ดังนั้น การจะพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้เจริญเติบโตเป็นองค์กรที่มีความน่าเชื่อถือ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพและมีคุณค่า เพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

การประกันภัยยานยนต์ เป็นการประกันภัยที่เป็นอันดับหนึ่งของประเทศ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพเพื่อรองรับการดำเนินงานต่างๆ ซึ่งคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงได้มอบหมายให้ชมรมพิจารณารับประกันภัยยานยนต์ สมาคมประกันวินาศภัยไทย จัดทำโครงการอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัยรถยนต์ รุ่นที่ 1 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความเข้าใจที่เกี่ยวข้อง ให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการพิจารณารับประกันภัยรถยนต์ โดยมุ่งหวังที่จะเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ตลอดจนสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปปรับใช้กับงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงเพื่อเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ที่ดีต่อธุรกิจประกันวินาศภัย

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อเสริมสร้างทักษะ ความรู้ ความเข้าใจในการพิจารณารับประกันภัยรถยนต์เบื้องต้น ให้กับเจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัยรถยนต์ของบริษัทประกันวินาศภัย
- 2.2 เพื่อพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัยรถยนต์ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
- 2.3 เพื่อยกระดับคุณภาพของเจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัยรถยนต์ให้ได้มาตรฐานวิชาชีพ
- 2.4 เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

3. หัวข้อการอบรม

- | | |
|--|-----------|
| 3.1 ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัย และการพัฒนาบุคลากร เพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับการประกันภัยรถยนต์ | 3 ชั่วโมง |
| 3.2 ความรู้พื้นฐานด้านการประกันภัยและการประกันภัยเบื้องต้น | 3 ชั่วโมง |
| 3.3 บทบาทและหน้าที่ของสำนักงาน คปภ. ในการกำกับดูแลบริษัทประกันภัย ค้าส่งนายทะเบียนที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยรถยนต์ | 3 ชั่วโมง |
| 3.4 บทบาท หน้าที่ และจรรยาบรรณของคนกลางประกันภัย | 3 ชั่วโมง |
| 3.5 ผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ และภาคสมัครใจ | 6 ชั่วโมง |
| 3.6 การวิเคราะห์และจัดการข้อมูลที่สำคัญของการประกันภัยรถยนต์ | 3 ชั่วโมง |
| 3.7 เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535) และกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจากรถ | 3 ชั่วโมง |
| 3.8 เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ และเอกสารแนบท้าย | 6 ชั่วโมง |
| 3.9 พิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ ความเสี่ยงภัยที่ควรรู้ และเทคนิคการพิจารณารับประกันภัย | 6 ชั่วโมง |
| 3.10 การใช้บริการข้อมูลด้านการประกันภัยรถยนต์ในระบบ TGIA Motor Service การใช้บริการข้อมูลราคากลางรถยนต์ (TGIA BOOK) | 3 ชั่วโมง |

รวม 39 ชั่วโมง

ตารางอบรม “โครงการอบรมเจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัยรถยนต์” รุ่นที่ 1

วันเดือนปี	เวลา	หัวข้อการอบรม	วิทยากร
26 กรกฎาคม 2559 (วันอังคาร)	08.30-09.00 น.	พิธีเปิด โครงการอบรมเจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัยรถยนต์ รุ่นที่ 1	นายไพบุลย์ จิรายุวัฒน์ ♦ ประธานคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์
	09.00-12.00 น.	- ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัย และการพัฒนาบุคลากรเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน - ภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับการประกันภัยรถยนต์	นายกีเดช อนันต์ศิริประภา ♦ ผู้อำนวยการบริหาร สมาคมประกันวินาศภัยไทย นางสมพร ธนะสร ♦ คณะกรรมการชมรมพิจารณารับประกันภัยยานยนต์
	13.00-16.00 น.	ความรู้พื้นฐานด้านการประกันภัยและการรับประกันภัยเบื้องต้น	นางสาวกัลยา จุกหอม ♦ ผู้ช่วยผู้อำนวยการบริหาร สมาคมประกันวินาศภัยไทย
2 สิงหาคม 2559 (วันอังคาร)	09.00-12.00 น.	บทบาท และหน้าที่ของสำนักงาน คปภ. ในการกำกับดูแลบริษัทประกันภัย คำสั่งนายทะเบียนที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยรถยนต์	นายอนุกุล สนวนขวัญ ♦ ผู้อำนวยการฝ่ายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ 1 สำนักงาน คปภ.
	13.00-16.00 น.	บทบาท หน้าที่ และจรรยาบรรณของคนกลางประกันภัย	นายจิตวุฒิ ศศิบุตร ♦ นายกษมาคมนาหน้าประกันภัย
9 สิงหาคม 2559 (วันอังคาร)	09.00-12.00 น.	ผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ และภาคสมัครใจ	นายอาภากร ปานเลิศ ♦ ผู้อำนวยการ ฝ่ายสำนักนายทะเบียนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ สำนักงาน คปภ. และ นางสาววิไลรัตน์ แสงแก้ว ♦ ผู้อำนวยการ ฝ่ายกำกับผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย 2 สำนักงาน คปภ.
	13.00-16.00 น.		
16 สิงหาคม 2559 (วันอังคาร)	09.00-12.00 น.	การวิเคราะห์และจัดการข้อมูลที่สำคัญของการประกันภัยรถยนต์	ดร.จุฑาทอง จารุมิลินท ♦ เลขาธิการสำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย
	13.00-16.00 น.	เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535) และกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจากรถ	นายประสิทธิ์ คำเกิด ♦ รองประธานคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์
23 สิงหาคม 2559 (วันอังคาร)	09.00-12.00 น.	เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ และเอกสารแนบท้าย	นายอริญ ศรีว่องไทย ♦ ประธานคณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ
	13.00-16.00 น.		
30 สิงหาคม 2559 (วันอังคาร)	09.00-12.00 น.	พิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ ความเสี่ยงภัยที่ควรรู้ และเทคนิคการพิจารณารับประกันภัย	นางสาวจันทร์เพ็ญ เหลืองเจริญ ♦ รองประธานชมรมพิจารณารับประกันภัยยานยนต์ นายนิคม สว่างศรี ♦ ที่ปรึกษาชมรมพิจารณารับประกันภัยยานยนต์
	13.00-16.00 น.		
6 กันยายน 2559 (วันอังคาร)	09.00-12.00 น.	- การใช้บริการข้อมูลด้านการประกันภัยรถยนต์ในระบบ TGIA Motor Service - การใช้บริการข้อมูลราคากลางรถยนต์ (TGIA BOOK)	นายพิษณุวัฒน์ อ้วนสะอาด ♦ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยอินชัวร์เรอส์ดาต้าเนท จำกัด (TID) นายวัลลภ จิตต์สนอง ♦ ประธานชมรมพิจารณารับประกันภัยยานยนต์

วันเดือนปี	เวลา	หัวข้อการอบรม	วิทยากร
6 กันยายน 2559 (วันอังคาร)	13.00-16.00 น.	- สรุปโครงการอบรมหลักสูตรการพิจารณา ประกันภัย รุ่นที่ 1 - ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบ	นายวัลลภ จิตต์สนอง ♦ ประธานชมรมพิจารณาประกันภัยยานยนต์ นายเกษม สังข์ภิรมย์ ♦ ผู้อำนวยการฝ่ายรับประกันภัยและการตลาด บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
13 กันยายน 2559 (วันอังคาร)	09.00-12.00 น.	การสอบวัดผลประเมินความรู้ ครั้งที่ 1	ณ ห้องประชุม 221 ชั้น 2 อาคาร 2 สมาคมประกันวินาศภัยไทย
แจ้งให้ทราบ อีกครั้ง	09.00-12.00 น.	การสอบวัดผลประเมินความรู้ ครั้งที่ 2	ณ ห้องประชุม 221 ชั้น 2 อาคาร 2 สมาคมประกันวินาศภัยไทย
แจ้งให้ทราบ อีกครั้ง	09.00-12.00 น.	รับใบประกาศนียบัตร	ณ ห้องประชุม 221 ชั้น 2 อาคาร 2 สมาคมประกันวินาศภัยไทย