

บันทึกความร่วมมือ
การบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินของผู้ประสบภัยจากรถ
ระหว่าง

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และสมาคมประกันวินาศภัยไทย
ณ โรงแรมพูลแมน คิง เพาเวอร์ กรุงเทพฯ
วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗

ในแต่ละปีจะมีอุบัติเหตุจากรถทวีจำนวนมากขึ้น เป็นเหตุให้มีผู้ได้รับบาดเจ็บและเสียชีวิตเป็นจำนวนมากโดยผู้ประสบภัยดังกล่าวไม่ได้รับการชดเชยค่าความเสียหาย หรือได้รับการช่วยเหลือดูแลรักษาพยาบาลได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐาน ทั้งการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยไปรักษาพยาบาล ณ สถานพยาบาลหรือการรักษาพยาบาลเบื้องต้น ณ ที่เกิดเหตุ อันจะเป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินและสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนผู้ซึ่งทำประกัน พ.ร.บ. คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ และประชาชนผู้ประสบเหตุ ดังนั้น สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และ สมาคมประกันวินาศภัยไทย จึงได้บูรณาการศักยภาพและบทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่ายเพื่อให้เกิดการช่วยเหลือแก่ประชาชน โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศร่วมกันทั้ง ๓ หน่วยงานเพื่อให้เกิดการส่งต่อข้อมูล และค้นหาข้อมูลการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินและการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงด้านข้อมูลทั้งด้านการให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน ข้อมูลผู้ประสบภัยและข้อมูลด้านประกันวินาศภัยโดยอาศัยระบบสินไหมอัตโนมัติ (e-Claim System)

๒. พัฒนาระบบปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินและระบบคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถเพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการนำส่งผู้ประสบภัยจากสถานที่เกิดเหตุไปยังสถานพยาบาล โดยชุดปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพและยานพาหนะที่ได้มาตรฐานซึ่งสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินกำหนดไว้

๓. เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบการช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากรถและเพื่อให้การปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินในการนำส่งผู้ประสบภัยจากสถานที่ประสบเหตุไปยังสถานพยาบาลมีประสิทธิภาพ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัดและโดยความเห็นพร้อมของสมาคมประกันวินาศภัยไทย จะให้การสนับสนุนค่าบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินและค่าพาหนะในการนำส่งผู้ประสบภัยไปยังสถานพยาบาล ตามหลักเกณฑ์ วิธีการอัตราและเงื่อนไขที่ทั้ง ๓ หน่วยงานได้กำหนดร่วมกันดังปรากฏรายละเอียดตามแนวทางการปฏิบัติตามบันทึกความร่วมมือฉบับนี้

๔. บันทึกความร่วมมือนี้เป็นไปเพื่อประโยชน์แก่ผู้ประสบภัย ดังนั้น ในกรณีที่เกิดปัญหาการตีความถ้อยคำให้นำถ้อยคำและเจตนารมณ์ตามที่ปรากฏในพระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๑ และพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. ๒๕๓๕ มาร่วมพิจารณาประกอบด้วยทุกครั้ง

๕. บันทึกความร่วมมือนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมโดยมีเป้าหมายหลักเพื่อให้เกิดการปฏิบัติการด้านการแพทย์ฉุกเฉินช่วยเหลือผู้ประสบภัยเป็นสำคัญ ทั้งนี้หากมีการแก้ไขสิ่งใด ๆ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากทั้งสามฝ่ายเป็นลายลักษณ์อักษร

๖. บันทึกความร่วมมือฉบับนี้ให้มีผลในการดำเนินการ ๑ ปีนับแต่วันที่ลงนามในบันทึกฉบับนี้ แต่ทั้งนี้หากไม่มีการยกเลิกจากความเห็นชอบของทุกฝ่ายให้ถือว่าความร่วมมือฉบับนี้ยังคงมีผลดำเนินการต่อไป

บันทึกความร่วมมือนี้ทำขึ้นสามฉบับ โดยมีข้อความถูกต้องตรงกัน ทั้งสามฝ่ายได้อ่านและเข้าใจโดยตลอด จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานสำคัญและแต่ละฝ่ายเก็บไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ.....
(นายอนุชา เศรษฐเสถียร)
เลขาธิการ
สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

ลงชื่อ.....
(นายใหญ่ชัย จิรายุวัฒน์)
ประธานคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์
สมาคมประกันวินาศภัยไทย

ลงชื่อ.....
(นายพนพล สันติการณ)
กรรมการผู้จัดการ
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

ลงชื่อ.....
(นายประเวช งามาสีทิกุล)
เลขาธิการ
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
ประธานสภากิจการ